최종 프로젝트 최종 발표(2025.02.05) LLM 활용 대화형 상품 추천 시스템



Seoulogue

- Travel Planner for Foreigners

4기 3팀 박병헌(팀장)

Contents

- 1. 프로젝트 팀 구성 및 역할
- 2. 시장 분석
- 3. 서비스 소개 및 차별점
- 4. 요구사항 정의 및 시스템 설계
- 5. RAG 모델
- 6. 주요 문제 및 해결과정
- 7. 향후 계획
- 8. Q&A

01 프로젝트 팀 구성 및 역할



박병헌 팀장, 모델 개발



이지수 프론트엔드, 백엔드 (DB)



이진섭 백엔드, 모델 평가



오종수 프론트엔드

02 프로젝트 수행 절차(wbs 변경 필요 강사님 의견..)

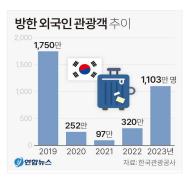
구분	기간	활동	비고	
사전 기획	12/06 ~ 12/13	프로젝트 기획 및 주제 선정, 기획안 작성	아이디어 선정	
데이터 수집	12/06 ~ 01/03	필요 데이터 및 수집 절차 정의, 데이터 수집		
데이터 전처리	01/04 ~ 01/10	데이터 정제 및 정규화		
모델링	01/06 ~ 01/22	모델 구현 및 개선	팀별 중간보고 실시	
서비스 구축	12/23 ~ 02/02	웹 구현, 배포	오류 수정	
총 개발기간	12/06 ~ 02/02(약 8주)			

02 프로젝트 수행 절차

	1주차	2주차	3주차	4 주차	5주차	6주차	7 주차	8주차	9주차
사전 기획	프로젝트 기획								
데이터		데이터	수집						
데이터 전처리					데이터 전처리				
모델링						모델 구	구현 및 개선		
서비스 구축						웹 구현, 배	王		

02 시장 분석: 코로나 이후 관광 산업 부흥

- 코로나 이후 외국인 관광객 증가로 관광 산업 부흥 중
 - 2023년 방한 외래객수는 약 1,103만 명
 - 방한 외국인 관광객의 총지출액은 약 11조원으로 추정 (네이버 2023년 매출액(9조원)보다 많은 수치)
- 방한 외국인 관광객 국적별 비중이 많은 상위 3개 국가는 **일본, 중국, 미국**



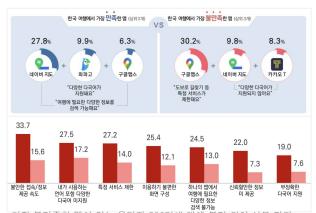




02 시장 분석: 방한 외국인 관광객의 불편 사항

- 한국어 중심의 앱 환경으로 인해 외국인 이용이 불편함
 - → 방한 전/후 한국 토종앱 단일 사용이 어려워 글로벌 앱과 사용 병행해 사용 중
- 특히, 정보 제공 속도 불안, 다국어 미지원, 특정 서비스 제한
- 구글 맵은 한국 안보 문제로 지도 데이터의 해외 반출이 금지되어 한국 내 길찾기가 어려움
- 네이버 지도는 다국어 지원 범위 제한, 번역 완성도가 부족해 이용이 불편하다는 의견
- 카카오 맵은 영어 주소를 제대로 인식하지 못하는 경우 종종 발생

한국 여행 전 - 중 - 후 한국 앱 vs 글로벌 앱 이용률						
	/후 주로 글로 에는 한국 토			병행	X.	
	여행 전	>	여행중	•	여행후	-
*• *	69.4%		91.7%		9.5%	
	99.8%		89.9%		91.6%	

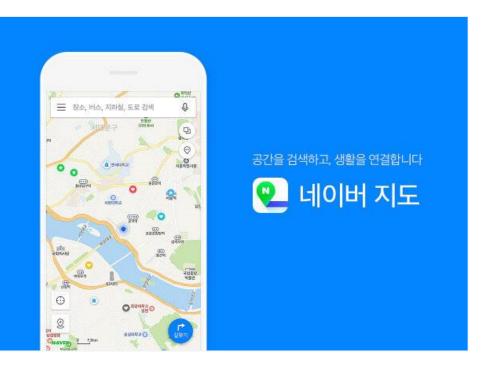


03 기존 관광 앱과 차별점

서비스	챗봇 유무	즐겨찿기 추가 가능여부	장소 검색 일정 생성		지도 연동	
네이버 지도	×	~	- 키워드 검색만 가능 - 장소 추천 없음	×	네이버 지도	
Trip Advisor	×	V	- 전체 리스트 확인 필요 - 장소 추천 없음	×	Mapbox 지도 (정보 부족)	
마이로 (Myro)	×	V	- 서비스 지역 내 검색 가능 - 정보 부족	원하는 장소 기반 일정 생성	Google 지도 (정보 부족)	
Trip Genie	V	V	- 한국 식당·카페 정보 부족 - 상호명 직번역 문제	AI 챗봇 대화 기반 일정 생성	Google 지도 (정보 부족)	
대한민국 구석구석	×	V	- 대표 음식점만 검색 가능 - 정보 부족	7 - 7		
Seoulogue	V	V	- 서비스 지역 내 모든 음식점·관광지 검색 가능	AI 챗봇 대화 기반 맞춤형 일정 생성 (정확한 국내 데이터 기반)	네이버 지도	

