

# CINTHIA MARGARITA VALERIANO DIAZ

## DATOS PERSONALES

Identidad: 0801199101737  
Correo: cinthiavaleriano@gmail.com  
Teléfono: 31770031  
Residencia: Colonia Aleman casa 1710



## LOGROS

Desarrollar las políticas y manual de procesos del área de calidad de software para que fueran implementadas en un área nueva en la institución.

## APTITUDES Y HABILIDADES

- Facilidad de expresión
- Análisis y comprensión
- Liderazgo

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### TECNICO EN CALIDAD DE SOFTWARE SQA, BANRURAL

23 de octubre del 2017 - A la fecha

- Asegurar la calidad del software desarrollado para las diferentes necesidades del banco.
- Reporte de incidentes y verificación de corrección de los mismos.
- Diseño de casos de usos para verificación de correcto funcionamiento.
- Seguimiento de la implantación de los sistemas desarrollados.
- Diseño de la política del área de calidad de software.
- Diseño del manual de procesos del área de calidad de software.
- Apoyo al área de proyectos en el seguimiento de los mismo.
- Revisión de prototipos de sistema.
- Elaboración de actas de constitución de proyectos.
- Elaboración de mapas conceptuales y diagramas de procesos.
- Identificar oportunidades de mejora de los sistemas certificados por el área.

### INCIDENT MANAGER, CONSISA | FICOHSA

Agosto 2017 - octubre 2017,

- Dar seguimiento a los incidentes presentados en los diferentes aplicativos del banco.
- Enviar informes de las incidencias presentadas durante y después de solucionarlas
- Preparar y enviar informes y dashboard del área encargada de dar solución a los incidentes.

## **ANALISTA DE PRUEBAS, STERNEMEDIA | TIGO**

Mayo 2016 - junio 2016, enero 2017 - junio 2017

- Asegurar la calidad de los productos que se ofrecen a los clientes de Tigo Honduras (CELTEL), mediante análisis y pruebas de verificación de funcionamiento, carga y estrés.
- Reporte de incidentes y verificación de corrección de los mismos
- Diseño de matrices de casos de usos para verificación de correcto funcionamiento

## **ANALISTA JR DE MESA DE SERVICIO, FICOHSA**

Mayo 2016 - junio 2016, enero 2017 - junio 2017

- Revisión y resolución de incidentes: Seguimiento y recopilación de la información necesaria para dar soluciones precisas
  - Monitorio de aplicaciones del banco: Atención primara a fallas de sistemas, responsable de escalar a áreas correspondientes
  - Soporte técnico: Mediante llamadas telefónicas y recepción de solicitudes mediante la plataforma ServiceDesk
- Control de accesos: Cambio de contraseñas de usuarios de los diferentes aplicativos del banco aplicando políticas de seguridad de la información ya que esta área realiza auditorías a estos cambios.

---

### **EDUCACIÓN**

#### **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS – LICENCIADA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA**

Educación superior, culminado en 2016

#### **INSTITUTO ALFONSO GUILLEN ZELAYA – BACHILLERATO EN CIENCIAS Y LETRAS Y TECNICO EN COMPUTACION**

Educación media, culminado en 2008

---