

MANUAL BOOK SAÚDE

Índice:

- Termos
- O book saúde

TERMOS:

Pop: população, referencia as pessoas que compõe a carteira;

Fem: gênero feminino;

Mas: gênero masculine;

Variação: conjunto de mudanças que a carteira pode apresentar num determinado intervalo de tempo.

Fu: frequência de utilização, representa o número de vezes que um sistema, acervo, produto ou serviço é utilizado durante determinado período de tempo.

Data-base:

Período:

O BOOK SAÚDE:

O Book Saúde é um estudo geral do portfólio de clientes da companhia TRR. Este material tem como objetivo apresentar as dimensões: demográfica, assistencial e econômica, entre outras análises que são possíveis de serem realizadas.

Neste contexto, é importante salientar que a dimensão demográfica está relacionada ao macroambiente empresarial, onde encontramos informações do tamanho da população, das faixa-etárias, sexo e entre outros dados dos beneficiários da carteira.

A dimensão assistencial está associada a análise referente a frequência de utilização dos serviços que a operadora plano de saúde oferece à população da carteira, como os serviços ambulatoriais e hospitalares, entre outros atendimentos.

Outra dimensão, é a econômico-financeira que explora os valores referentes a ganhos e despesas que a carteira obteve durante o período analisado, como custo médio, custo per capita, sinistralidade, *Break Even*, etc.

Por fim, o book também contempla outros exemplos de estudos que a carteira necessita realizar, como a análise de reembolso, representatividade dos maiores usuários e maiores prestadores e dentre outros.

BOOK SAÚDE NO BI:

Na ferramenta Power BI o book saúde é apresentado da seguinte maneira:

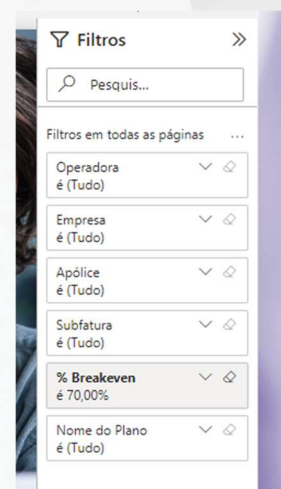
1. Capa, que contem o titulo “Book Saúde”;
2. Contra capa com o descritivo das análises que são comempladas no book; abaixo, segue uma imagem com exemplo.



Como podem ver, é na contra-capa que ficam informações como a carteira que está sendo avaliada, qual data-base e qual o período de análise.

Observem que há uma aba escrito “filtros”, logo de inicio, podemos filtrar as seguintes opções:

- Operadora;
- Empresa;
- Apólice;
- Subfatura;
- Breakeven;
- Nome do plano;



Com esses filtros, podemos ver o estudo somente o que queremos analisar.

Além dos filtros mencionados acima,
temos o filtro do período que deseja
analisar



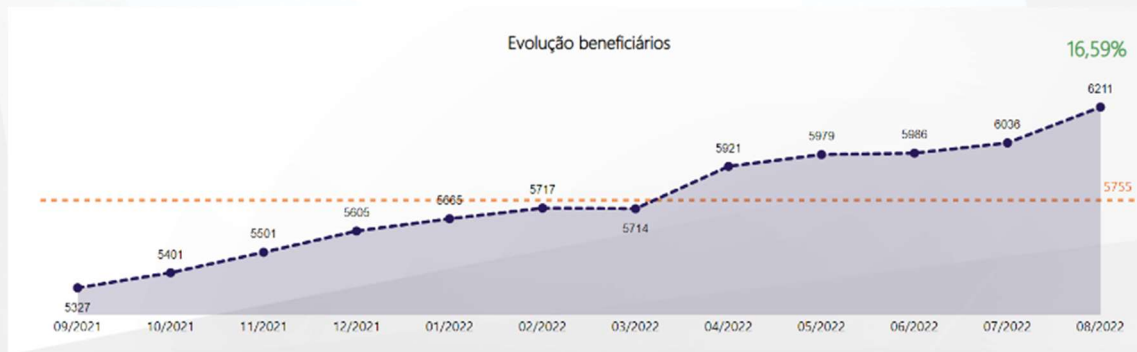
01/06/2021 01/05/2022

Lembrando que esse período precisa ser um período que conte 12 meses ou mais.

