## BiblioTech Automatisation de la Gestion des prêts au sein d'une Bibliothèque universitaire

ALTIDOR Jean-Bernard T. DUBUCHE Kevin J. THEODORE Barbara G.

Décembre 2020



#### Résumé

Afin de numériser la gestion des prêts dans une bibliothèque universitaire, cette dernière souhaite mettre en place une application capable de contrôler les différentes actions pouvant avoir lieu au sein de ladite bibliothèque. De façon générale, elle est gérée par un chargé des inscriptions et des relances des lecteurs quand ceux-ci n'ont pas rendu leurs ouvrages au-delà du délai autorisé. D'un autre côté, les bibliothécaires sont chargés de gérer les emprunts et la restitution des ouvrages ainsi que l'acquisition de nouveaux ouvrages.

Afin d'assurer l'intégrité de cette gestion, l'application devra définir les différentes tâches propres à chaque utilisateur et respecter les règlements internes de la bibliothèque.

Utilisateurs directes de l'application L'application sera continuellement en possession de deux utilisateurs spécifiques: un administrateur et un bibliothécaire. Mais, pour décongestionner l'espace, une interface sera accessible par les inscrits afin de consulter, à distance, un catalogue. Ainsi, chaque utilisateur aura des droits prédéfinis par l'application. Donc, pour avoir accès à l'application, ils devront d'abord s'authentifier.

#### 1. Gestionnaire

Deux types de gestionnaires devront être pris en compte.

- L'administrateur sera le gestionnaire en chef de l'application. Il devra être en mesure de tout assurer au niveau de l'application. De ce fait, certaines tâches lui seront entièrement réservées.
  - Ajouter/Afficher/Modifier/Supprimer des utilisateurs à tous les niveaux.
  - Faire tout ce que peut faire un autre utilisateur.
- Le bibliothécaire sera le gestionnaire des données accessibles de l'application. En d'autres termes, il sera en interaction directe et continue avec les données de la base. Ses tâches consisteront à:
  - Ajouter/Afficher/Modifier/Supprimer un emprunt
  - Ajouter/Afficher/Modifier/Supprimer la liste des ouvrages

#### 2. Abonnés

Tous les abonnés hériteront des mêmes droits. Ce qui fera la différence sera le type qui leur sera attribué dès l'inscription. Trois catégories seront clairement identifiées.

- Un étudiant doit seulement s'acquitter d'une somme forfaitaire pour une année afin d'avoir droit à tous les services de la bibliothèque. Il sera identifié sous le type "inscrit".
- L'accès à la bibliothèque est libre pour tous les enseignants.
- Il est possible d'autoriser des étudiants d'une autre université à s'inscrire exceptionnellement comme abonné moyennant le versement d'une cotisation. Il sera identifié sous le type "externe".

Les abonnés devront être en mesure de:

- 1. Consulter la disponibilité des ouvrages sans avoir à passer par les gestionnaires
- 2. Vérifier la localisation des ouvrages à partir d'un catalogue

Par conséquent, un gestionnaire sera responsable des ressources humaines tandis que le bibliothécaire sera responsable des ressources matérielles.

Contraintes liées aux exigences des règlements de la bibliothèque Certaines règles sont strictes et exigibles afin d'assurer le bon fonctionnement de la bibliothèque. Par ailleurs, l'application devra prendre en compte toutes ces obligations pour que la cohérence soit respectée.

- 1. Le nombre d'abonnés externes est limité chaque année à environ 10% des inscrits.
- 2. Les ouvrages, souvent acquis en plusieurs exemplaires, sont rangés dans des rayons de la bibliothèque. Chaque exemplaire est repéré par une référence gérée dans le catalogue et le code du rayon où il est rangé.
- 3. Chaque abonné ne peut emprunter plus de trois ouvrages.
- 4. Le délai d'emprunt d'un ouvrage est de trois semaines; il peut cependant être prolongé exceptionnellement à cinq(5) semaines.

## Glossaire

Ici seront définis les termes/expressions pouvant porter à confusion.

- Cas exceptionnel: Situation selon laquelle une exception est autorisée par un responsable pour qu'une entaille soit faite aux règlements. Le gestionnaire sera seule habilité à modifier les paramètres pour une exception quelconque.
- Catalogue: Service de consultation permettant à un abonné d'avoir un aperçu sur la disponibilité des ouvrages de la bibliothèque.

