

Proyecto 1 Etapa 2

Maria Alejandra Estrada - 202021060 Santiago Martínez - 202112020 Marilyn Joven - 202021346

Preparación y Entendimiento



Limpieza

Tokenización

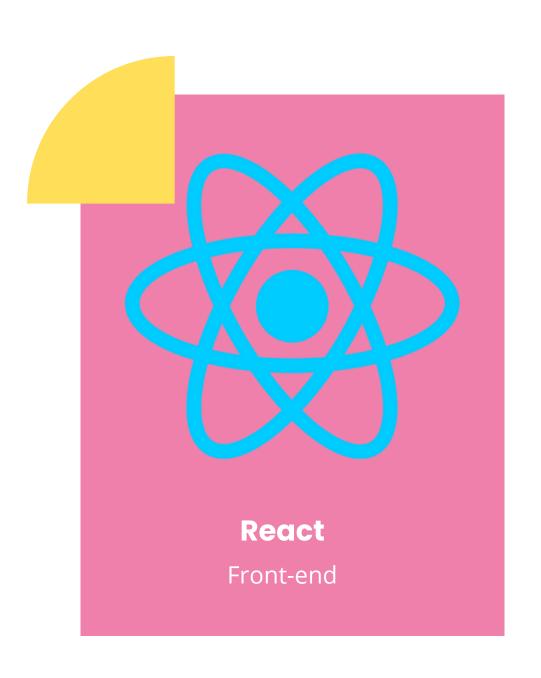
Automatización

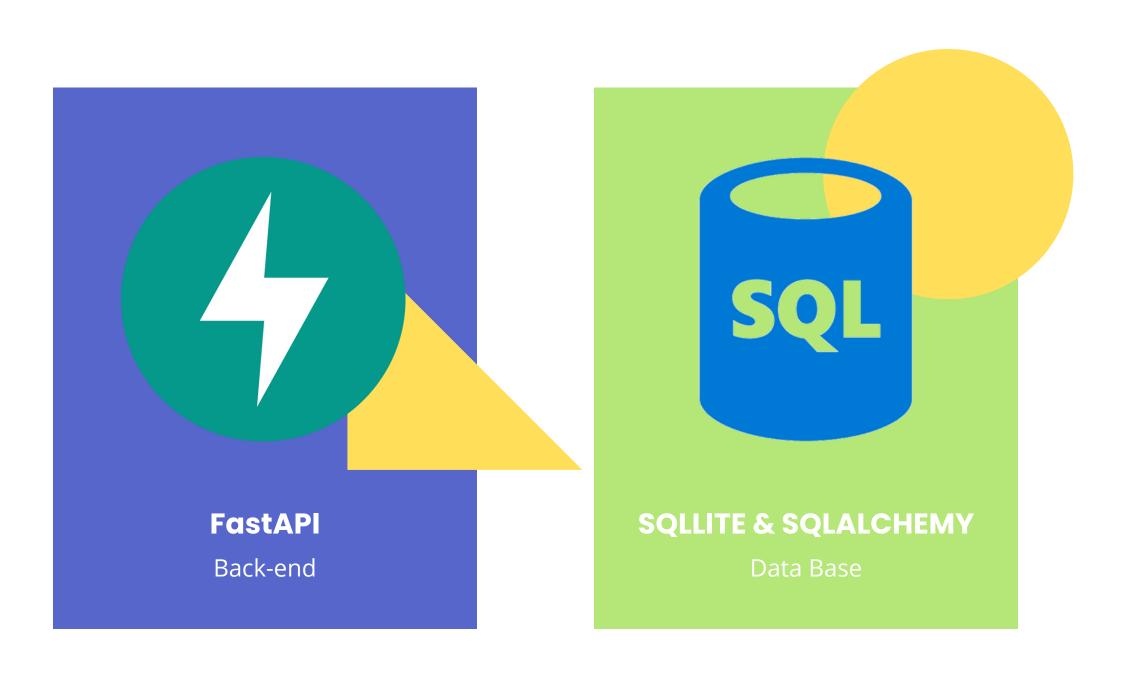
Implementación

Se realiza la limpieza correspondiente a los datos Se tokeniza el texto para aplicar Stemming y Vectorización

Se crea un pipeline que aplica el preprocesamiento y predicción de los datos Se creó la aplicación y despliega las reseñas de los sitios turísticos con sus calificaciones