1. DIMENSÃO DEMOGRÁFICA

1.1. Evolução dos beneficiários:

Evolução do número de beneficiários dos últimos 12 meses, considerando a



variação da massa mês a mês.

1.2. Variação da massa:

$$\frac{\text{POPULAÇÃO FINAL}}{\text{POPULAÇÃO INICIAL}} - 1 \times 100$$

$\Delta\%$ jul21 | ago22: 16,59%

1.3. Distribuição por gênero:

Feminino

$$\frac{\text{Contagem da Pop. Fem. na data base}}{\text{Soma dos beneficiários ativos}} \times 100$$



Masculino

$$\frac{\text{Contagem da Pop. Mas. na data base}}{\text{Soma dos beneficiários ativos}} \times 100$$



Interpretação: Proporção da população feminina e masculina da carteira na data base.

1.4. Distribuição por titularidade:

Titular

$$\frac{\text{Soma dos beneficiários titulares na data base}}{\text{Soma dos beneficiários ativos}} \times 100$$

Dependentes

$$\frac{\text{Soma dos beneficiários dependentes na data base}}{\text{Soma dos beneficiários ativos}} \times 100$$

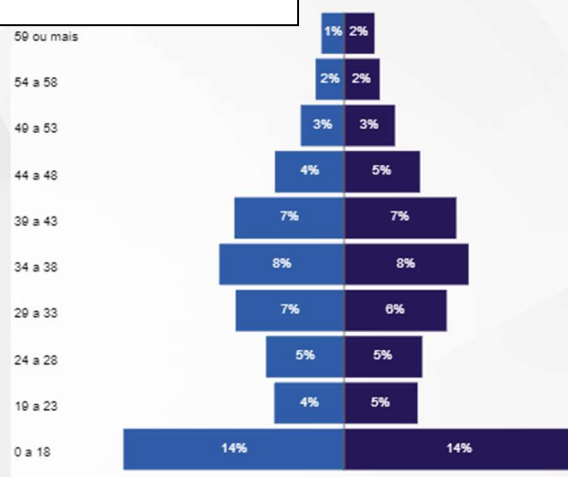
1.5. Distribuição por faixa-etária:

Feminino

$$\frac{\text{Contagem da população feminina de determinada faixa etária na data base}}{\text{Soma dos beneficiários ativos}} \times 100$$

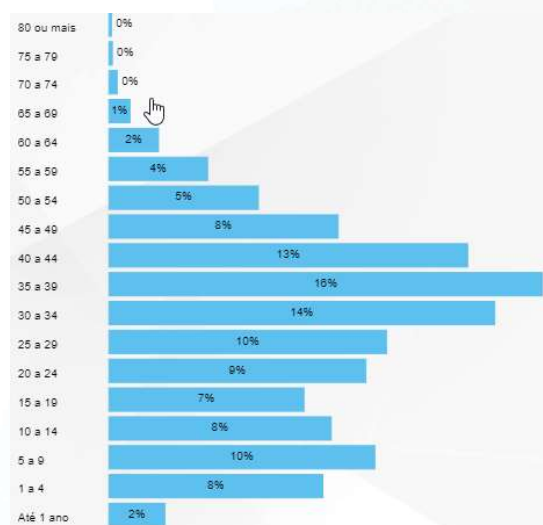
Masculino

$$\frac{\text{Contagem da população feminina de determinada faixa etária na data base}}{\text{Soma dos beneficiários ativos}} \times 100$$



1.6. Distribuição por faixa-etária epidemiológica:

$$\frac{\text{Contagem de beneficiários por determinada faixa etária na data base}}{\text{Total de beneficiários ativos}} \times 100$$



1.7. Média de idade:

Geral

$$\frac{\text{Soma das idades dos beneficiários ativos}}{\text{Média de beneficiários nos últimos 12 meses}}$$

Feminino

$$\frac{\text{Soma das idades da população feminina na data base}}{\text{Contagem da população feminina na data base}}$$

Masculino

$$\frac{\text{Soma das idades da população masculina na data base}}{\text{Contagem da população masculina na data base}}$$

Titular

$$\frac{\text{Soma das idades da população masculina na data base}}{\text{Contagem da população masculina na data base}}$$

Dependente

$$\frac{\text{Soma das idades da população masculina na data base}}{\text{Contagem da população masculina na data base}}$$

Colocar uma obs sobre a tabela de características do plano.