## Contents

1	Contexte						
	1.1	Fonctionnenment d'une bibliothèque	1				
	1.2	Affluence résultante					
	1.3	Avantages portées par la numérisation					
2	Org	ganisation	3				
	2.1	Approche de travail	3				
	2.2	Méthodologie	3				
	2.3	Répartition des tâches					
3	Implémentation						
	3.1	Choix des technologies	5				
	3.2	La hiérarchie dans l'application					
	3.3	Interface utilisateur					
	3.4	Diagrammes					
		3.4.1 Diagrammes des cas d'utilisation					
		3.4.2 Diagrammes de séquence					
		3.4.3 Diagrammes de ce qu'on a demande					
		3.4.4 Diagrammes de ce qu'on n'a pas demande					
	3.5	Diagrammes d'activites					
4	Cor	nclusion	15				

## Contexte

## 1.1 Fonctionnenment d'une bibliothèque

De façon générale, les prêts au sein d'une bibliothèque exige la présence de grand nombre de ressources. En se basant directement sur la réalité liée à une entité universitaire, le processus est le suivant:

- 1. Un étudiant désire faire un prêt.
- 2. Il se rend à la bibliothèque.
- 3. L'étudiant fait sa demande.
- 4. Le responsable va vérifier si le livre demandé est disponible.
  - \* Si le livre est disponible, le responsable enregistre le prêt et le donne au demandeur.
  - \* Si le livre n'est pas disponible, il l'en informe.
- 5. L'étudiant s'en va avec ou sans livre.

#### 1.2 Affluence résultante

Un tel processus pourrait avoir des conséquences négatives sur le fonctionnement de la bibliothèque. Pour commencer, cela pourrait être irritant pour un étudiant de faire un déplacement inutile dans le but d'emprunter un livre et ne pas le trouver. De plus, il se pourrait que plusieurs étudiants aient besoin de divers livres au même instant. Le comble pour le responsable sera de desservir tout un groupe. Non seulement l'affluence pourrait nuire au calme demandé dans un tel espace, mais cela fatiguerait rapidement le bibliothécaire.

### 1.3 Avantages portées par la numérisation

Grâce à la numérisation du système de gestion des prêts, il deviendra possible pour un intéressé de faire des consultations en ligne. Ceci diminuerait tant les déplacements inutiles que les affluences. En plus, certaines tâches pourraient facilement être automatisées, ce qui aiderait à limiter les erreurs humaines.

Dans le souci d'assurer la faciliter une eventuelle expansion du projet ou handover, nous laissons à la disposition de l'équipe en fontion la méthodologie utilisée pour la réalisation du dit projet.

## Organisation

## 2.1 Approche de travail

Afin de réaliser au mieux ce travail, nous avons quelque peu respecté la methode agile, nous permettanat alors de revenir en arrière en cas de souci. Il est vrai que nous n'avons pas gardé un rapport étroit avec notre client. Néanmoins, nous avons respecté les autres contraintes liées à la méthodologie indiquée.

### 2.2 Méthodologie

Le cahier des charges ayant été imposé par le client, nous avons utilisé la méthodologie Scrum afin de respecter au mieux les désirs de ce dernier. Néanmoins, nous avons dû prendre certaines décisions de par nos points de vue. Ensemble, l'équipe s'est mis d'accord sur un cahier des charges spécifiant des caractéristiques plus contraignantes afin que le travail reste uniforme à tous les points lorsque chacun travail sur son module.

D'un autre côté, un délai a dû être imposé pour la réalisation de chaque tâche spécifique pour éviter que ce projet continue de façon illimitée. À la fin de chaque délai, l'équipe se rencontre pour mettre en commun les différents travaux, vérifier que la fin correspond parfaitement aux attentes de départ. En fin de compte, de nouvelles dispositions sont prises en prenant en compte les résultats escompté et obtenu.

### 2.3 Répartition des tâches

Au cours de la première étape, à savoir l'analyse, chacun a eu à faire des recherches sur l'objectif général du projet. Les trois membres ont dû apporter leur contribution en faisant des recherches sur le pourquoi et le comment de ce projet. L'analse de l'existant a été un plus crucial avant de nous lancer dans la conception.

Pour rester efficient au cours de la conception, chacun des membres a eu un temps précis pour réaliser un ensemble de diagramme précis, avec les explications nécessaires. Au final, nous avons mis en commun les différents travaux, corrigé ce qu'il fallait et complété ce qui semblait manquer.

En fin de compte, pour la réalisation, chacun a eu son module à générer. Mais vu que chacun de nous avait son niveau en terme de programmation, le travail de l'un a du empiéter sur celui de l'autre de façon continue pour que chacun en apprenne le maximum.