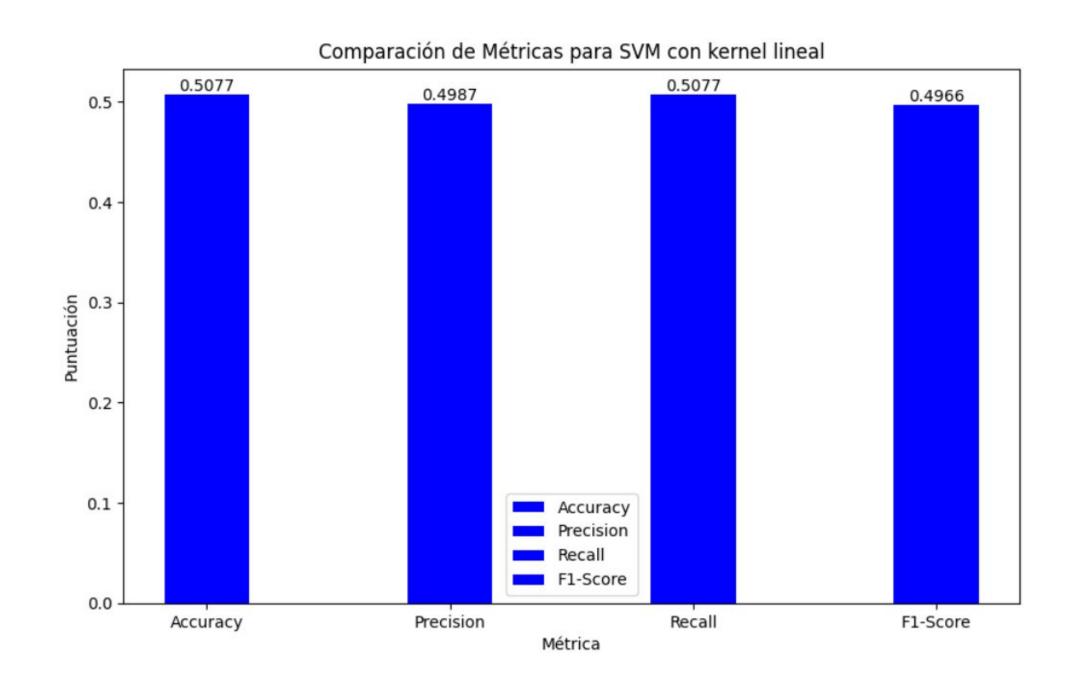
Tecnologías





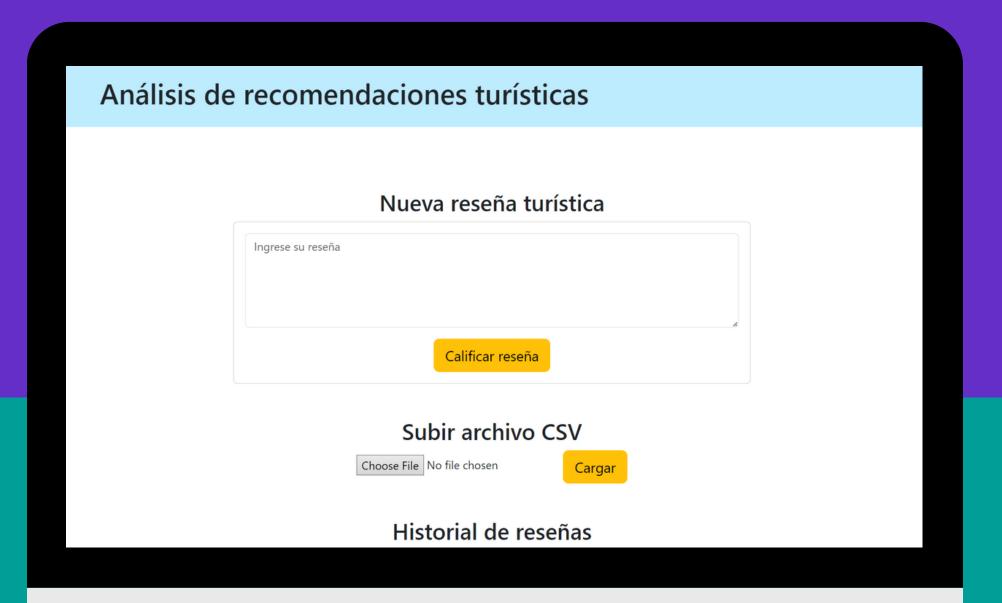
Construcción y Persistencia

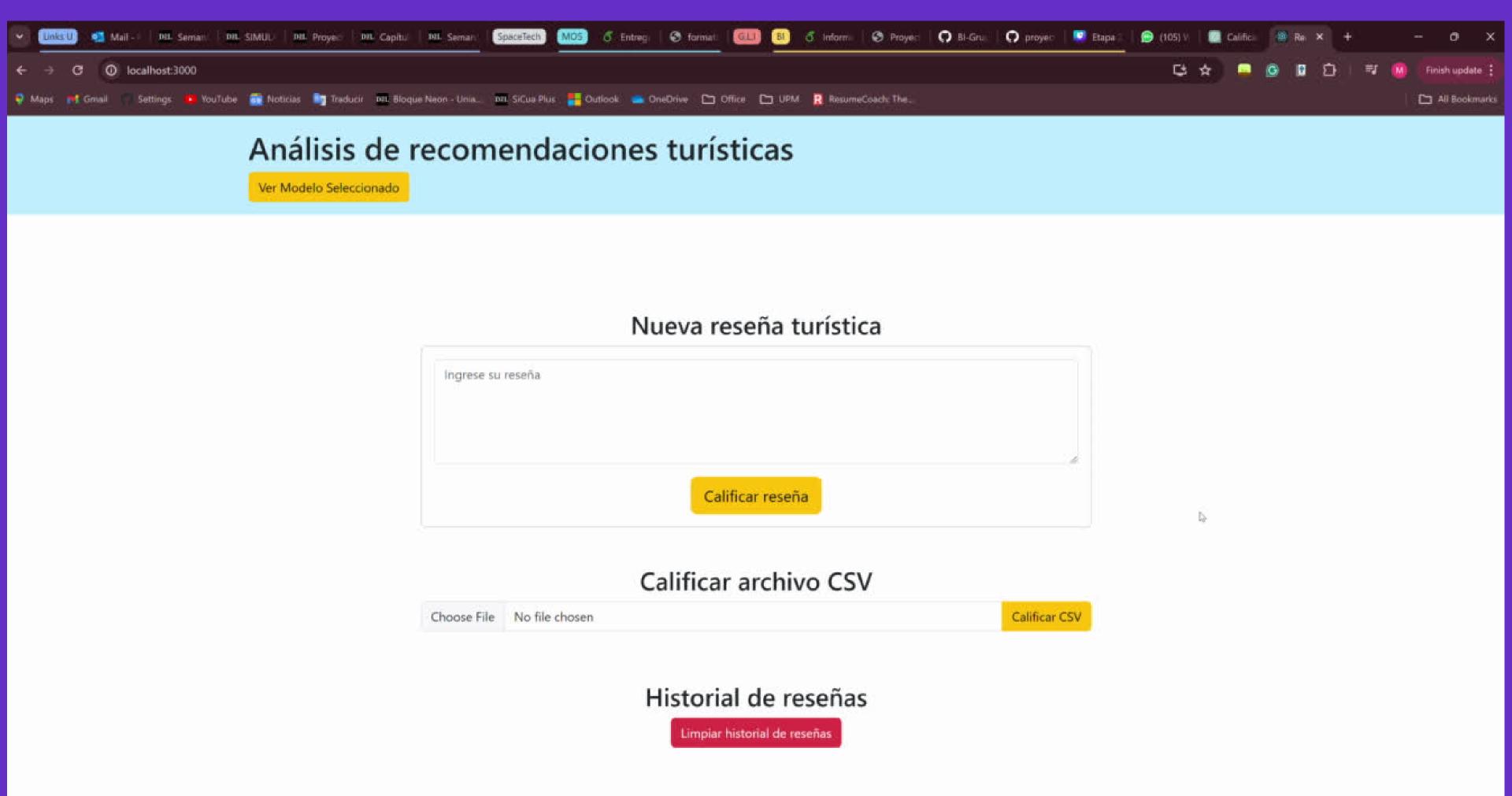
Para la automatización del proceso se procede a crear un pipeline con el algoritmo SVM que nos dio las siguientes métricas de calidad



Aplicación

A continuación se a mostrar la aplicación y su funcionamiento





Importancia para el negocio

Roles

COTELCO y hoteleras como Hilton, Hoteles Estelar, Holiday Inn y hoteles m´as peque´ nos ubicados en varios municipios del pa´ıs

Propósito

El análisis detallado de reseñas permite a la gerencia tomar decisiones estratégicas clave, como ajustar políticas internas, mejorar la calidad de los servicios y realizar inversiones pertinentes en infraestructura y tecnología.

Fomento del turismo

