

Клиентска Пътна Карта



Тодор Пенчев

Сценарий

Тодор иска да си купи нови качествени дънки на добра цена, но не знае от къде да си ги вземе.

Очаквания

- Лесно намиране
- Лесно използване
- Добри цени и качество
- Кратък период на доставка

Мотивация

1. Желание за купуване на нова дреха

Много искам нови дънки.

1

Търсене

2. Търсене на магазини за дрехи в интернет
3. Намиране на реклама на **TOP-G APPAREL**

Къде ли мога да ги намеря?

2

Този сайт изглежда интересен.

3

Запознанство

4. Влизане в сайта за пръв път
5. Разглеждане на каталога с дънки
6. Отваряне на подробна информация за артикул

4

Тези изглеждат добре.

5

Кои ли да си избира?

6

Обмисляне

7. Разглеждане на подробните детайли за артикула
8. Добавяне в количката
9. Пренасочване към количката

Изглеждат качествени и цената е добра.

8

7

Мисля да ги взема.

9

Първо Плащане

10. Задаване на лични данни
11. Плащане и поръчка

10

Това беше доста лесно, дано да си струват.

11

Получаване на Продукт

12. Получаване на продукт
13. Оценка и извод

Качеството е много добро! Определено ще се върна към този магазин в бъдеще!

13

Уау, пристигнаха много бързо!

12