

Falhas comuns no Skype apagam contato, impedem conversa e irritam usuários

Do UOL, em São Paulo
25/11/2013 06h00

Ouvir texto

0:00

Imprimir Comunicar erro

• AP



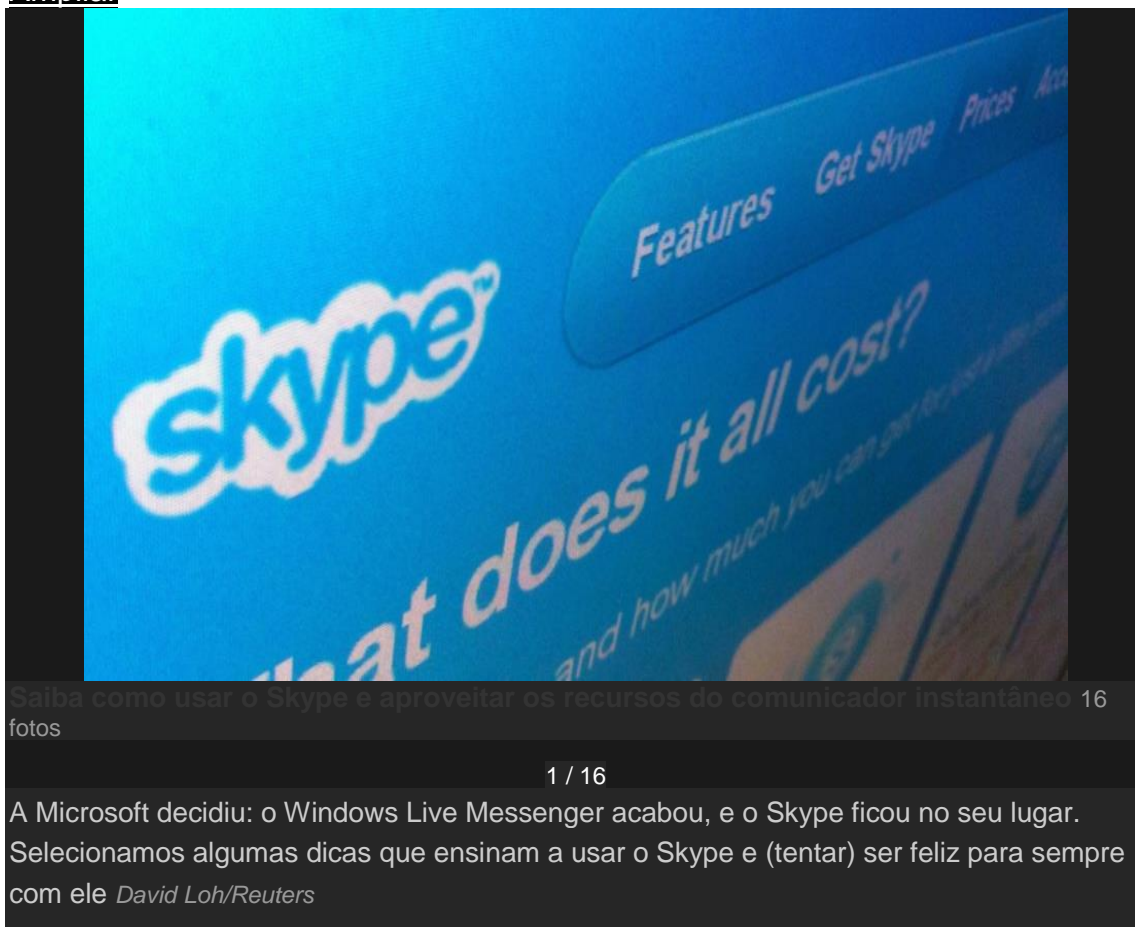
Logotipo do Skype, programa de voz sobre IP, na sede da companhia em Luxemburgo

A Microsoft começou em maio deste ano a **migração os usuários do Windows Live Messenger para o Skype**. Após seis meses, o funcionamento do Skype não está redondo, sobretudo para quem migrou do Messenger. O serviço de comunicação adquirido pela empresa de Bill Gates afirmou que está ciente das falhas e que tem trabalhado para solucioná-las.

Entre os erros, há desde aquele que impede conversar com contatos online (uma bolinha cinza fica rodando, indicando que a mensagem está sendo

enviada) até outros menos graves, como atribuir a algumas pessoas o nascimento em uma data diferente da original.

Ampliar



Consultado pela reportagem, o Skype admitiu as falhas e disse que tem "trabalhado duro" para resolvê-las. "Antes de tudo, nós recomendamos que os usuários tenham a última versão instalada do Skype instalada e que usuários que migraram do Windows Live Messenger apenas se conectem com essa conta, caso contrário não verão seus contatos antigos", sugere a equipe de suporte do programa.

Veja a seguir alguns erros encontrados, que podem tirar seus usuários do sério:

Mensagens atrasadas

Sem nenhum motivo, o Skype, às vezes, não permite o envio de mensagens para alguns contatos online. O programa simplesmente fica exibindo uma bolinha cinza rodando (indicando que a mensagem está sendo enviada). O conteúdo acaba sendo enviado algumas horas ou até dias depois, sem que o usuário seja informado sobre o "atraso" ou possa resolver o problema.