**考试计划：**

主考学校：扬州大学

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程代号 | 课 程 名 称 | 学分 | 备注 |
| 1 | 00001 | 马克思主义哲学原理 | 3 |  |
| 2 | 00002 | 邓小平理论概论 | 3 |  |
| 3 | 00003 | 法律基础与思想道德修养 | 2 |  |
| 4 | 00010 | 大学语文 | 4 |  |
| 5 | 00018 | 计算机应用基础(含实践) | 2+2 |  |
| 6 | 00054 | 管理学原理 | 6 |  |
| 7 | 00177 | 消费心理学 | 5 |  |
| 8 | 00977 | 餐饮业法规 | 5 |  |
| 9  －11 | 00978 | 烹饪工艺学(二)(含实践) | 3+2 | 任选三门 |
| 00980 | 烹饪原料学(二)(含实践) | 3+2 |
| 00982 | 餐饮服务(含实践) | 3+2 |
| 00984 | 酒水知识 | 4 |
| 12 | 09001 | 餐饮管理与实务 | 6 |  |
| 13 | 09002 | 餐饮市场营销 | 6 |  |
| 14 | 09003 | 现代厨房管理(含实践) | 4+2 |  |
| 15 | 09005 | 食品卫生与安全 | 6 |  |

专科   
序号 课程代码 课程名称 学分 备注   
1 0001 马克思主义哲学原理 3   
2 0002 邓小平理论概论 3   
3 0003 法律基础与思想道德修养 2   
4 4729 大学语文 4   
5 0018 计算机应用基础 2   
6 0019 计算机应用基础（实践） 2   
7 0054 管理学原理 6   
8 9001 餐饮管理与实务 6 证书课程   
9 0977 餐饮业法规 5   
10 0177 消费心理学 5   
11 9002 餐饮市场营销 6 证书课程   
12 9003 现代厨房管理 4 证书课程   
13 9004 现代厨房管理（实践） 2   
14 9005 食品卫生与安全 6 证书课程   
15 0978 烹饪工艺学（二） 3 选修课   
（四选三）   
16 0979 烹饪工艺学（二）（实践） 2   
17 0980 烹饪原料学（二） 3   
18 0981 烹饪原料学（二）（实践） 2   
19 0982 餐饮服务 3   
20 0983 餐饮服务（实践） 2   
21 0984 酒水知识 4

下面是一个学校酒店管理要考的专业，这个有英语

主考学校：中山大学

　　开考方式：独立办班

　　报考范围：全省部分地区及港澳地区

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型序号 | [课程](http://member.zikao365.com/selectcourse/index.shtm)代号 | 课程名称 | 学分 | 类型 | 考试方式 |
| 001 | 0002 | 邓小平理论概论 | 3 | 必考 | 笔试 |
| 002 | 0001 | 马克思主义哲学原理 | 3 | 必考 | 笔试 |
| 003 | 0003 | 法律基础与思想道德修养 | 2 | 必考 | 笔试 |
| 004 | 0010 | 大学语文（专科） | 4 | 必考 | 笔试 |
| 005 | 0015 | **英语（二）** | 14 | 必考 | 笔试 |
| 006 | 0837 | 旅游英语选读 | 4 | 必考 | 笔试 |
| 007 | 0054 | 管理学原理 | 6 | 必考 | 笔试 |
| 008 | 0041 | [基础会计学](http://member.zikao365.com/selectcourse/courseinfo.shtm?subjectid=1500143) | 5 | 必考 | 笔试 |
| 009 | 8062 | 现代旅游饭店管理 | 6 | 必考 | 笔试 |
| 010 | 8532 | 旅游饭店财务管理 | 4 | 必考 | 笔试 |
| 011 | 8616 | 酒店[市场营销学](http://member.zikao365.com/selectcourse/courseinfo.shtm?subjectid=1500155) | 5 | 必考 | 笔试 |
| 012 | 8531 | 食品营养与卫生 | 6 | 必考 | 笔试 |
| 013 | 8243 | 旅游心理学 | 4 | 必考 | 笔试 |
| 014 | 8059 | 旅游法规 | 6 | 必考 | 笔试 |
| 015 | 8615 | 酒店管理实习 | 4 | 必考 | 实践考核 |
| 101 | 0182 | [公共关系学](http://member.zikao365.com/selectcourse/courseinfo.shtm?subjectid=1500194) | 4 | 选考 | 笔试 |
| 102 | 8061 | 旅游经济学 | 4 | 选考 | 笔试 |
| 231 | 0040 | 法学概论 | 6 | 加考 | 笔试 |

