

O dia a dia de um QA: A prática de testes manuais funcionais

Carolina Santana Louzada

Analista QA - Venturus

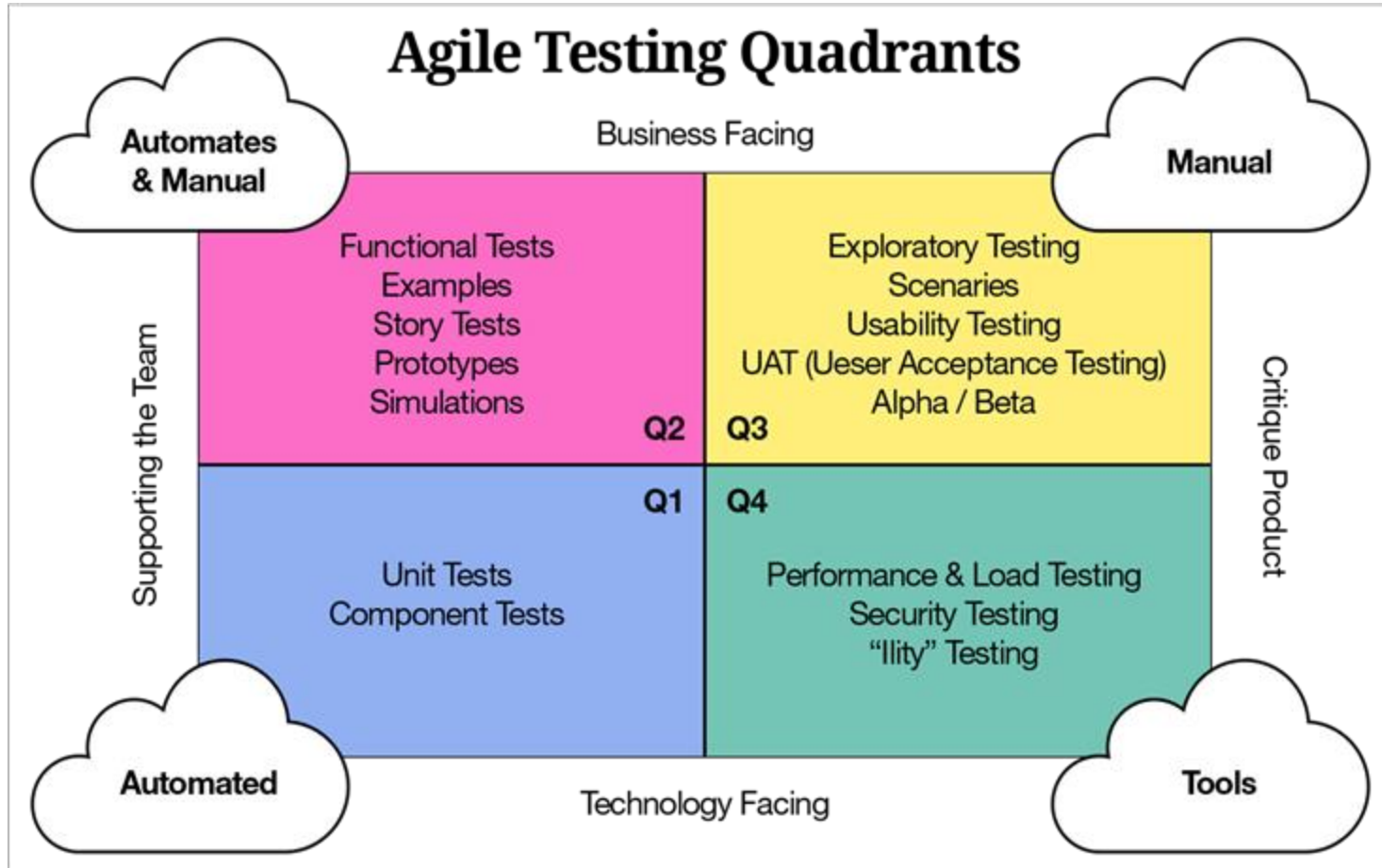
Objetivo do projeto

Revisar conceitos úteis para testes manuais no mundo ágil, bem como compreender e praticar atividades relativas ao dia a dia de um QA, com foco em testes manuais funcionais.