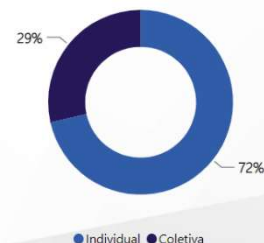
1.8. Distribuição por acomodação:

Apartamento

Contagem dos beneficiários que usam a acomodação individual na data base
Total de beneficiários ativos na data base

Enfermaria

Contagem dos beneficiários que usam a acomodação coletiva na data base
Total de beneficiários ativos na data base



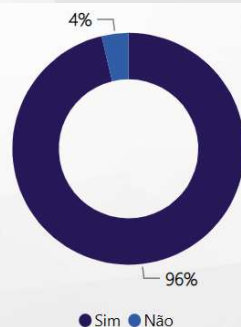
1.9. Distribuição por acomodação:

Com fator moderador

Contagem dos beneficiários que usam a acomodação individual na data base
Total de beneficiários ativos na data base

Sem fator moderador

Contagem dos beneficiários que usam a acomodação individual na data base
Total de beneficiários ativos na data base



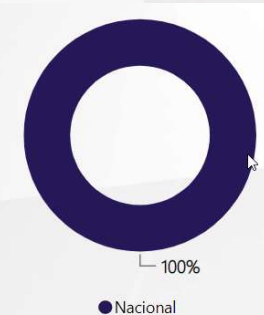
1.10. Distribuição por abrangência:

Nacional

Contagem dos beneficiários que usam a acomodação individual na data base
Total de beneficiários ativos na data base

Com fator moderador

Contagem dos beneficiários que usam a acomodação individual na data base
Total de beneficiários ativos na data base



1.11. Tabela plano:

A tabela abaixo apresenta as características dos planos....

| Registro ANS | Nome Plano | Regulamentação | Contratação | Acomodação | Segmentação | Abrangência | Fator Moderador | Ativos (%) |
|--------------|--|-------------------|----------------------|--------------|---|-------------|-----------------|------------|
| 483629194 | BSaúde Operadora Top Nacional 2 SPP E CE R | Regulamentado | Coletivo empresarial | Coletiva | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,24% |
| 485609201 | BSaúde Operadora Top Nacional 2 SPP Q CE R | Regulamentado | Coletivo empresarial | Individual | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,21% |
| 445620033 | Bradesco Saúde Top NPlus Q CE B I | Regulamentado | Coletivo empresarial | Individual | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,11% |
| 702618998 | Bradesco Saúde Top Nacional 2 E CE B | Regulamentado | Coletivo empresarial | Coletiva | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,11% |
| 463947112 | Bradesco Saúde Nacional Flex Q CE copart B | Regulamentado | Coletivo empresarial | Individual | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Sim | 0,10% |
| 441999035 | Bradesco Saúde Top NPlus Q CE A | Regulamentado | Coletivo empresarial | Individual | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,07% |
| 999999999 | EMPRESARIAL COLETIVO 6262E123 | Não Regulamentado | Coletivo empresarial | Indisponível | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Indisponível | 0,03% |
| 461014096 | Bradesco Saúde Top Nacional 2 Q CE B I | Regulamentado | Coletivo empresarial | Individual | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,03% |
| 465463113 | Bradesco Saúde Premium Q CE A | Regulamentado | Coletivo empresarial | Individual | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,01% |
| 469893132 | Bradesco Saúde Top 106 Q CE A | Regulamentado | Coletivo empresarial | Individual | Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia | Nacional | Não | 0,01% |

2. DIMENSÃO ASSISTENCIAL

2.1. FU de consultas:

Total de consultas realizadas no período de 12 meses
Média dos beneficiários nos últimos 12 meses



2.2. Distribuição consultas eletivas x PA:

Consulta eletivas

Qnt. de consultas eletivas realizadas no período de 12 meses
Total de consultas realizadas no período de 12 meses x 100