Facilita la identificación de oportunidades para aumentar la popularidad de los destinos turísticos, lo que contribuye al fomento del turismo tanto a nivel local como internacional, beneficiando a la economía y a las comunidades locales.

Optimización

facilita a los diferentes actores involucrados obtener una comprensión rápida y precisa de las opiniones expresadas en las reseñas, con una calificaicón del 1 al 5.

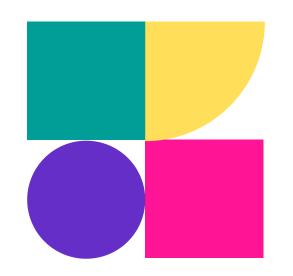
Conclusiones

LA APLICACIÓN OFRECE
UNA SOLUCIÓN EFECTIVA
PARA EL ANÁLISIS
AUTOMATIZADO DE
RESEÑAS TURÍSTICAS

FACILITA LA TOMA DE
DECISIONES
ESTRATÉGICAS PARA LOS
ACTORES INVOLUCRADOS
EN EL SECTOR TURÍSTICO

SIMPLIFICA LA
INTERACCIÓN CON LAS
ORGANIZACIONES PARA
OBTENER
RETROALIMENTACIÓN DE
MAYOR CALIDAD.

El modelo de Máquinas de Soporte Vectorial (SVM) utilizado para predecir las calificaciones de las reseñas ha demostrado ser efectivo en la clasificación de textos y la asignación de puntajes a las opiniones expresadas en las reseñas turísticas.



Muchas gracias por su atención