Apresentando o projeto

- ★ O que será demonstrado e acompanhado?
 - Levantamento e análise de requisitos
 - Configuração e fluxo de trabalho
 - Atividades de qualidade desenvolvidas em metodologias ágeis
- ★ Testes
 - execução: manual
 - nível: sistema e aceite
 - tipo: funcional caixa-preta

Agile Testing Quadrants



Pré-requisitos

- Fundamentos de qualidade de software
- Vontade de praticar!

Parte 1

Configurando o JIRA e Confluence para gerenciamento de projetos

Entendendo o projeto

- ★ Ideia para o projeto: Uma loja virtual - [SwagLabs Shopping](#)
- ★ Metodologia ágil - Scrum
- ★ Gerenciamento de projeto: JIRA
- ★ Colaboração/Documentação: Confluence

Conhecendo o Confluence



- Criado pela Atlassian
- Espaço de trabalho colaborativo para gestão de conhecimento
- Auxilia junto ao JIRA no gerenciamento de projetos

Conhecendo o JIRA



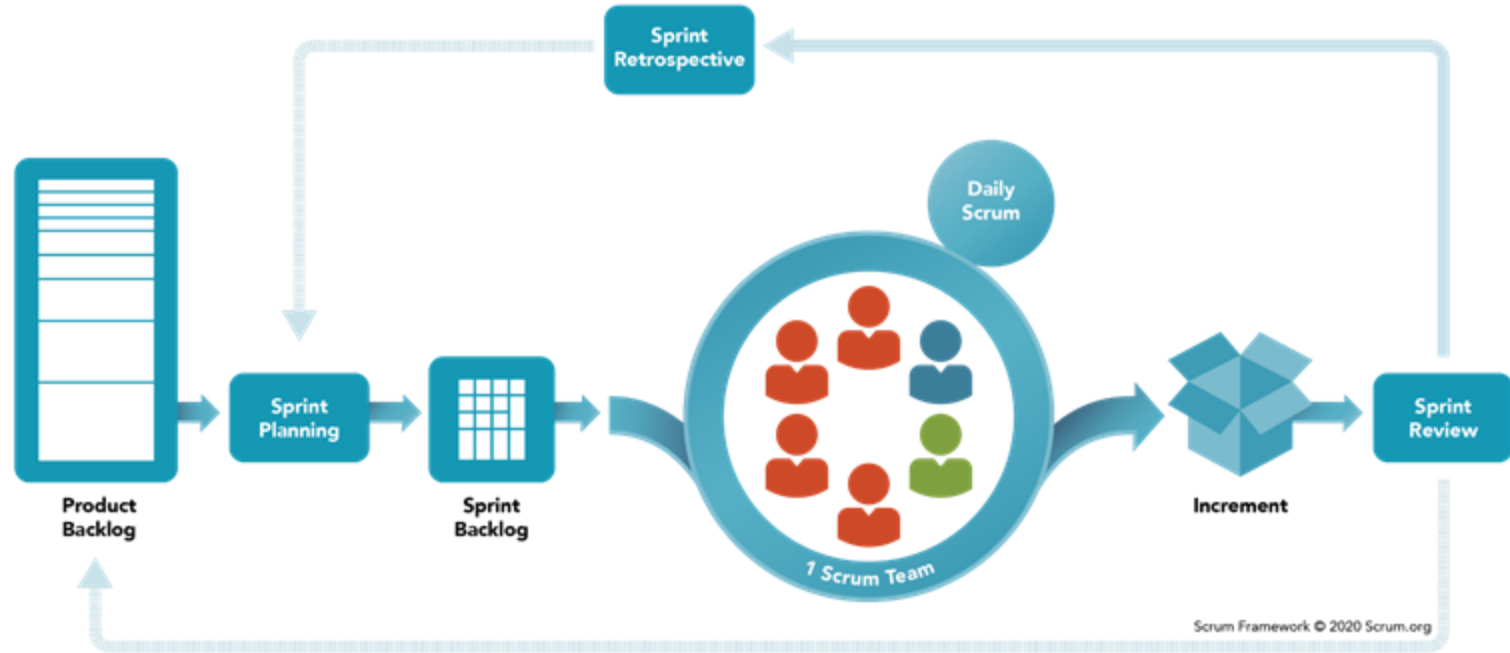
- Criado pela Atlassian
- Gerenciamento de trabalho com quadros ágeis
- Obtenção de relatórios
- Alta personalização
- Integração com outras aplicações