Consulta PA

Qnt. de consultas PA realizadas no período de 12 meses
Total de consultas realizadas no período de 12 meses x 100



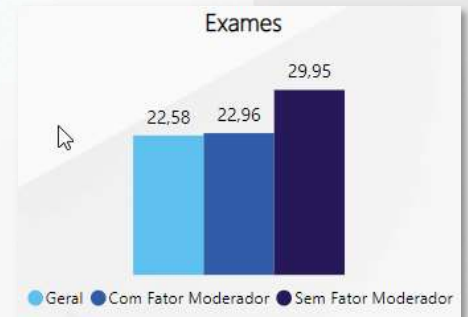
2.3. Exames por consulta:

Proporção de quantos exames são feitos a cada consulta realizada.



2.4. FU de exames:

Total de exames realizados no período de 12 meses
Média dos beneficiários nos últimos 12 meses



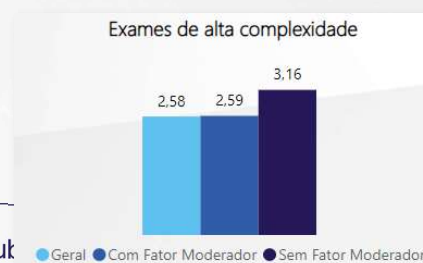
2.5. Fu de exames por complexidade:

Baixa complexidade

Qnt. de exames de baixa complexidade realizados no período de 12 meses
Média dos beneficiários nos últimos 12 meses

Alta complexidade

Qnt. de exames de alta complexidade realizados no período de 12 meses
Média dos beneficiários nos últimos 12 meses



bscubadcubd
acbaiduCIqua

2.6. Distribuição de frequência por item de despesa:

Gráfico representa...



2.7. Frequência média por item de despesa:

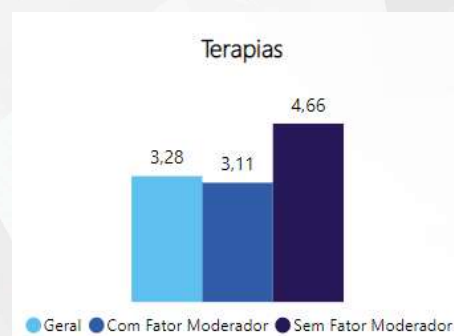
Resumo dos gráficos e fórmulas apresentados anteriormente.

Frequência média por item de despesa

| | | | |
|---|--------------------|--------------|-------------|
|  | Consultas 5,01 | TRR 4,9 | ANS 4,1 |
|  | Exames 22,58 | TRR 21,14 | ANS 23,1 |
|  | Terapias 3,28 | TRR 2,67 | ANS 1,4 |
|  | Internados 0,14 | TRR 0,12 | ANS - |

2.8. Fu de terapias:

Qnt. de terapias realizadas no período de 12 meses
Média dos beneficiários nos últimos 12 meses



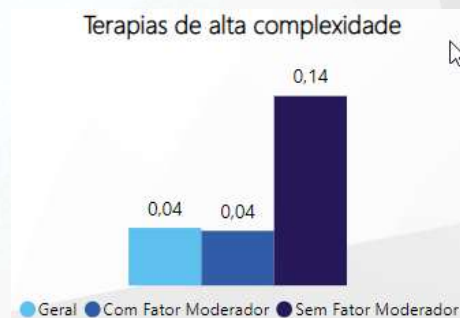
2.9. Fu de terapias por complexidade:

Baixa complexidade

$$\frac{\text{Qnt. de terapias de baixa complexidade no período de 12 meses}}{\text{Média dos beneficiários nos últimos 12 meses}}$$

Alta complexidade

$$\frac{\text{Qnt. de terapias de alta complexidade no período de 12 meses}}{\text{Média dos beneficiários nos últimos 12 meses}}$$



Interpretação:ncBADICVIEVDCwgudbcfoBEDCOLsdJNCOZSUBDR
VYIEYSGBF VDFJ VNOZDFIHVNO DZLFVOI\HSIOV H\DFKNV

