

# Sistema para Gerenciamento de Serviços

Dupla: Bernardo Porto e Silva Souza e Rodrigo Figueiredo Klein.

A empresa Autocar, localizada na região metropolitana de Porto Alegre, é especializada em manutenção de veículos, e está necessitando de um sistema para auxiliar no registro de pagamentos e gerenciamento de seus serviços. O sistema deve salvar cada uma das filiais localizadas em Porto Alegre, Canoas, São Leopoldo, Sapiranga e Gravataí. Cada um destes municípios conta com uma oficina completa, com capacidade para atender até 20 veículos em paralelo, e armazenando o nome da cidade, data de inauguração e a quantidade de veículos em serviço.

A organização exige o registro de seus colaboradores contendo seu CPF, nome, endereço, salário, função, data de admissão. Assim, cada filial pode contar com vários colaboradores, mas o colaborador pode estar somente em uma filial.

Buscando oferecer maior comodidade a seus clientes, a Autocar procura por um software que também permita ao cliente acompanhar on-line os processos de manutenção de seus veículos, para isso, precisa-se agrupar o CPF, nome, data de nascimento e status de pagamento do cliente. Assim, o cliente pode deixar o veículo em uma das filiais e, através da web, consultar o processo de manutenção, cada cliente pode estar relacionado a vários veículos. Neste processo, ao dar entrada na filial o sistema deve guardar o modelo do veículo e o tipo de combustível, então o checklist do veículo é automaticamente disponibilizado na web. O checklist deve guardar o status, data de início e data de término.

Os serviços devem ser listados com descrição detalhada que o mecânico responsável pela manutenção deverá disponibilizar para evidenciar a necessidade do serviço dentro dos padrões estabelecidos. Cada serviço deverá apresentar também uma descrição detalhada de custos de mão-de-obra e está associado a mais de um veículo. Ao finalizar o serviço é necessário armazenar o valor pago, código da nota fiscal e a data do pagamento.