Reservations area Venere.com 17/07/10 20:58



Réservation confirmée (code de réservation IHR8994047)



## Votre réservation est confirmée.

Un email contenant les détails de votre réservation a été envoyé à l'adresse b.dehalu@gmail.com.

Vous pourrez contrôler le statut de vos réservations, en accédant à l'espace Vos réservations (le mot de passe se trouve dans l'email que nous vous avons envoyé).

#### Informations sur la propriété et numéro de téléphone

Metropole

Praça Dom Pedro IV, 30 (Rossio)

Lisboa Portugal

Tél: +351-21-3219030

Fax: +351-21-3469166

Cacher la carte et les indications routières.

# Inclus/non inclus

L'accès Internet Wi-Fi est inclus dans le prix. L'utilisation du coffre-fort dans les chambres est incluse dans le prix. Le petit déjeuner est inclus dans le prix.

# Coordonnées clients et détails de paiement

## Benjamin Dehalu

b.dehalu@gmail.com Allemagne

# MasterCard \*\*\*\*\*\*\*\*3942

Titulaire: Dehalu Benjamin

Votre carte ne sera pas débitée! Vous effectuerez le paiement directement à l'hôtel. Votre carte est fournie exclusivement comme garantie de votre réservation. Toutefois, certains établissements requièrent un acompte ou le prépaiement de la réservation. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter la section "Politique d'Annulation".

#### **Conditions d'annulation**

Annulation sans charge jusqu'au: Samedi 14 Août 2010 à 01:00 (GMT +1h). Il est impossible d'annuler la réservation si vous avez au préalable opté pour une chambre indiquée comme "PREPAID/NOT REFUNDABLE" (non remboursable/prépayée).

In case of late cancellation or no show the first night will be charged on the credit card. PREPAID/ NOT REFUNDABLE RATE: Full pre payment at the time of booking, non refundable in case of cancellation WE LOOK FORWARD TO WELCOMING YOU. Hotel Metropole

L'annulation des réservations peut s'effectuer en ligne dans la section Vos réservations, ou en contactant notre assistance clients.

#### **Assistance clients**

Pour les questions et informations relatives à votre réservation, contactez notre Assistance client à customer.service@venere.com



