

# **Manuel Utilisateur**

## **Automatisation des Points ZABPQ**

## SOMMAIRE

1. But du document .....	3
2. Application ContactNum .....	3
3. Connexion .....	4
3.1 Connexion Contact_Num .....	4
3.2 Connexion failed .....	4
4. Création des Points ZABPQ .....	5
4.1 National .....	6
4.1.1 Numéros Fixes Géographiques .....	6
4.1.2 Numéros 09 .....	7
4.1.3 Numéros Mobiles .....	8
4.2 International .....	9
4.2.1 Numéros Mobiles .....	9
5. Fermeture (Inactivation) des Points ZABPQ .....	10
5.1 National .....	10
5.1 International .....	11
6. Réactivation des Points ZABPQ .....	12
7. Messages et Popup .....	13
7.1 Création de point .....	13
7.2 Inactivation de point .....	15
7.2 Recréation de point .....	16
8. Manuel d'utilisation .....	16

## 1. But du document

Ce document est un manuel d'utilisation , expliquant le fonctionnement de l'application ContactNum. Il décrit les différents cas de figure pour la création d'un point (Ouverture de Point) , la fermeture d'un point (Inactivation de Point), et la réactivation d'un point (Réouverture de Point).

Afin de faciliter l'utilisation de ce dernier, et pour une bonne compréhension fonctionnelle , veuillez lire le document et respecter les différentes consignes.

## 2. Application ContactNum

ContactNum été créée afin d'automatiser, la création , l'inactivation et la recréation des Points ZABPQ.

La gestion par IHM des numéros remplacera donc le paramétrage manuelle afin de gagner du temps. L'application gère des numéros géographique en France, des numéros de mobiles et des numéros de box.

Elle est lancé depuis XEN (outil de virtualisation) sous le nom de « ContactNum ».

## 3. Connexion

### 3.1 Connexion Contact\_Num

Ouvrir Xen , puis double cliquez sur l'application ContactNum.  
Une fenêtre d'authentification s'ouvrira alors.

Entrez le login et le mot de passe :

Par défaut , le login et le mot de passe sont :

Login : cnum

Mot de passe : cnum



Il est possible de changer votre mot de passe en reconfigurant le fichier  
« contact\_num.properties » dans le dossier « .../Contact\_Num ».

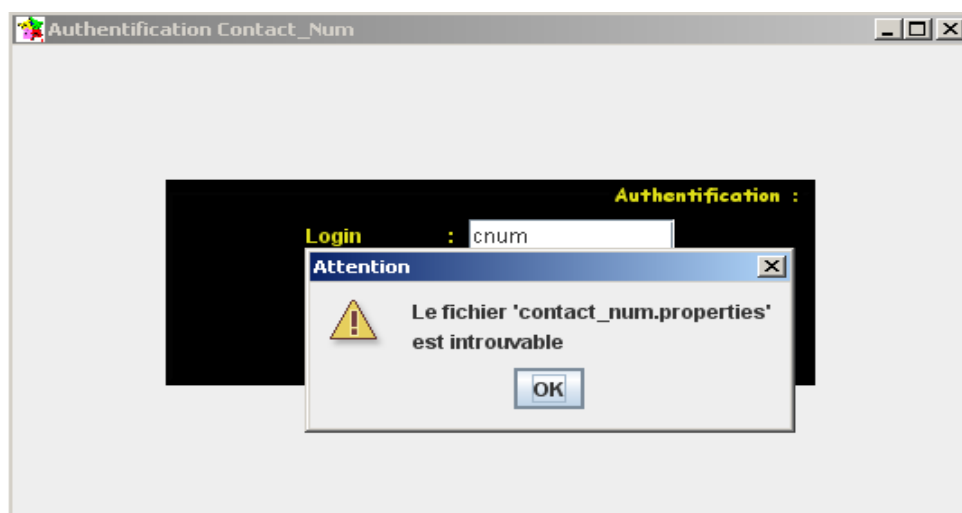
### 3.2 Connexion failed

Lorsque le login ou le mot de passe est incorrect , un popup s'affichera pour vous prévenir.




### Important :

Veuillez à ne jamais déplacer ni renommer les fichiers et le dossier Contact\_Num car l'application a été configurée pour lire le chemin actuel du dossier «.../Contact\_Num ». Lorsque le popup suivant s'affiche, c'est que le dossier de configuration a été déplacé ou renommé :



## 4. Création des Points ZABPQ

Une fois connecté, la page par défaut est celui de l'ouverture de point.  
Le champ ZLT est toujours grisés



PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture  
Inactivation

**Type de trafic :**  
☒ National  
☐ International

**Type de voix :**  
☒ Fixe géographique  
☐ Numéro 09  
☐ Mobile

Point Region :  Point(0ZABPQ) :

Opérateurs :  Date d'activation : Sélection de Date


ZNE(Point Class) :  ZLT :

**Valider**

## 4.1 National

### 4.1.1 Numéros Fixes Géographiques

Par défaut, le « type de trafic » et le « type de voix » sont à : « National » et « Fixe géographique ».



PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture  
Inactivation

**Type de trafic :**  
☒ National  
☐ International

**Type de voix :**  
☒ Fixe géographique  
☐ Numéro 09  
☐ Mobile

Point Region : ZABPQ Completel Point(0ZABPQ) : 015

Opérateurs : COMPLETEL Date d'activation : 25/11/2013

ZNE(Point Class) : Paris ZLT : Paris

**Valider**

Le « Point Region » :



En fonction du « Point Region » choisi, la liste des opérateurs sera rempli automatiquement :

Point Region : ZABPQ Completel => Opérateurs : COMPLETETEL

Point Region : ZABPQ France Telecom => Opérateurs : FRANCE TELECOM

Point Region : ZABPQ OBL Tiers => Opérateurs : La liste déroulante devient accessible avec le choix de l'opérateur

le champ ZLT se remplira automatiquement en fonction de la ZNE choisi.

Entrez un point 0ZABPQ (vous êtes sur une ligne national fixe, donc vos points commenceront par 01,02,03,04, ou 05)

Sélectionnez une date d'activation

### Rappel :

Tous les champs sont obligatoires à partir du moment où ce dernier est éditable.

Une fois les champs remplis, appuyez sur le bouton valider pour créer le point.

Un popup s'affichera pour vous informer que le point a été créé avec succès

## 4.1.2 Numéros 09

Choisir l'option « National » puis « Numéro 09 »,  
les champs « Point Region » et « ZNE » sont grisés.

Le champ « ZLT » sera renseigné automatiquement en fonction de l'opérateur choisi.

Remplir le champ 0ZABPQ (commence par 09 car c'est un numéro de box)

Sélectionner une date d'activation.

Appuyer sur le bouton « valider » pour créer le point 09.

PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture

Inactivation

**Type de trafic :**

☒ National

☐ International

**Type de voix :**

☐ Fixe géographique

☒ Numéro 09

☐ Mobile

Point Region :

Point(0ZABPQ) : 09455

Opérateurs : NUMERICABLE

Date d'activation : 14/11/2013

ZNE(Point Class) :

ZLT : NUMERICABLE

**Valider**

#### 4.1.3 Numéros Mobiles

Choisir l'option « National » puis « Mobile ».  
les champs « Point Region » et « ZNE » sont grisés.

Le champ « ZLT » sera renseigné automatiquement en fonction de l'opérateur choisi.  
Remplir le champ 0ZABPQ (commence par 06 ou 07 car c'est un numéro mobile national)  
Sélectionner une date d'activation.  
Appuyer sur le bouton « valider » pour créer le point 06.

PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture

Inactivation

**Type de trafic :**

☒ National

☐ International

**Type de voix :**

☐ Fixe géographique

☐ Numéro 09

☒ Mobile

Point Region :

Point(0ZABPQ) : 06445

Opérateurs : SFR

Date d'activation : 14/11/2013

ZNE(Point Class) :

ZLT : SFR

**Valider**



## **4.2 International**

### **4.2.1 Numéros Mobiles**

Choisir l'option « International » puis « Mobile ».

Les types de voix « fixe géographique » et « Numéro 09 » sont grisés.

Les champs « Point Region » et « ZNE » sont grisés.

Le champ « ZLT » sera renseigné automatiquement en fonction du pays choisi.

Une aide à l'indicatif dans le champ Point(0ZABPQ) vous permettra de savoir quel est l'indicatif du pays sélectionné.

Remplir le champ 0ZABPQ.

Appuyer sur le bouton « valider » pour créer le point.

**completel**  
la fibre de l'entreprise

PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture  
Inactivation

**Type de trafic :**

☐ National

☒ International

**Type de voix :**

☐ Fixe géographique

☐ Numéro 09

☒ Mobile

Point Region :

Point(0ZABPQ) :

Pays :

ZNE(Point Class) :

Date d'activation :

ZLT :

**Valider**

## 5. Fermeture (Inactivation) des Points ZABPQ

### 5.1 National

Aller sur l'onglet inactivation :

L'option « National » est sélectionné par default

completel  
la fibre de l'entreprise

PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture  
Inactivation

☒ National ☐ International

Point(0ZABPQ) : 01245

Date d'inactivation : 21/11/2013

Inactiver

Tous les champs sont obligatoires.

