

تعريفات

1. المحفظة الالكترونية : هي تطبيق إلكتروني عن طريق الهاتف المحمول المقدم من البنك العربي - موضوع هذا التعاقد ،وبموجبها يتم فتح حساب المحفظة الالكترونية للتعامل من خلاله سواء بالاداء و/او السحب و/او التحويل الالكتروني بين المشتركين في المحفظة و/او السداد الالكتروني لمدفوعاته المالية .
2. البنك : يقصد به البنك العربي ش م ع بكافة فروع ومكاتبه في قطر .
3. مزود الخدمة : هو اي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك
4. المستخدم : يقصد به الشخص الطبيعي المشترك في المحفظة الالكترونية بصفة الدافع او المستفيد وهو موضوع هذا العقد
5. الرصيد الالكتروني : يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقود الالكترونية لحساب المحفظة الالكترونية ،والناتج عن عمليات الاداء والسحب التي تمت بمعرفة العميل على حساب المحفظة ، وهذا الرصيد الالكتروني قابل للتحويل الى اي من المستخدمين الاخرين و/او مقدمي الخدمة ، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للجهات المعلن عنها من قبل البنك .
6. وحدات النقد الالكترونية : تعني وحدات الكترونية ذات قيمة نقدية تعادل كل وحدة ريال قطري واحد فقط بصدرها البنك شريطة استلام البنك قيمة من النقد بنفس العملة لا تقل عن قيمة وحدات النقد الالكترونية التي يصدرها البنك ، وتقبل استبدالها الى نقد بنفس العملة التي اصدرت به.
7. يوم عمل : اليوم الذي يفتح فيه البنك أبوابه ويقدم فيه خدماته.

الشروط والاحكام العامة لخدمة دفع الاموال عن طريق المحفظة الالكترونية.

اولا : البية تقديم الخدمة :

1. فور تقدم العميل للإشتراك و في حال كان من عملاء البنك العربي يكون الاشتراك في الخدمة و تفعيل المحفظة فوري بعد التأكد من صحة بيانات العميل عن طريق بطاقات القيد الفوري/فيزا و الرقم السري الخاص بها و شريطة استيفاء الشروط الخاصة بالاشتراك بالخدمة المعتمدة من قبل البنك و موافقة مصرف قطر المركزي على تفعيل المحفظة الخاصة بالمستخدم.
2. في حال تقدم للإشتراك من غير عملاء البنك العربي يكون طلب الاشتراك في الخدمة عن طريق تطبيق المحفظة الالكترونية وشريطة استيفائه باقي الشروط الاخرى واستيفاء موافقة مصرف قطر المركزي على تفعيل المحفظة واستكمال اجراءات فتح حساب المحفظة و انشاء الرقم السري الخاص به. سوف يقوم البنك بارسال رسالة نصية قصيرة الى المستخدم تؤكد له بموجبها اتمام فتح المحفظة الالكترونية. لأغراض التسجيل، يتم قبول بطاقة الهوية الأصلية سارية المفعول أو جواز السفر الأصلي ساري المفعول فقط.
3. يحتفظ مستخدم المحفظة بالرقم السري الخاص به لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية وعلى ان يقوم بتغييره في حالة معرفة احد غيره له.
4. يحتفظ البنك بحقه في المراجعة والموافقة على طلب المستخدم بالاشتراك في الخدمة وكذلك الرقابة الكاملة على العمليات المالية والتأكد من توافقها مع القواعد المصدرة من مصرف قطر المركزي والتأكد من حسن الاستخدام وعدم اساءة الاستخدام وفقا للاحكام والقوانين المعمول بها بالمنطقة المنظمة لذلك والتحقق من عدم وجود اشتباه من بدء تشغيل الخدمة ، وايضا في اي وقت خلال فترة سريان الخدمة.
5. يجب ان يرتبط حساب المحفظة الالكترونية برقم هاتف محمول لاي من شبكات الهاتف المحمول العاملة في دولة قطر ، وان يكون هذا الخط في حيازة العميل الفعلية .
6. يحق للعميل ان يتعامل - مع رصيده الالكتروني من خلال ايداع او سحب مبالغ - عن طريق اجهزة الصراف الالي لدى البنك بمجرد توافر الخدمة او تحويل مبالغ مالية من / الى رصيده الالكتروني لمستخدمين/ من قبل مستخدمين الاخرين .
7. يحق للعميل تغذية رصيد محفظته الخاص عن طريق التحويل من حسابه الخاص المتوفر في البنك الى حساب المحفظة.
8. يحق للعميل في اي وقت اغلاق المحفظة الالكترونية بعد قيامه باسترداد النقد الذي يقابل رصيده الالكتروني .