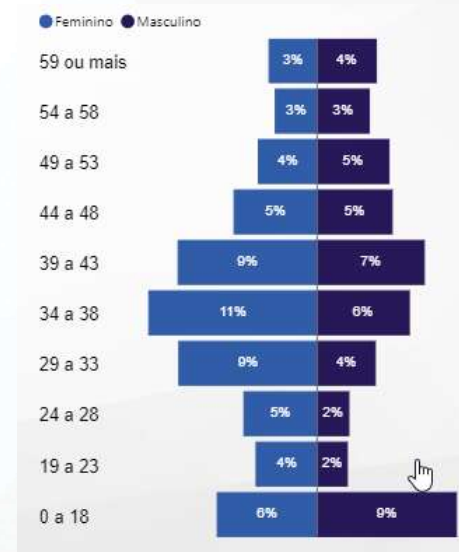
2.10. Internados por acomodação:

$$\frac{\text{Contagem dos internados}}{\text{Total de beneficiários ativos na data base}}$$



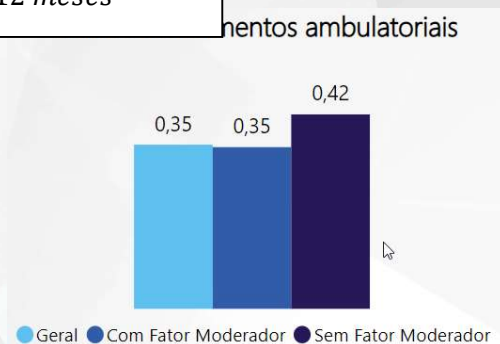
2.11. Internados por gênero e faixa-etária ANS

Contagem de internados de determinada faixa etária e gênero
Total de beneficiários ativos na data base



2.12. Fu outros atendimentos ambulatoriais:

Qnt. de outros at. ambulatoriais realizados no período de 12 meses
Média dos beneficiários nos últimos 12 meses



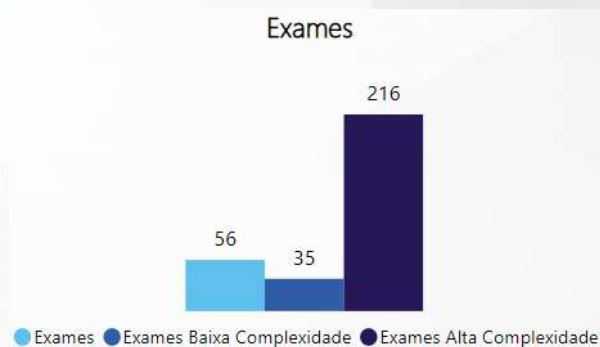
2.13. Custo médio de consultas:

$$\frac{\text{Soma das despesas com consulta}}{\text{Contagem de consultas realizadas no período}}$$



2.14. Custo médio de exames:

$$\frac{\text{Soma das despesas com exames}}{\text{Contagem de exames realizadas no período}}$$



2.15. Custo médio de terapia:

$$\frac{\text{Soma das despesas com terapias}}{\text{Contagem de terapias realizadas no período}}$$



2.16. Custo médio por internado por acomodação:

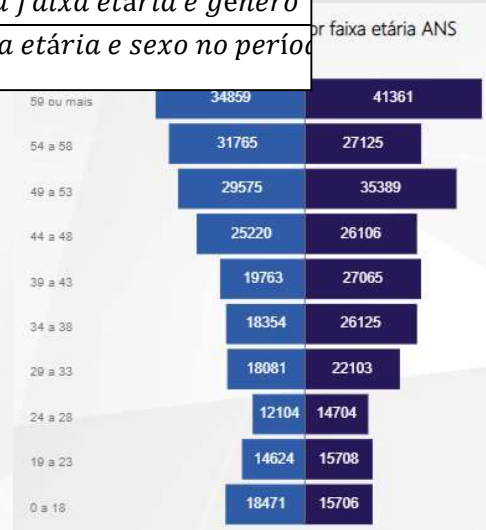
$$\frac{\text{Soma das despesas com internados}}{\text{Qnt. de beneficiários internados no período}}$$