**导游信息**

1、关于导游证：   
导游证一般分为国导证，省导证，地方导游证，这几个证，从先往后先难后易。国导证最难考，不过国导考到手了在全国所有的地方都是通用的，所以还是建议考国导。   
  
2、关于考导游证的资格：   
只要是高中及同等诉中专或是职高毕业就能考.不过现在不同的地方好像有些不同的规定吧.要看你所在的地区.   
  
3、关于导游考试的题目：   
导游证的题目也是各个省自己出的,虽说是国导也要专业考所在省的部分知道.   
现在大概都考三门:基础知道(这个是两本书的:全国的和所在省的)、导游业务、现场导游（这个会提前告诉一定量的景点，在现场抽题）   
  
4、关于报名和费用：   
如果真的要考，就要先要当地的旅游局下面的一个部门——**旅游培训中心打听一下**。各地的报名费用和考试时间都不一样。不过导游证报名费都不低，要到500上下吧。再去培训中心买书和大纲。   
  
5、关于是否好考：   
一句话，只要把3本书都背完了，还有所有的景点导游辞都背了就能过。不过也不是一件简单的事。你至少要保证你的记忆力不差还有你对历史地理这些东西不反感，这些是首要的。你要准备一个月的时间要天天看书，（个人情况不定）。如果你本来史地知识就很好那就太好了。你会轻松很多。   
  
6、还有一点就是很多人的误会，因为我们常说考导游证，但是我们考到的并不是导游证，只是导游人员资格证，但必要有了这个证才能去通过旅行社向当地旅游局申请导游证。这是一个过程了，就是说你考试之后一定要跟一家旅行社签了合同才可能拿到导游证。   
  
  
■导游资格证考试报名条件、时间与要求■   
  
※报名条件与要求   
遵守宪法，热爱祖国，坚持四项基本原则，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的知识和语言表达能力的中华人民共和国公民。   
  
※考试内容：   
  
一、导游综合知识：为笔试，   
  
主要内容为：   
（1）【旅游方针政策与法规及每年的时事政治】   
（2）【导游业务】（含旅游案例分析）   
（3）【全国导游基础知识】和【地方导游基础】   
（4）【汉语言文学基础】（北京与湖南的考生须考）   
（5）【导游外语】（外语类考生须考，国语类考生不用考）   
  
**二、导游服务能力：为现场考试，即口试，**   
  
主要内容为：   
（1）【导游讲解能力】   
（2）【导游规范服务能力】；   
（3）【导游特殊问题处理及应变能力】   
外语类考生须用所报考语种的语言进行"导游服务能力"一科考试，并加试口译（中译外和外译中）。   
  
※报名与考试时间：   
由各省结合自身情况自定。报名一般在每年的六月至九月，考试一般在10月至12月间，象广东省去年就考了俩次，所以考生要向当地旅游局问清楚报名和考试的时间。   
  
