

Zarządzanie projektem informatycznym - ćwiczenia projektowe			
Autor dokumentu	Zespół	Dokument	Data
Krzysztof Cieślewicz	D	2 - User stories	23.10.2012
Temat	System wspomagający pracę serwisu motocyklowego		

User story do każdego wymagania przedstawiono w tabeli:

Nr	Treść
1	<b>System utrzymuje bazę danych klientów i pracowników.</b> Pracownicy przeglądają dane klientów. Każdy zatrudniony pracownik dodaje swoje dane. Szef na podstawie danych w systemie wystawia odpowiednie dokumenty. Szef na podstawie danych w systemie podejmuje decyzje personalne.
2	<b>Program zapewnia przyjmowanie zleceń w trybie zdalnym.</b> Użytkownik z wykorzystaniem strony internetowej rezerwuje termin wykonania usług. Po zarezerwowaniu terminu pracownik otrzymuje informację o zleceniu usług.
3	<b>Aplikacja utrzymuje cennik usług.</b> Użytkownik sprawdza ceny usług serwisu. Po złożeniu zamówienia użytkownik jest w posiadaniu sumarycznej ceny usług. Pracownik na podstawie zamówienia wystawia rachunek.
4	<b>Aplikacja umożliwia aktualizację cennika usług.</b> Pracownik dodaje nowe usługi wraz z cenami. Pracownik modyfikuje ceny dla usług. Pracownik usuwa usługi wraz z cenami.
5	<b>Program pozwala odnotować postępy w realizacji zlecenia.</b> Serwisant potwierdza wykonanie zadań. Pracownik dodaje nowe zadania wymagane do wykonania zlecenia.
6	<b>Program udostępnia klientowi wizualizację postępów w realizacji złożonego zlecenia.</b> Klient serwisu przegląda status wybranych zadań. Klient serwisu sprawdza terminy realizacji zleceń.
7	<b>System umożliwia podgląd czasu pracy pracowników.</b> Pracownik rejestruje czas realizacji zadania. Szef kontroluje godziny pracy pracowników nad zleceniem. Klient serwisu sprawdza czas wykonania zadań.
8	<b>System utrzymuje bazę danych części i zamówień.</b> Pracownik sprawdza stan magazynowy konkretnej części wymaganej do konkretnego zadania. Serwisant rejestruje zmiany stanu magazynu. Szef rejestruje złożone i zrealizowane zamówienia na części.
9	<b>Aplikacja umożliwia klientowi wgląd w szczegóły realizacji konkretnego zadania serwisowego.</b> Klient serwisu sprawdza informacje o zamontowanych częściach. Klient serwisu sprawdza który pracownik realizuje konkretne zadanie. Klient serwisu sprawdza czas wykonania zadań.
10	<b>Aplikacja umożliwia wgląd w historię pracy pracownika.</b> Pracownik rejestruje czas realizacji zadania. Pracownik rejestruje zbiór wykorzystanych części. Szef sprawdza czas pracy pracownika. Szef sprawdza wydajność pracownika. Szef sprawdza wykorzystane części.
11	<b>Aplikacja wspomaga zarządzanie finansami.</b> Szef sprawdza koszty wykonanych zleceń. Szef sprawdza zyski. Pracownik na podstawie wykazu zadań przygotowuje rachunek. Szef na podstawie wykazu wykonanych zadań i czasu pracy określa wypłaty z uwzględnieniem premii.
12	<b>Aplikacja wspomaga zarządzanie reklamacjami klientów.</b> Klient serwisu za pośrednictwem strony internetowej składa reklamację. Pracownik serwisu poprzez aplikację odbiera reklamację.