

ZADANIE ZALICZENIOWE Z PRZEDMIOTU „ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ”

Jest Pan/Pani właścicielem, dyrektorem lub prezesem małego (do 50 osób zatrudnionych) przedsiębiorstwa przemysłowego (produkcyjnego lub usługowego). Może to być przedsiębiorstwo wzorowane na już istniejącym lub wymaginowane, *posiadające SZJ lub go wdrażające.*

1. Proszę ustalić nazwę, ~~adres~~ i rodzaj Kierownictwa „swojej” firmy”.
2. Proszę przedstawić asortyment i klasę produkowanych wyrobów lub świadczonych usług (ogólnodostępne, specjalistyczne, luksusowe).
3. Proszę oszacować, dla jakiego rodzaju klientów firma produkuje lub świadczy usługi (rodzaj klientów powinien odpowiadać klasie wyrobów lub usług),
4. Proszę ocenić, na jakich rynkach (lokalnym, regionalnym, krajowym, międzynarodowym) firma sprzedaje lub chce sprzedawać swoje wyroby lub usługi oraz ocenić, na jaki udział w tych rynkach firma może liczyć.
5. Proszę ustalić głównych uczestników wybranego rynku i oszacować ich udziały w tym rynku, *co ułatwi przyjęcie właściwej strategii oraz polityki jakości*
6. Proszę ocenić potrzeby swojej firmy w zakresie, pozwalającym wykonać i sprzedać zaplanowane wyroby lub usługi:
 - a/ Rodzaje wykonywanych podstawowych procesów produkcyjnych oraz potrzebnych do tego maszyn i urządzeń technicznych (mogą to być dane realne lub założone).
 - b/ Kwalifikacje potrzebnych pracowników wykonawczych,
 - c/ Rodzaje dostaw potrzebnych, by produkcja lub usługi miały zapewnione dostawy materiałowe i kooperacyjne,
7. Proszę opracować Politykę Jakości w tej firmie, korzystając z modelu budowy polityki jakości przywołanego na str. 15 i dołączonego do tekstu wykładu.
8. Proszę podać przykłady celów dotyczących jakości dla Kierownictwa tej firmy i jeden przykład realizacji tego celu.