※考试教材   
笔试教材：   
【全国导游基础】   
【导游业务】   
【旅游政策法规与职业道德】   
【地方导游基础知识】   
  
参考书： 【旅游案例分析】   
  
口试教材：   
【地方的旅游景点导游词】   
【导游规范服务】   
【导游应变能力及应急事件处理】   
解析导游资格证考试的考场内外■   
  
一：精心策划，准备资料：   
全国各省市导游资格证考试每年举行一次，报名的时间在每年的六月份至十月份，考试的时间在九月份至十二月份，每年各省的考生都有几千人。随着旅游行业的规范化，考试的难度在加大，随着导游行业效益的看涨，报考的人数在增加，现各省的录取率仅百分之二十几，比高考的录取率还低，竞争在趋于白热化。怎样在激烈的竞争中取胜，考生就此须制订一个学习计划。外语类的考生如自己的外语基础好可以一次性报考外语导游资格证考试，如果自己的基础没有把握，建议第一次先考国语导游证，拿到了国语导游证第二年再补考一门外语的笔试和口试就可以拿到外语导游证了。   
  
（1）【提早准备】：一般以提前几个月做准备为好，有几个月的时间你可以对几本教材进行有针对性的综合性训练。有的考生等到报名后才拿到书，在书上勾了一下重点，书都没有系统看完一遍，更没有时间做过一些相关的配套练习，笔试口试都没有得到综合性的训练，凭着侥幸的心理，没一点把握就上考场了，考出来猜想自己也许可以得六十分，结果是年年考，年年落榜，最后自己都没信心了，浪费了多少时间，钱财和精力。   
  
（2）【收集资料】：和参加高考一样，你的手头必须要有一套完整的导游资格证考试教材和与教材配套的练习和模拟考题。   
  
笔试：   
【全国导游基础】【导游实务】【政策法规与职业道德】【地方导游基础知识】四本教材，及【旅游案例分析】参考书。   
  
口试：【地方导游词】【导游规范服务】【导游应急事件处理与应变能力】。   
  
  
（3）【学习计划】：制订一个学习计划，用几个月的时间先把四本教材做熟，并编制一套完整的口试材料。报名以后根据本   
年考试的具体情况进行调整，报名以后到考试前的俩个月进行全方位的综合训练。   
  
（4）【了解信息，及时报名】：各省市的报名时间和考试时间都不一样，考生在努力学习的同时，还要随时关注本地市旅游局的动态，及本地市新闻报纸上的导游资格证考试的报名消息，最好在六月份以后给旅游局打电话，咨询本年度报名的准确时间，做好报名准备。   
  
二：努力学习，接受指导，高强度练习训练：   
■导游资格证考试的笔试，口试内容及强化学习■   
  
笔试的考试教材有四本书：   
【导游基础】【导游业务】【旅游政策与法规】【地方导游基础】   
  
【导游基础】全国部分的内容一般分为：   
1：旅游业知识概述   
2：中国历史文化   
3：中国旅游地理   
4：中国民族民俗   
5：中国宗教文化   
6：中国古代建筑与园林艺术   
7：中国的文学艺术   
8：中国的饮食文化   
9：中国的风物特产   
10：中国的港澳台地区及主要的旅游客源国   
  
【导游业务】的内容一般分为：   
1：导游概述   
2：导游语言艺术   
3：导游技能   
4：导游接团程序与问题应对   
5：其他导游服务。   
6：旅游事故的处理   
7：导游业务的相关知识。   
  
【旅游政策与法规】的内容一般分为：   
1：社会主义初级阶段与邓小平理论及三个代表   
2：社会主义的改革与建设   
3：我国的对外，对港澳台政策   
4：我国的旅游政策   
5：我国的法治建设与宪法   
6：合同法律制度   
7：旅行社管理法规制度   
8：导游人员管理法规制度   
9：旅游安全及保险法规制度   
10：旅游者出入境及行李运输法规制度   
11：旅游卫生与食品卫生管理   
12：旅游资源管理法规制度   
13：消费者权益保护与旅游投诉法规制度   
14：导游职业道德   
  
【地方导游基础】的内容一般分为：   
1：本省概况   
2：本省旅游概况   
3：本省主要景区城市概况   
4：本省主要旅游景点概况   
5：本省的风俗民情   
6：本省的饮食   
7：本省的特产   
8：本省的名人及文学艺术及其他   
  