Vamos explorar [o site](#) e criar nosso primeiro projeto?

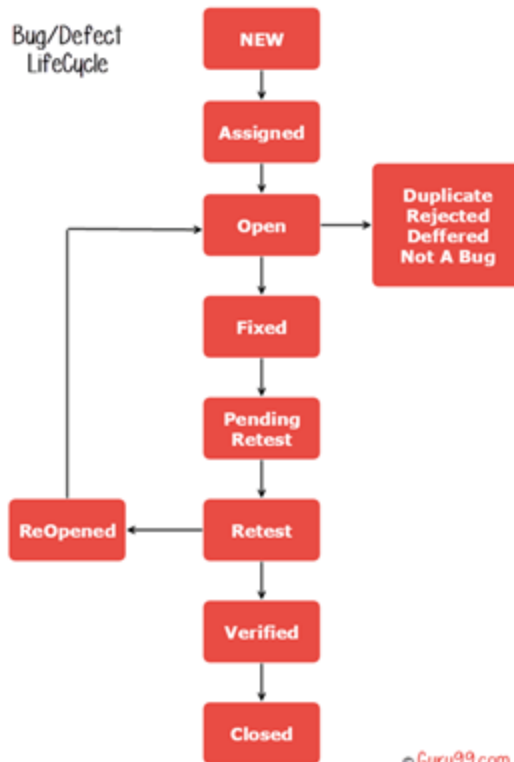
Parte 2

Planejamento do fluxo de trabalho

Relembrando o SCRUM



O que são Fluxos e status de trabalho?



O que devo entregar?

Vamos praticar?

- ★ Faça seu próprio projeto de gerenciamento e configure conforme explicado.
- ★ Você deverá entregar um documento definindo os fluxos do trabalho de seu projeto.
- ★ Não existe um template. Imagine que estivesse em alguma empresa e pedissem que definisse esse processo!
- ★ Esse documento será enviado para o repositório no github ao final do desafio.

Parte 3

Escrevendo histórias de usuário



User stories

Como cliente...desejo uma tela para fazer pagamentos via pix...pois é maneira mais fácil, rápida e gratuita para fazer pagamentos

- Abordagem para estruturar requerimentos a partir da visão do usuário
- Fórmula para capturar *user stories*:
 - Saber quem é o usuário que deseja a funcionalidade
 - Saber o que o usuário deseja
 - Entender a motivação e razão
 - Princípio 3C (Cartão, conversa, confirmação)

User stories

- Uso de outros artefatos é bem vindo desde que contribua para a compreensão : Diagramas, fluxogramas, mindmaps, protótipos, etc...
- A discussão com a equipe é essencial para refinamento!

Características de uma *User Story*

★ INVEST

- Independente (Independent)
- Negociável (Negotiable)
- Valiosa (Valuable)
- Estimável (Estimable)
- Pequena (Small)
- Testável (Testable)

Critérios de aceite

- ★ Confirmação se requisitos foram atendidos
 - Em forma de sentenças como um checklist
 - Uso de linguagem Guerkin(Given/ Then/ When)

Funcionalidade: Notificação de Alerta

A fim de comprar um produto indisponível no momento

Como cliente

Eu quero ser notificado

Assim que o produto estiver disponível novamente

Cenário: receber uma notificação

Dado que determinado usuário logado

E usuário está cadastrado no site

Quando os usuários confirmam o alerta de notificação

Então o alerta é criado para enviar um email

No que devemos prestar atenção?