# Implémentation

## 3.1 Choix des technologies

Technologie	Version	Utilité	Raison du choix
Linux	Ubuntu	OS	Les trois membres
	20.04.1		utilisent Linux
	LTS		
Git/Github	2.25.1	Système de	Il permet de travailler
		contrôle de	à distance et en même
		version	temps et de garder une
			trace des différentes
			versions
StarUml	4.0.0	Conception	Le choix de UML a été
			imposé par le client
			dès le départ.
MySQL	15.1	SGBD	Open source — Facile
			à utiliser
MySQL Workbench	8.0	Modélisation	Open source — De-
		des données	sign Database sans
			code
PHP	7.4.13	Codage back-	Open source — Ro-
		end	buste — Sécurité —
			Imposé par le client

Laravel Framework	8.15.0	Programmation web	Prise en charge de l'architecture MVC — Facilite d'utilisation du Framework — Sécurité et performance — Documentation et communauté
HTML5	5	Programmation structure fron- tend	Open source — Facilité
CSS3	3	Programmation design frontend	Open source — Facilité
Bootstrap	3.3.7	Programmation design frontend	Open source — Facilité
Jquery	3.1.2	Programmation gestion des evenements frontend	Open source — Fa- cilité
Google: Gmail API		SMTP	Server mail pour délivrer les email

### 3.2 La hiérarchie dans l'application

Trois niveaux d'utilisation sont considérés au sein de l'application. Chacun d'eux détient des privilèges en plus de celui qui vient directement après lui. Les abonnés sont ceux qui peuvent poser le moins d'actions possibles dans le système. ils ne peuvent rien faire de plus que lire les données disponibles. De ce fait, ils peuvent voir tous les livres qui sont disponibles à chaque instant, et recevoir des notifications lorsqu'ils auront passé trop de temps avec un ouvrage en main.

De leur côté, les bibliothécaires détiennent des droits de ressources matérielles. En plus des droits d'accès des abonnés, ils peuvent agir sur les différents emprunts ainsi que que sur les données relatives aux ouvrages.

Et enfin, le gestionnaire peut tout faire, et plus particulièrement gérer les utilisateurs du système.

### 3.3 Interface utilisateur

L'interface utilisateur a été réfléchi de telle sorte que n'importe qui peut se retrouver facilement sur l'application. Aucun téléchargement préalable n'est requis, de même qu'il ne sera pas du tout nécessaire de faire un cours complet pour expliquer à un nouvel utilisateur les différentes utilités de chaque bouton.

### 3.4 Diagrammes

#### 3.4.1 Diagrammes des cas d'utilisation

#### Cas d'utilisation général

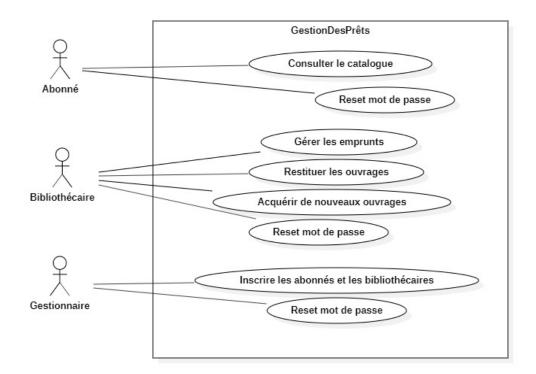


Figure 3.1: Diagramme des cas d'utilisation général

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris at ultrices purus. Donec finibus metus et augue sodales posuere. Proin sit amet turpis dictum, iaculis felis in, scelerisque massa. Nullam aliquam nunc eget

fringilla volutpat. Integer et mauris et massa imperdiet scelerisque mollis at sapien. Donec condimentum felis eget sagittis ultricies. Nunc laoreet augue id consectetur vulputate. Cras sagittis aliquam risus sit amet tempus. Curabitur finibus neque eget magna efficitur, sed dignissim quam sagittis. Ut euismod justo id gravida pulvinar. Ut urna magna, auctor maximus volutpat ac, elementum sed mi.