  
口试的考试教材有三方面的书籍教程：   
【本省导游词】   
【导游规范服务】   
【导游员特殊问题处理及应变能力】   
■报考须知■   
  
一．考试报名须提交材料：   
  
1．本人身份证（原件）；外省的须暂住证。   
2．学历证明（高中毕业或中专毕业以上）原件；   
3．国家县（区）级以上医院出具的近期健康状况证明（必须包括常规检查及肝功、乙肝两对半检查）   
PS：校医院及不符合规定的医院开据的健康证明不能证明其本人的健康状况；健康证在有效期内可以使用；   
4．本人1寸正面半身免冠彩色照片四张；   
5．在报名地点领取并填写完整的《全国导游人员资格考试报名表》。   
6．报名的条件：年满十八岁，身体健康，具备有高中（含职业中学）或高中毕业以上文凭的中国公民。   
7．报名在自己的户口所在地的旅游局报名。在校大学生在学校所在地的旅游局报名。在外地打工的，须持打   
工城市的暂住证，在该城市的旅游局报名。   
8．报考外语导游资格考试的要外语专业的大专以上，非外语专业的本科以上   
  
二：全国各省导游资格证考试时间   
  
1．笔试的考试时间：一般在当年的九月到十二月底这段时间，报名以后当地旅游局会有具体的通知。   
  
2．口试的考试时间：口试的考试一般比笔试的考试延后一段时间，在当年的十月份到十二月份举行。报名以后当地旅游局会有具体的通知。   
■各省导游资格证考试----报考路线图■   
  
  
  
  
◆：首先确立报考导游资格证书的决心：   
全国十大高收入的行业，比高考竞争还激烈的考试，你有信心去考取吗？如果你决心去报考导游资格证书，无论自己是否了解   
旅游业，无论别人说什么，无论有什么困难，都朝自己确定的目标去努力，你一定会成功 ．   
  
◆：准备考试资料：   
1： 导游资格证考试的教材书籍   
  
A：笔试考试书籍资料：   
【全国导游基础】   
【导游实务】   
【旅游方针政策与法规】   
【地方导游基础知识】 （必考笔试书籍教材）   
【旅游案例分析】 （笔试参考书）   
B：口试考试书籍资料：   
【本省导游词】   
【导游规范服务】   
【导游应急事件处理与应变能力】 （必考口试教材）   
  
C：外语导游资格证考试书籍资料：在国语导游资格证考试的书籍基础上加试 【导游外语】（国语导游不需考外语）   
  
  
◆考试报名： 导游资格证考试每年一次，个别的省份一年考两次。各省的报名时间在大致在六至九月份，先打电话到当地的旅游局咨询报名的   
时间，然后在报名的时间里，带上你的身份证和毕业文凭到当地的旅游局报名。街上买不到的教材，此时在旅游局都可买到，在旅游   
局里仔细咨询本省的笔试，口试考试信息。注意一定要提前打电话咨询，不要错过了报名的时间。在我们的"考试科目"一栏里，我   
们列举了全国各省市的旅游局地址和电话号码，你还可以打当地的114询问旅游局的电话。   
  
◆学习方法：   
  
很多的考生拿到教材后，面对一大堆的书籍，不知从何入手。有的考生看书很慢，一本教材看了一个月还没有看完，看了后面又   
忘了前面，什么也没记住。   
◆考场发挥：   
  
●：在笔试的考场上，认真阅读试卷，快速，准确，全面的答题。先做完自己会做的题，再来思考不会做的题，尽可能的答完全部   
的试题。提早做完题的不要提前交卷，反复仔细的检查做完的答案，准确无误了再交卷。   
  
●：在口试的考场上，衣着要整洁，礼节要周全，态度要平和，解说要流畅，口齿要清楚，语速要中等，反应要敏捷，面部要微笑   
，神态要亲切。对考官的提问要有问必答，不会的自己编也要回答，不要不答。回答之前对考官说：我开始讲解了，回答之后对考官   
说：我的回答完毕。