- Sempre analise se a história está focado no usuário ou cliente
- Histórias de usuário != requisitos bem definidos e documentados
- Pense em INVEST
- Pense nos requisitos de qualidade que não são pensadas pelo cliente
- A User Storie pode e deve ser discutida pela equipe e criada colaborativamente.
- Comunicação é essencial!

Um exemplo de US

1. Entrega de valor: objetivo da funcionalidade
2. Narrativa do usuário
3. Requisitos técnicos
 - a. Atores
 - b. Interfaces/Fluxos
 - c. Dados
 - e. Regras de negócios
 - f. Ambiente
 - h. Critérios de aceite



Organização é fundamental!

Praticando a escrita de user stories

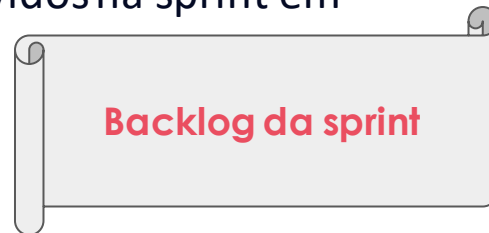
- ★ Vamos praticar a escrita de *User Stories*? [Acesso ao site do projeto](#)
- ★ O que devo subir no repositório?
 - Um documento em pdf anexando no mínimo 2 User Stories, indicando seu épicos e outras informações que considerar relevante.
 - Qualquer técnica apresentada pode ser utilizada, mantendo organização e coerência!

Parte 4

O dia da planning!

Objetivos da planning

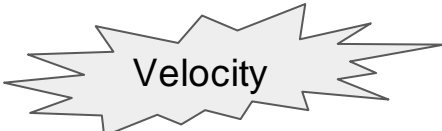
- Definir e planejar os itens que serão desenvolvidos na sprint em direção a meta do produto
- Todo o time scrum participa
- Tópicos de uma planning
 - ◆ Porque essa sprint será valiosa?
 - ◆ O que pode ser feito?
 - ◆ Como será feito?



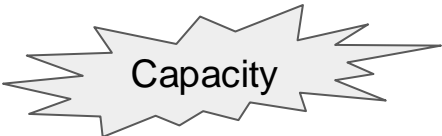
Entendendo o planning poker

- Objetivo: Definir estimativas e dimensionar user stories e outros itens de valor para entrega
- Problema: Somos péssimos em estimar esforço sem uma referência!

quantidade de esforço envolvido no desenvolvimento de uma *feature* + a complexidade desse desenvolvimento + risco = story points



Velocity



Capacity

Entendendo o planning poker

→ Importante utilizar uma medida de referência:

- ◆ Pode ser o item de menor complexidade

Esforço não é

- ◆ Pode ser o item considerado 'mediano'

complexidade!

→ Uso da sequência Fibonacci: evita estimativas sem discussão e reflexão, pois pontuações vão aumentando drasticamente a complexidade. Outras medidas também podem ser usadas!

→ Horas também podem ser estimadas de acordo com a **capacidade** do time, porém não é uma medida diretamente proporcional aos *story points*.

O papel do QA em uma planning

- ★ Verificar se as User Stories estão com escopo viável para entrega
- ★ Verificar que as histórias podem ser verificadas e validadas dentro do período correto
- ★ Analisar junto aos devs a complexidade da história sem comprometer a qualidade
- ★ Os QAs também participam do planning poker

Planejando e estimando atividades de QA - Dicas

- ★ Lembre-se: A testabilidade faz parte da complexidade da história!
- ★ Testes manuais são demorados e envolvem experiência e conhecimento, portanto, é melhor superestimar do que subestimar as atividades.
- ★ Dividir as tarefas de forma objetiva auxilia na divisão de horas:
 - Levantamento e escrita de cenários/casos de testes/mindmaps
 - Execução de testes manuais
 - Testes automatizados

Parte 5

Documentação de teste: mind map, casos e cenários de teste

Planejamento definido e agora?

