



Specyfikacja wymagań

Newspaper Sale Reporting System

Dane ogólne dokumentu	
Autor:	Agata Gawlik
Właściciel:	Woman Press
Utworzenie:	27 listopada 2008
Ostatnia modyfikacja:	Brak
Wersja:	1.0
Numer ID:	77750
Status:	Szablon
Dostęp:	poufny
Nazwa pliku:	NSRS-SpecyfikacjaWymagan.doc
Repozytorium:	Repozytorium główne Innovation View



Lista akceptacyjna dokumentu

Lista akceptacyjna dokumentu			
#	Imię i nazwisko	Rola	Podpis
1	Agata Gawlik	Project Manager	
2	Artur Michalak	Project Manager	
3	John Doe	Przedstawiciel Klienta/Project Manager	
4	Przemysław Kacprzak	Opiekun Projektu	

Lista dystrybucyjna

Lista dystrybucyjna		
#	Imię i nazwisko	Rola
1	Agata Gawlik	Project Manager
2	Artur Michalak	Project Manager
3	John Doe	Przedstawiciel Klienta/Project Manager
4	Przemysław Kacprzak	Opiekun Projektu



Spis treści:

1. HISTORIA ZMIAN.....	5
2. OSOBY KONTAKTOWE	5
3. WPROWADZENIE	5
3.1. Cel dokumentu	5
3.2. Definicja pojęć	5
4. UŻYTKOWNICY SYSTEMU	5
4.1. Użytkownik.....	6
4.2. Członek zarządu	6
4.3. Analityk marketingowy.....	6
4.4. Analityk ds. dystrybucji.....	6
5. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE.....	7
5.1. Niezawodność	7
5.2. Bezpieczeństwo	7
5.3. Pojemność	7
5.4. Wydajność	7
5.5. Łatwość użytkowania.....	8
5.6. Trwałość	8
5.7. Użyteczność	8
5.8. Skalowalność	8
5.9. Kompatybilność	8
5.10. Pozostałe	9
6. WYMAGANIA FUNKCJONALNE.....	9



6.1.	Autoryzacja i zarządzanie kontami użytkowników	9
6.2.	Generowanie raportów	9
6.3.	Drukowanie raportów	9
6.4.	Zarządzanie lokalizacjami	9
6.5.	Zarządzanie kampaniami reklamowymi.....	9
6.6.	Przeglądanie zgromadzonych danych	9
6.7.	Import danych dotyczących sprzedaży z systemu księgowego;	10
	Eksport generowanych analiz;.....	10
7.	INFRASTRUKTURA	10
8.	DOKUMENTY REFERENCYJNE.....	10
9.	ZAŁĄCZNIKI	10



1. Historia zmian

Historia zmian				
Wersja	Data	Zmieniony przez	Zmodyfikowana sekcja	Opis zmiany
1.0	27.11.08	Agata Gawlik	Dokument	Szablon dokumentu
2.0	08.12.08	Agata Gawlik	Dokument	Treść dokumentu
2.1	11.12.08	Agata Gawlik	dokument	Poprawki formatowania

2. Osoby kontaktowe

Osoby kontaktowe			
#	Firma	Imię i nazwisko	Obszar odpowiedzialności
1	Innovation View	Agata Gawlik	Nadzór projektu
2	Innovation View	Artur Michalak	Nadzór projektu
3	Innovation View	Michał Plutecki	Nadzór projektu

3. Wprowadzenie

3.1.Cel dokumentu

Dokumentacja przedstawia opis wymagań funkcjonalnych oraz нефункциональных stawianych systemowi NSRS, wraz z opisem użytkowników systemu.

3.2.Definicja pojęć

Definicja pojęć	
Pojęcie	Definicja
SSL	Secure Socket Layer
JRE	Java Runtime Environment

4. Użytkownicy systemu



4.1. Użytkownik

Użytkownikiem jest każda osoba uprawniona do korzystania z systemu. Użytkownik ma możliwość zalogowania i wylogowania się. Wszystkie wymienione i opisane w dalszej części dokumentacji czynności są możliwe tylko po pomyślnym zalogowaniu się użytkownika. Każdy użytkownik ma w systemie konto, w którym są zapisane informacje o nim, które może dowolnie edytować.

4.2. Członek zarządu

W organizacji klienta członek zarządu ma za zadanie nadzorowanie jej działalności oraz kontrolowanie przychodów. Budowane oprogramowanie ma zatem ułatwić mu realizację wymienionych zadań. W związku z tym będzie miał on możliwość monitorowania najważniejszych procesów w wydawnictwie – sprzedaży oraz dystrybucji pod kątem oceny ich efektywności. Prezentowane dane nie będą zawierać zbyt wielu szczegółów ponieważ w tym wypadku istotną rolę odgrywa czytelność i odpowiednia prezentacja informacji.