#### Consultation du catalogue

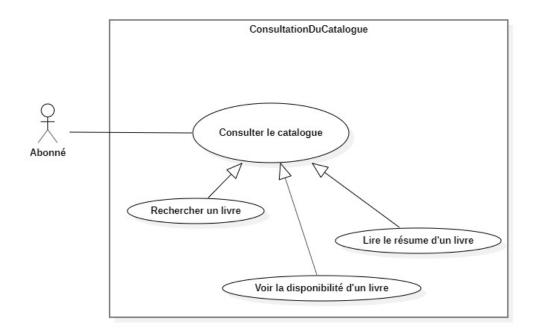


Figure 3.2: Diagramme du cas de consultation du catalogue

#### Acquisition des ouvrages

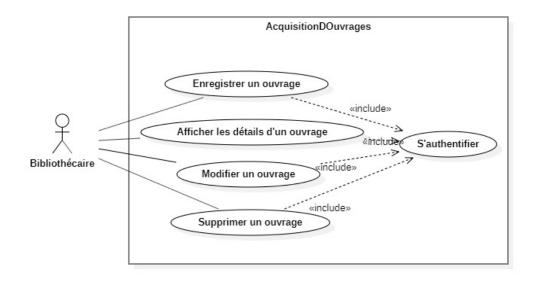


Figure 3.3: Diagramme du cas d'acquisition des ouvrages

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris at ultrices purus. Donec finibus metus et augue sodales posuere. Proin sit amet turpis dictum, iaculis felis in, scelerisque massa. Nullam aliquam nunc eget fringilla volutpat. Integer et mauris et massa imperdiet scelerisque mollis at sapien. Donec condimentum felis eget sagittis ultricies. Nunc laoreet augue id consectetur vulputate. Cras sagittis aliquam risus sit amet tempus. Curabitur finibus neque eget magna efficitur, sed dignissim quam sagittis. Ut euismod justo id gravida pulvinar. Ut urna magna, auctor maximus volutpat ac, elementum sed mi.

#### Gestion des emprunts

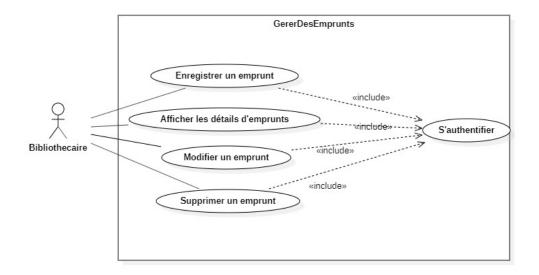


Figure 3.4: Diagramme du cas de gestion des emprunts

euismod justo id gravida pulvinar. Ut urna magna, auctor maximus volutpat ac, elementum sed mi.

#### Restitution des ouvrages

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris at ultrices purus. Donec finibus metus et augue sodales posuere. Proin sit amet turpis dictum, iaculis felis in, scelerisque massa. Nullam aliquam nunc eget fringilla volutpat. Integer et mauris et massa imperdiet scelerisque mollis at sapien. Donec condimentum felis eget sagittis ultricies. Nunc laoreet augue id consectetur vulputate. Cras sagittis aliquam risus sit amet tempus. Curabitur finibus neque eget magna efficitur, sed dignissim quam sagittis. Ut euismod justo id gravida pulvinar. Ut urna magna, auctor maximus volutpat ac, elementum sed mi.

#### Gestion des utilisateurs

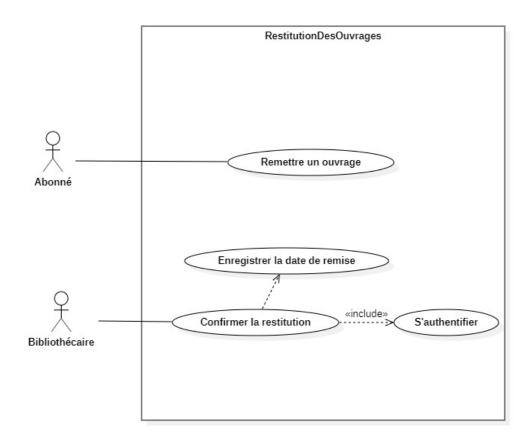


Figure 3.5: Diagramme du cas de restitution des ouvrages

euismod justo id gravida pulvinar. Ut urna magna, auctor maximus volutpat ac, elementum sed mi.

### 3.4.2 Diagrammes de séquence

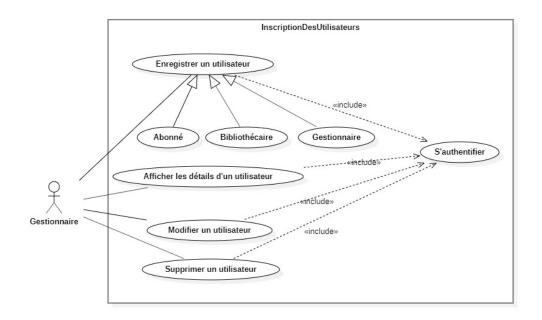


Figure 3.6: Diagramme du cas de gestion des utilisateurs

#### 3.4.3 Diagrammes de ce ce qu'on a demande

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris at ultrices purus. Donec finibus metus et augue sodales posuere. Proin sit amet turpis dictum, iaculis felis in, scelerisque massa. Nullam aliquam nunc eget fringilla volutpat. Integer et mauris et massa imperdiet scelerisque mollis at sapien. Donec condimentum felis eget sagittis ultricies. Nunc laoreet augue id consectetur vulputate. Cras sagittis aliquam risus sit amet tempus. Curabitur finibus neque eget magna efficitur, sed dignissim quam sagittis. Ut euismod justo id gravida pulvinar. Ut urna magna, auctor maximus volutpat ac, elementum sed mi.

### 3.4.4 Diagrammes de ce qu'on n'a pas demande

ac, elementum sed mi.

### 3.5 Diagrammes d'activites

## Conclusion