



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

---

# *Taller*

## *N°2*

---

**Integrantes:** Felipe Rodríguez  
Benjamin Mosso  
Jose benavente  
Diego Gutierrez

**Fecha:**

**Profesor:**

**Curso:** Ingeniería de software

**Carrera:** Ingeniería en ejecución en computación e informática



## Definición del Software

Este es un software que ayuda generando canales de comunicación formales y dando una fuerte ayuda en la gestión de tareas administrativas ya sea para dejar registros o gestionar las mantenciones y reparaciones correspondientes a un condominio, el cual será una muy buena herramienta para solucionar los actuales problemas ya sea de visibilidad como de gestión.

//Este es un software que facilita la gestión de mantenimientos y reparaciones en el condominio generando canales de comunicación formales además de dar ayuda en la gestión de tareas administrativas ya sea para dejar registros o gestionar las mantenciones y reparaciones correspondientes, esta será una herramienta muy útil para facilitar la solución de problemas aún vigentes en visibilidad y gestión.

## Anexo del proyecto

### Objetivos:

Generales: Las principales tareas que va a realizar este software es el agendamiento de tareas y resultados de estas así como también otorgar un canal de comunicación formal.

// Generales: la principal valor que cumplirá este software es cubrir la actual falencia en torno a las mantenciones y reparaciones, esto lo consigue con el agendamiento de reparaciones y mantenciones con sus respectivos resultados, además cuenta con un canal para cubrir la falta de un medio de comunicación formal entre vecinos y el administrador.

### Específicas:

- Otorgar un medio de comunicación formal el cual permite entregar información correspondiente principalmente a las tareas de reparación que son identificadas por los integrantes del condominio los cuales se le envían la petición correspondiente al administrador.

//- Otorga un medio de comunicación formal el cual permite a los vecinos entregar la información correspondiente al administrador para que se gestione la reparación o mantención.

- Nos permitirá tener una agenda virtual la cual al acceder a ella nos entregará información de contacto una gran cantidad de detalles como número de contacto, nombre, especialidad entre otros datos de los particulares de mantención o reparación.



//El software permitirá tener una agenda virtual el cual al acceder nos entregará la información de contacto con sus respectivos detalles tales como número de teléfono, nombre, especialidad entre otros datos relevantes para poder hacer la solicitud.

- Nos ayudará con la transparencia de la mantención ya que nos permitirá subir información ya sea de un detalles escrito, visual(imágenes) y costos correspondientes a las reparaciones y mantenciones realizadas en el condominio con un muro de información donde se colocarán dichos informes.

//Facilitara la transparencia en el proceso de mantenciones tanto como reparaciones ya que permite dejar registrada toda la información en formato de texto además de evidencias visuales previo y post reparación o mantención realizada en el condominio con un muro de información donde se registran dicho material.

- También consta de una interfaz correspondiente a un vecino , particular(empresa o trabajador) y la de un administrador las cuales por obvias razones tendrán distintos roles.

//También tendrá su respectiva interfaz para cada rol en este caso para vecino, particular(empresa o trabajador) y la de administrador, cada interfaz tendrá diferentes roles y funciones, como la del particular que permite dejar evidencia de el trabajo realizado.