4.3. Analityk marketingowy

Analitycy marketingowi za zadanie mają ocenę skuteczności przeprowadzonych kampanii oraz planowanie przyszłych działań marketingowych. W związku z tym prezentowane im dane będą miały charakter szczegółowy – dostępne będą opcje wyświetlania informacji w kontekście lokalizacji oraz przeprowadzonych tam kampanii reklamowych i akcji promocyjnych. W celu ułatwienia analizowania tak dużej ilości informacji stworzony zostanie interfejs graficzny umożliwiający swobodne filtrowanie i grupowanie potrzebnych informacji.

4.4. Analityk ds. dystrybucji

Analitycy ds. dystrybucji za zadanie mają ocenę ilości sprzedawanych w danym rejonie czasopism w stosunku do czasopism tam dostarczonych, analizę wielkości zwrotów oraz planowanie przyszłych dostaw w celu zwiększenia efektywności sprzedaży. W związku z tym prezentowane im dane będą miały charakter szczegółowy – dostępne będą opcje wyświetlania informacji w kontekście lokalizacji oraz wielkości sprzedaży, wielkości dostawy i ilości zwrotów. W celu ułatwienia analizowania tak dużej ilości informacji stworzony zostanie interfejs graficzny umożliwiający swobodne filtrowanie i grupowanie potrzebnych informacji.



5. Wymagania niefunkcjonalne

5.1. niezawodność

- Średni czas pomiędzy usterkami pojedynczego dysków (MTBF) na poziomie 200 tysięcy godzin \approx prawdopodobieństwo usterki w ciągu roku na poziomie 4.5%;
Priorytet: wysoki Trudność: wysoka
- Średni czas odtwarzania Systemu (MTTR) na poziomie 24 godzin;
Priorytet: wysoki Trudność: wysoka

5.2. Bezpieczeństwo

- System ma zapewnić bezpieczeństwo archiwizowanych danych i zabezpieczyć je przed utratą na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania poprzez stosowanie kopii zapasowych baz danych;
Priorytet: wysoki Trudność: średnia
- System uniemożliwić ma nieautoryzowany dostęp do zawartych w nim danych i jednocześnie wykluczyć musi wykradnięcie danych podczas ich transferu (przy pomocy SSL);
Priorytet: wysoki Trudność: średnia
- System zapewnić ma dostęp do aplikacji dla użytkowników według ich uprawnień;
Priorytet: wysoki Trudność: średnia

5.3. Pojemność

- System przystosowany będzie do przechowywania danych archiwalnych z przeciągu ostatnich 5 lat do bieżących analiz;
Priorytet: wysoki Trudność: średnia
- System przystosowany będzie do archiwizowania i przechowywania danych starszych niż pięcioletnie, ale nie starszych niż dziesięcioletnie z możliwością ponownego wykorzystania ich do analiz;
Priorytet: średni Trudność: średnia

5.4. Wydajność

- System powinien być systemem typu On-Line Analytical Processing – średni czas odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 15 sekund;
Priorytet: średni Trudność: wysoka
- Z systemu będzie mogło korzystać jednocześnie około 200 użytkowników;
Priorytet: średni Trudność: średnia
- System zapewnić ma obsługę spodziewana liczba operacji 2 tys/dzień;



Priorytet: wysoki

Trudność: wysoka;

5.5. Łatwość użytkowania

- Użytkownicy systemu powinni być w stanie w pełni korzystać z jego funkcjonalności po szkoleniu trwającym nie dłużej niż 8 godzin. Po tym czasie średnia liczba błędów robionych przez użytkowników nie powinna przekraczać 1 dziennie;

Priorytet: średni

Trudność: średnia

5.6. Trwałość

- System zagwarantuje możliwość tworzenia kopii zapasowych zgromadzonych zasobów bazy danych;

Priorytet: wysoki

Trudność: średnia

- Zagwarantowane zostanie istnienie równoległe drugiego serwera bazodanowego, który w razie awarii będzie w stanie przejąć podstawowe funkcje serwera głównego;

Priorytet: wysoki

Trudność: wysoka;

5.7. Użyteczność

- System zapewnić powinien dostęp z zewnątrz, przy użyciu architektury „cienkiego klienta”;

Priorytet: średni

Trudność: średnia

5.8. Skalowalność

- System zapewnić ma możliwość zwiększenia ilości użytkowników oraz zwiększenie ilości użytkowników jednocześnie korzystających, w razie zaistnienia takiej potrzeby;