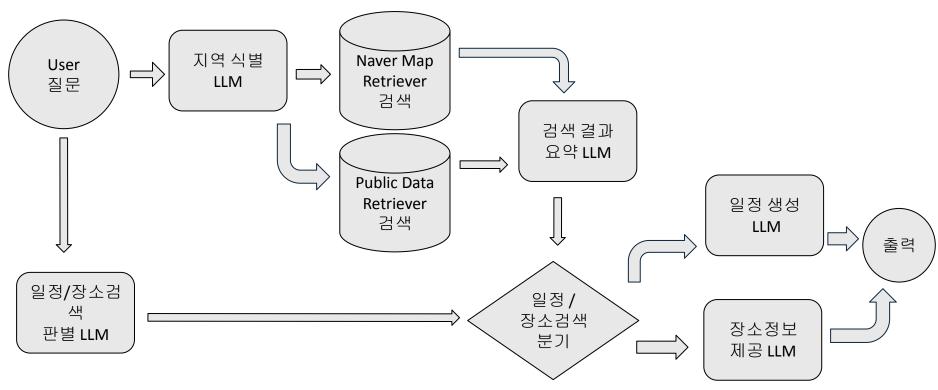
서비스 소개: Seoulogue – Travel Planner for 03 Foreigners

네이버 지도의 우수한 지도 기능 + ChatGPT 기반 LLM/RAG 챗봇



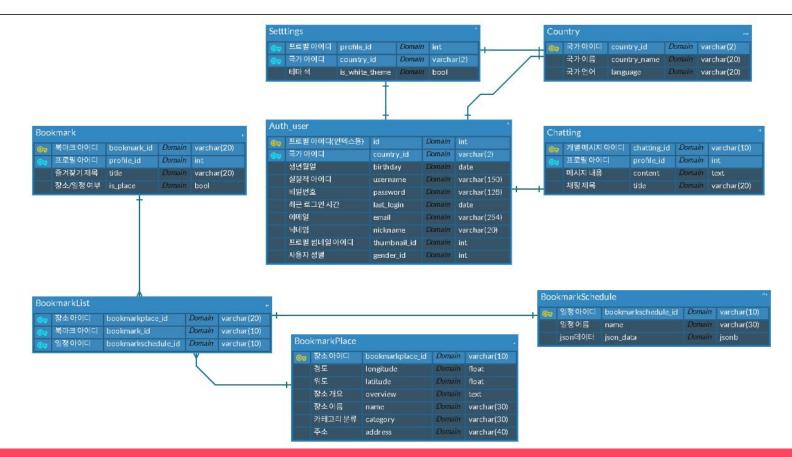


05 RAG 모델 (다시)

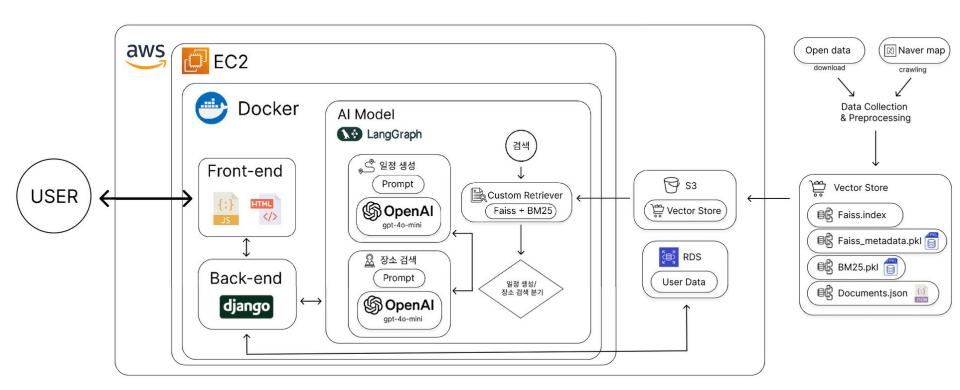


10

7 ERD



04 시스템 아키텍처



06 시연

11 주요 문제 및 해결 과정

이슈	해결 과정
질문하지 않은	- 구 단위 지역별 Retriever 분리
타 지역 정보 제공	- 지역 및 사용자 의도 파악 로직 개선
일정 생성 요청 시	- 프롬프팅 수정
추상적 답변 제공	- 질문 생성 및 장소 추천 모델 분리

11 주요 문제 및 해결 과정

이슈	해결 과정		
응답 속도 지연 (최저 30초 ~ 최대 2분)	- async 적용 - Top-K 조정 - BM25 + Kiwi 활용		
외국어 상호명 및 주소 언어 일관성 미흡	- 프롬프팅 수정, 데이터에 각 언어 주소 데이터 추가		
지도위의 마커 표시	- Python API 활용 - 데이터에 경도, 위도 정보 추가하여		

9

배웠던것들을 중심으로 어떻게 시도했고, 어떻게 해결했나 라는 내용이 있으면 좋을것 같다는 강사님의 의견

12 향후 계획

- 현재는 서비스 언어는 한국어, 영어, 일본어, 중국어 가 있으나, 향후에는 베트남어, 불어 등 한국에 많이 방문하는 국가들을 기준으로 언어 추가할 예정.
- 또한, 커뮤니티를 만들어 사용자끼리 정보를 교환한다거나, 같이 여행한다거나 하는 자리를 만들어 줄 것.
- 사용자 피드백을 적극 수용하여 계속 개선시켜갈 예정.
- 데이터 수집 자동화 적용 예정.
- 구체적인 개선점 몇 개 추가하면 좋을듯

Q&A

감 사 합 니 다