Renseignez le champ 0ZABPQ

Sélectionnez une date d'activation (La date d'inactivation ne doit pas être antérieure à la date de création du point).

Appuyer sur le bouton « Inactiver », un message de confirmation s'affichera.

PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture  
Inactivation

☒ National ☐ International

Point(0ZABPQ) : 012359

Date d'inactivation : 26/11/2013

Inactiver

Message

Le point : 3312359  
a été inactivé avec succès

OK

## 5.1 International

completel  
la fibre de l'entreprise

PARAMETRAGE DES CONTACTS NUM

Aide

Ouverture  
Inactivation

☐ National ☒ International

Point(ZABPQ) : +213 Pays : Algérie - Mobile

Date d'inactivation : 21/11/2013

Inactiver

Toujours dans l'onglet « Inactivation » :

Sélectionnez l'option « International »

Choisir le pays.

Une aide à l'indicatif dans le champ Point(0ZABPQ) vous permettra de savoir quel est l'indicatif du pays sélectionné.

Remplir le champ 0ZABPQ.

Appuyez sur le bouton « Inactiver » pour fermer le point.

## 6. Réactivation des Points ZABPQ

La réactivation de point est le même que celui de la création de point.

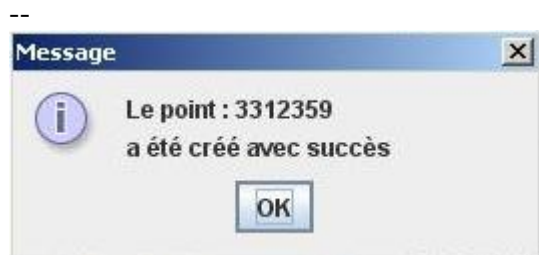
Aller dans l'onglet ouverture, faire les modifications nécessaire par rapport au point à rouvrir puis valider.

Si le point existe mais qu'il n'a jamais été fermé, un message d'erreur apparaîtra.

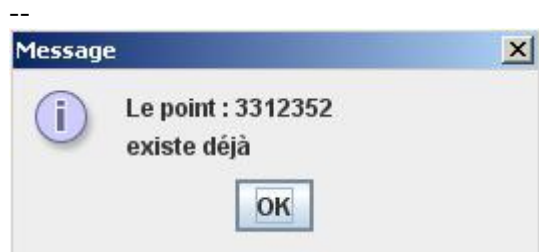
## 7. Messages et Popup

### 7.1 Création de point

Afin de me mieux aider l'utilisateur et de mieux comprendre ce qui se passe, des messages d'erreur, d'information ou de succès, seront affichés.



Votre point a été créé avec succès.



Le point que vous essayez de créer existe déjà en base.



Un ou plusieurs de vos champs ne sont pas renseignés, vérifiez que tous les champs sont renseignés avant de valider un point.

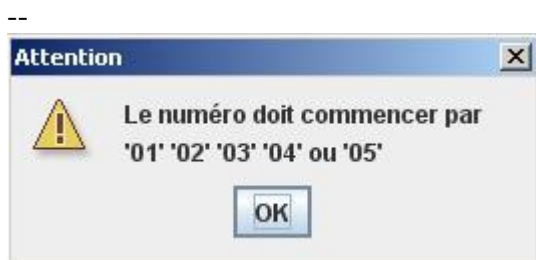
--



Vous essayez de créer un numéro 09 mais votre champ « Point(0ZABPQ) » ne commence pas par 09.

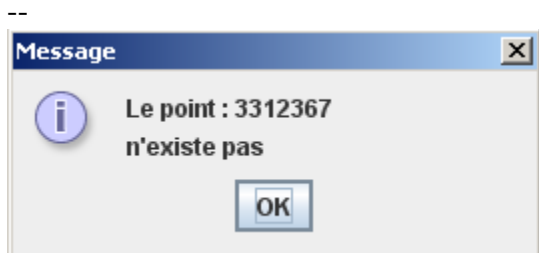


Vous essayez de créer un point national mobile mais votre champ « Point(0ZABPQ) » ne commence pas par 06 ou 07.

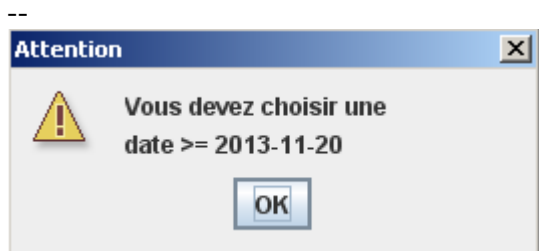


Vous essayez de créer un point national fixe mais votre champ « Point(0ZABPQ) » ne commence pas par 01, 02, 03, 04 ou 05.