Priorytet: średni

Trudność: średnia

- System zapewnić ma możliwość powiększenia ilości zasobów przechowywanych i analizowanych, w razie zaistnienia takiej potrzeby;

Priorytet: wysoki

Trudność: wysoka

5.9. Kompatybilność

- System musi współpracować z systemem księgowym istniejącym w organizacji klienta, dla prawidłowego działania konieczna jest interakcja z bazą danych systemu księgowego;

Priorytet: wysoki

Trudność: wysoka

- System powinien być kompatybilny z systemami operacyjnymi Windows XP oraz Windows Vista a także systemami z rodziny Linux;

Priorytet: wysoki

Trudność: wysoka

5.10. Pozostałe

- System powinien być dostarczony w nieprzekraczalnym terminie – do 30 stycznia 2009 roku;
Priorytet: wysoki Trudność: średnia
- Wraz z systemem dostarczona powinna być dokumentacja oraz materiały szkoleniowe dla przyszłych użytkowników systemu;
Priorytet: średni Trudność: niska

6. Wymagania funkcjonalne

6.1. Autoryzacja i zarządzanie kontami użytkowników

- Logowanie;
- Wylogowanie;
- Zmiana hasła;
- Edycja konta;

6.2. Generowanie raportów

- Raporty najwyższego szczebla, o charakterze przeglądowym;
- Bilanse finansowe;
- Raporty sprzedaży dla danego regionu / czasopisma / okresu;
- Raporty efektywności kampanii marketingowych w kontekście wielkości sprzedaży;
- Raporty efektywności sprzedaży w kontekście wielkości zwrotów gazet;

6.3. Drukowanie raportów

6.4. Zarządzanie lokalizacjami

- Dodawanie/ usuwanie/ modyfikacja miejsc dla prowadzonych kampanii;
- Dodawanie/ usuwanie/ modyfikacja punktów sprzedaży;

6.5. Zarządzanie kampaniami reklamowymi

- Dodawanie kampanii reklamowych:
 - Wybór lokalizacji;
 - Wybór formy kampanii;
 - Wybór czasu trwania kampanii;
- Modyfikacja danych o kampanii reklamowej;
- Usuwanie kampanii reklamowych;

6.6. Przeglądanie zgromadzonych danych

- Modyfikowanie sposobu wyświetlenia danych
- Filtrowanie danych
- Wybór poziomu granulacji prezentowanych danych
 - Dla dziedziny czasu: dzień / tydzień / miesiąc / rok
 - Dla lokalizacji: dzielnica / miasto / województwo / kraj



6.7. Import danych dotyczących sprzedaży z systemu księgowego;

6.8. Eksport generowanych analiz;

7. Infrastruktura

Przedstawione wymagania pozwalają przygotować wstępne wymagania dotyczące sprzętu, niezbędnego do zapewnienia poprawnego funkcjonowania systemu NSRS.

Wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania			
Wymagania	Serwer bazy danych	Serwer aplikacji	Serwer WWW
Minimalne	<ul style="list-style-type: none">32 GB RAMIntegrity Itanium / Montvale (1.6 GHz-24MB L3) 2P/ 4C10 x 300GB disks, 15 kRPM, 2*4GB cache	<ul style="list-style-type: none">4 GB RAMIntegrity Itanium / Montecito (1.6 GHz-16MB L3)300GB disks, 15 kRPM, 2*4GB cache	<ul style="list-style-type: none">1 GB RAMIntegrity Itanium / Montecito (1.6 GHz-16MB L3)300GB disks, 15 kRPM, 2*4GB cache
Zalecane	<ul style="list-style-type: none">32 GB RAMIntegrity Itanium / Montvale (1.6 GHz-24MB L3) 4P/ 8C20 x 300GB disks, 15 kRPM, 2*4GB cache	<ul style="list-style-type: none">8 GB RAMIntegrity Itanium / Montecito (1.6 GHz-16MB L3) 2P/ 4C300GB disks, 15 kRPM, 2*4GB cache	<ul style="list-style-type: none">4 GB RAMIntegrity Itanium / Montecito (1.6 GHz-16MB L3) 2P/ 4C300GB disks, 15 kRPM, 2*4GB cache
System operacyjny	HP-UX	HP-UX	HP-UX
Wymagania oprogramowania	PostgreSQL	JRE	Apache, PHP, GWT

*P – procesor C - core

8. Dokumenty referencyjne

Lista dokumentów referencyjnych		
#	Nazwa	Wersja

9. Załączniki

Lista załączników		
#	Nazwa	Wersja