ثانيا : استخدام الخدمة :

1. يقتصر الحق في استخدام الخدمة او الانتفاع بها على المستخدم وحده دون غيره ، ويلتزم المستخدم في جميع الاوقات بعدم السماح او تمكين اي شخص اخر من استخدامها او الانتفاع بها .

2. لا يحق لأي مستخدم ايداع اية مبالغ في اية محافظ الكترونية تعود ملكيتها لعملاء آخرين .
3. يحق للبنك وفقا لمطلق تقديره ايقاف الخدمة عن المستخدم او الغاؤها -وذلك في حالة استخدامه للخدمة بالمخالفة لأي من شروط واحكام استخدامها او بالمخالفة لأي من القوانين واللوائح السارية في دولة قطر .
4. يلتزم المستخدم بالمحافظة على رقمه السري وابقائه في جميع الاوقات تحت سيطرته الشخصية ،وتبعاً لذلك سوف يكون المستخدم وحده مسؤولاً عن افشاء اي من البيانات او المعلومات المتعلقة به او بمحفظته اذا كان ذلك الافشاء ناشئاً عن خطأ او تقصير او اهمال في المحافظة على رقمه السري .
5. مستخدم المحفظة الذي يقرر ايقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بحساب المحفظة الالكترونية سوف يفقد شرطاً اساسياً باعتباره مستخدم للخدمة وبالتالي فانه سوف يفقد حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال الهاتف المحمول الذي تم ايقافه .
6. يقر المستخدم بمسؤوليته عن جميع العمليات التي تتم على المحفظة الالكترونية طالما ان هذه العمليات قد تمت من خلال رقم الهاتف المحمول المرتبط بحساب المحفظة الالكترونية وباستخدام رقمه السري ،وسوف تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة على العميل وعلى الكافة.
7. يتعهد المستخدم بانه المستفيد الحقيقي من حساب الخدمة ،كما ويتعهد ويلتزم بمسؤوليته التامة بعدم ايداع او قبول ايداع مبالغ مجهولة المصدر او مشبوهة .
8. لن يكون البنك مسؤولاً عن اية خسائر او اضرار قد تحدث للمستخدم بسبب سوء اوإساءة استخدامه للخدمة او نتيجة لأي خطأ يرتكبه او نتيجة اي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من جانبه او لعدم كفاية رصيد حساب المحفظة الالكترونية ،او لأي سبب آخر قد يكون للمستخدم دخل فيه ولن يكون البنك مسؤولاً عن اي خلل في أنظمة الحسابات او شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة .
9. لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض اي مؤسسة قبول الرصيد الالكتروني كوسيلة سداد كما انه لن يكون مسؤولاً عن البضائع او الخدمات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد ، واي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة،وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على اضافة اي مبلغ قد يسترده العميل الى حساب المحفظة الالكترونية.
10. في حالة فقدان الهاتف المحمول او سرقة ،وقام اخرون باجراء اي تعاملات على حسابه من خلال الهاتف يكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام وعلى العميل ان يسارع فوراً بتغيير رقمه السري وايقاف العمل به على الفور ويتم ذلك عن طريق مراجعة او الاتصال بقسم خدمة العملاء.
11. في حالة وجود إستفسارات حول آلية عمل هذه الخدمة أو حول إستخدام التطبيق، يمكنك الإتصال على مركز خدمة العملاء التابع للبنك العربي
12. جميع العمليات الخاصة بخدمة الدفع عن طريق المحفظة الالكترونية داخل دولة قطر فقط.
13. في حال وجود مشكلة او انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة سيتم اخطار المستخدم عن طريق التطبيق

ثالثاً : الرسوم والعمولات :

1. يتعهد المستخدم بسداد رسوم السحب والايداع والتحويل ورسوم اية خدمات اضافية اخرى تنتجها الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن نشرة وتعريفات اسعار العمولات على الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك بآلية وسيلة من وسائل الاعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر.
2. يحتفظ البنك بحقه في تعديل اية رسوم على الخدمة من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق على ان يتم اعلام المستخدم مسبقاً حول تلك التعديلات.

رابعاً: احكام عامة

1. العملات المستخدمة في تقديم الخدمة هي الريال القطري.
2. يحق للعملاء فتح محفظة الكترونية واحدة لكل رقم هاتف محمول ضمن محافظ البنك العربي.
3. لا يجوز أن يكون للعميل الواحد (المواطن القطري أو المقيم) أكثر من عشرة اشتراكات بالخدمة وبحيث يكون كل اشتراك للعميل مرتبطاً بالرقم الشخصي مع رقم الهاتف الجوال.
4. لا يجوز أن يكون للعميل الغير مقيم أكثر من اشتراك واحد بالخدمة وبحيث يكون الاشتراك للعميل مرتبطاً برقم إثبات الشخصية المقبولة وفق التشريعات المعتمدة مع رقم الهاتف الجوال المسجل باسمه لدى مشغل شبكة الهاتف الجوال داخل قطر.

5. يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم اليه من المستخدم بمناسبة تقديم الخدمة ،كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم المستخدم باجرائها من خلال اي من الاجهزة الالكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة ،ويتعهد البنك والمستخدم بعدم الافصاح عن اي مما تقدم الا طبقاً للقوانين السارية في دولة قطر او تنفيذاً لاية احكام او اوامر ملزمة او طبقاً لشروط واحكام الخدمة.
6. يقر المستخدم بموافقته على ان يقوم البنك بتقديم او الافصاح عن كل او بعض المعلومات الخاصة بحساب المحفظة الالكترونية لدى البنك الى اي من فروع و/او وكلائه و/او اي من الجهات التي تقدم له الخدمة الفنية او المصرفية او لاي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها بها من البنك وفقاً لما يراه مناسباً ولازم بهذا الشأن.
7. يحق للبنك ان يعهد الى اي طرف ثان داخل دولة قطر بتنفيذ بعض من تعهداته (وليس كلها) التي التزم بها وفق شروط واحكام استخدام الخدمة وفي هذه الحالة فان البنك سوف يظل مسؤولاً في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته.
8. يحق للبنك او اي طرف اخر قد يعهد له بتنفيذ اي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط واحكام استخدام الخدمة ان يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية التي يتم استقبالها على ارقام الهواتف المخصصة لخدمة العملاء وان يحتفظ بها .
9. في حالة اكتشاف البنك لاي تصرف او اي محاولة قام بها العميل من شأنها انتهاك او مخالفة اي من القوانين السارية ،يحق للبنك ان يوقف التعامل على المحفظة الالكترونية دون الاخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الاجراءات القانونية .
10. في حالة تغيير اية معلومات او بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات يلتزم العميل باخطار البنك فوراً بذلك التغيير .
11. يخضع هذا التعاقد لتعليمات مصرف قطر المركزي و القانون القطري وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير او تنفيذ بنوده يكون من اختصاص محاكم دولة قطر المختصة على اختلاف انواعها ودرجاتها.
12. يحق للبنك تغيير الحد الأقصى للسحب والمدفوعات حسب ما يراه البنك مناسباً ويلتزم باخطار العميل حول ذلك التغيير بشكل مسبق وبالوسيلة التي يراها البنك مناسبة
13. رغم استخدام البنك الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر انفتاح شبكات الاتصال (الهواتف، الهواتف النقالة، شبكة الانترنت)، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالمستخدم نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام هذه الشبكات. وأن المستخدم وحده هو الذي يتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه الخدمة التي طلبها.
14. يحق للبنك عدم تنفيذ تحويل أي مبالغ للمستخدم المحفظة –عملاء البنك العربي -، إذا لم يتوفر الرصيد الكافي في الحساب في الوقت الذي يتم فيه التحويل، او في حال وجود أي مؤشرات تمنع القيد من حساب المعتمد او مؤشرات تمنع القيد لحساب المستفيد، وكذلك إذا تجاوز مبلغ التحويل الحد الأقصى المسموح به للتحويل يومياً
15. لا يستطيع المستخدم إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها وتنفيذها من خلال تطبيق المحفظة الالكترونية
16. تتوقف الخدمة ألياً في حال قيام المستخدم بإدخال الرقم السري الخاصة بالدخول للخدمة خطأ أكثر من الحد المسموح به.
17. يحق للبنك حجب الخدمة عن العميل مؤقتاً لأي مدة دون الحاجة لإعلامه بذلك اذا كان الحجب له علاقة بأمن وسلامة حساب العميل او النظام البنكي.
18. لا يجوز تحويل رصيد الهاتف الجوال الى المحفظة الإلكترونية.
19. في حال عدم قيام صاحب المحفظة بأي حركات مالية لمدة زمنية كما هي محددة من قبل البنك فيحق للبنك إيقاف المحفظة الإلكترونية ألياً بعد إشعار العميل بذلك.
20. يحتفظ البنك بالحق في تعديل او تغيير اي شرط من شروط وأو احكام استخدام الخدمة ويكون ذلك التعديل أو التغيير نافذاً في حق العميل وملزماً له. وفي حال عدم قبول العميل لأي من تلك التعديلات او التغييرات عند علمه بها، فإنه يتعين عليه اشعار البنك خطياً برغبته بإنهاء التعاقد وان يتوقف فوراً عن اجراء اي عمليات على المحفظة الالكترونية وان يتقدم للبنك بطلب انهاء الخدمة واجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما يكون مستحقاً عليه واسترداد اي مبالغ متبقية له في رصيد المحفظة.