## 7.2 Inactivation de point



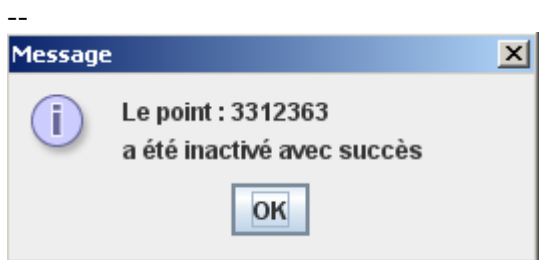
Vous essayez de désactiver un point qui n'existe pas ou un point déjà inactif.



Vous essayez de désactiver un point à une date antérieur à la date d'activation.

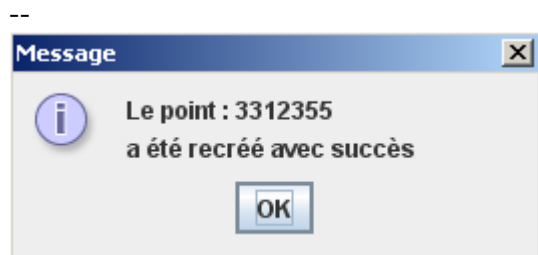


Un ou plusieurs de vos champs ne sont pas renseignés , vérifiez que tous les champs sont renseignés avant de valider un point.

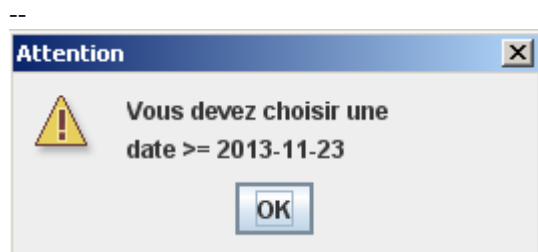


Le point a été inactivé avec succès.

## 7.2 Recréation de point

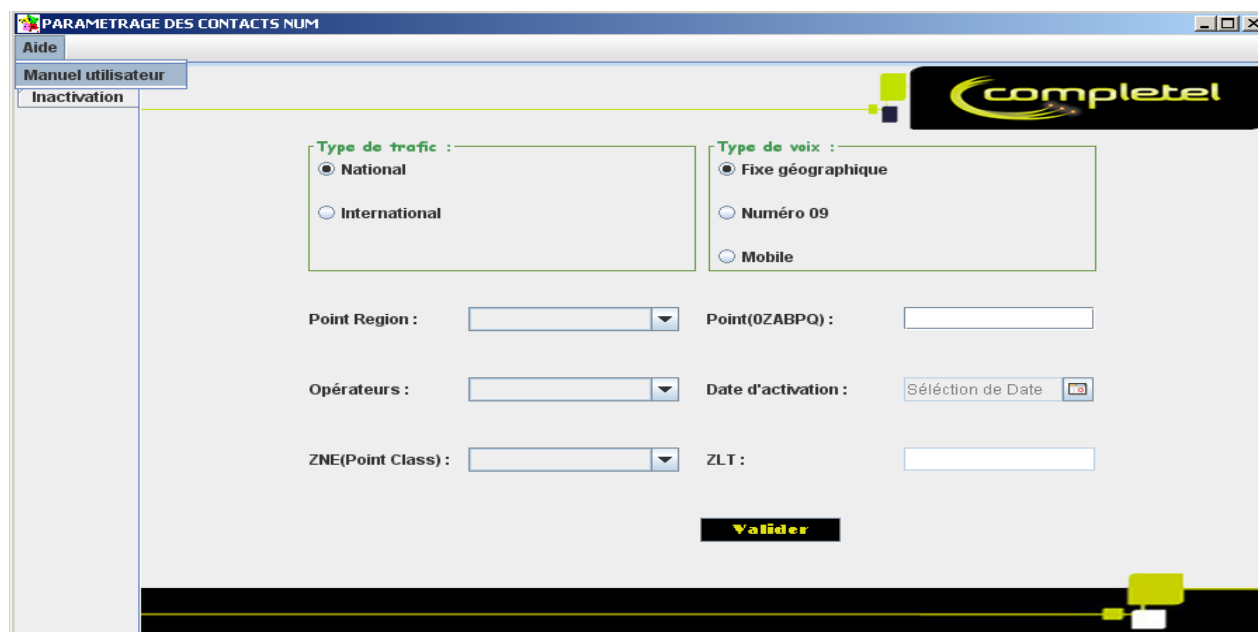


Votre point a été rouvert avec succès



Vous essayez de réactiver un point à une date antérieure à la date d'inactivation.

## 8. Manuel d'utilisation



Le manuel d'utilisation est accessible depuis le menu aide -> Manuel Utilisateur