★ O planejamento dos testes é constantemente adaptado durante a sprint, porém é fato que antes da execução de qualquer teste é necessário pensar:

- Técnica a ser empregada
- Tipo e Nível do teste
- Dados
- Riscos

Documentação no mundo ágil - Reflexões



Documentos servem
para serem lidos!

- ★ Contar com a memória sempre não é opção!
- ★ Deve ser a mínima necessária para que exista um rastreamento dos cenários e casos validados
- ★ É importante para reavaliar e adicionar novos testes
- ★ Importante para atitude colaborativa da equipe
- ★ Importante para acompanhamento pelo cliente

Documentação no mundo ágil - Dicas

- ★ Use ferramentas de gerenciamento de testes para simplificar a criação:
 - Plano de testes: Envolve o conjunto de estratégias e casos de teste para uma determinada funcionalidade ou conjunto de funcionalidades

Documentação no mundo ágil - Dicas

- ★ Use ferramentas de gerenciamento de testes para simplificar a criação:
 - Ciclo de testes: Envolve o conjunto de casos de testes a serem executados de acordo com o estabelecido em um plano de testes.

Documentação no mundo ágil - Dicas

- ★ Use ferramentas de gerenciamento de testes para simplificar a criação:
 - Casos/Cenário de testes: Documentos que definem o que testar ou como uma funcionalidade deve ser testada.

Cenários X Casos de teste

→ Casos de teste: Conjunto de ações (Scripts) para verificar uma funcionalidade de forma mais específica

- ◆ Passos
- ◆ Dados
- ◆ pré-condições
- ◆ pós-condições

Cenários X Casos de teste

- Cenário de teste: Uma situação da funcionalidade que pode ser testada numa visão mais alto nível
 - ◆ Deriva casos de teste



Usando Mind Maps

- Ferramenta visual para “construir o pensamento”!
- Serve para qualquer contexto onde muitas informações são necessárias e ligada a um tópico.
- Útil para:
 - ◆ Plano de testes
 - ◆ Cenários de teste
 - ◆ Qualquer contexto que necessite de uma construção de ideias!

Parte 6

A prática da documentação de teste

Vamos praticar?

- Após o planejamento, chegou a hora de iniciar a tarefa de levantamento e planejamento dos testes
- 1. Produza um mind-map de uma user story escolhida por você
 - Sugestão de ferramenta: XMind/ MindMup/Miro...
- 2. Anexe o mind-map na User Story escolhida.

Vamos praticar?

3. Gere um Plano de testes de acordo com o contexto do projeto
4. Crie casos de teste no JIRA a partir de uma ferramenta escolhida por você ou com a ferramenta demonstrada(*Zephyr Scale*):
 - 2 casos utilizando técnica step-by-step (no mínimo) com a configuração que preferir
 - 2 casos utilizando BDD (no mínimo)
5. Crie um ciclo de testes adicionando os test cases criados

Parte 8

Orientações para entrega de projeto

Como esse desafio de projeto será entregue?



- ★ A documentação sugerida no desafio de projeto será entregue a partir de um repositório pessoal de cada aluno no Github.
- ★ A seguinte documentação deverá ser anexada em PDF:
 - Um plano de fluxo de trabalho de desenvolvido e do ciclo de vida do bug conforme explicado
 - Um documento contendo no mínimo 2 User Stories pensadas e criadas por você em formato PDF.
 - Documentos de teste gerados no seu processo de estudo:
 - Mind-map de pelo menos 1 User Story
 - 2 casos de teste utilizando técnica step-by-step (no mínimo) com a configuração que preferir
 - 2 casos de teste utilizando BDD (no mínimo)

Dúvidas durante o curso?

- > Fórum do curso
- > Comunidade online (Discord)



SCAN ME