Custo médio do internado por acomodação



2.17. Custo médio por internado por faixa etária ANS:

$$\frac{\text{Soma das despesas com internados em determinada faixa etária e gênero}}{\text{Qnt. de beneficiários internados em determinada faixa etária e sexo no período}}$$



3. Dimensão econômico-financeira:

3.1. Custo por gênero:

Feminino

$$\frac{\text{Soma dos sinistros da população feminina}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$

Masculino

$$\frac{\text{Soma dos sinistros da população masculina}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$

Feminino

54,52%



Masculino

45,48%



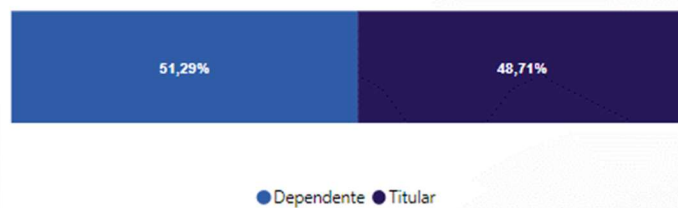
3.2. Custo por titularidade:

Titular

$$\frac{\text{Soma dos sinistros dos titulares}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$

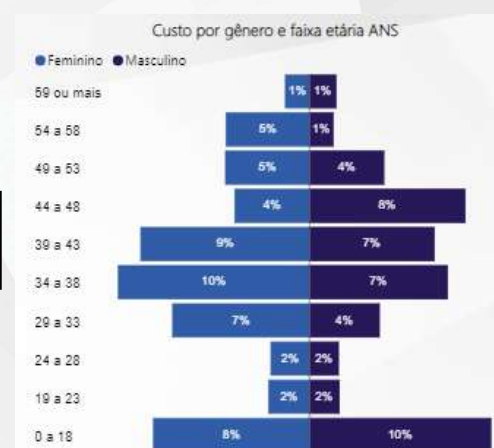
Dependente

$$\frac{\text{Soma dos sinistros dos dependentes}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$



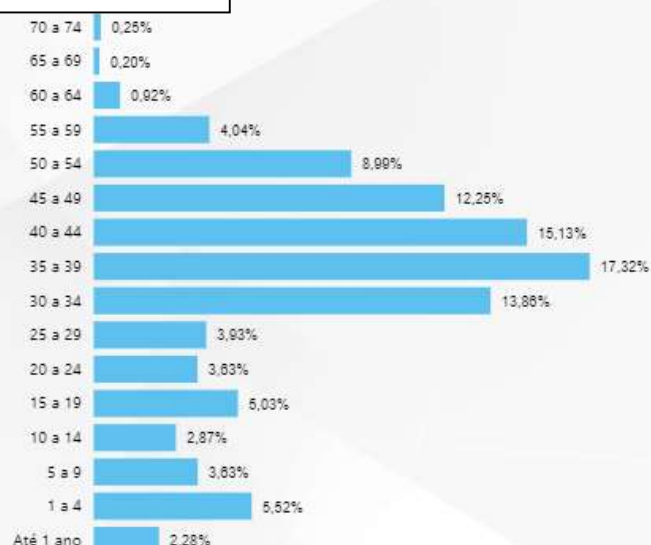
3.3. Custo por gênero e faixa-etária ANS:

$$\frac{\text{Soma dos sinistros da população feminina em determinada faixa etária}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$



3.4. Custo por faixa etária epidemiológica:

$$\frac{\text{Soma dos sinistros da população em determinada faixa etária}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$



3.5. Custo per capita por competência:

Esse gráfico nos mostra a o valor do sinistro por pessoa.

$$\frac{\text{Total de despesas na competencia}}{\text{Qnt de vidas na competencia.}}$$



3.6. Custos por fator moderador, acomodação e regulamentação:

Por fator moderador

$$\frac{\text{Soma dos sinistros com fator moderador}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$

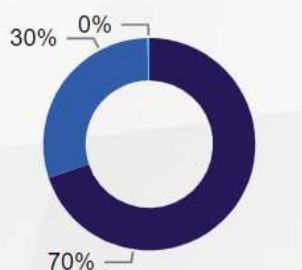
Por acomodação

$$\frac{\text{Soma das despesas com acomodação individual}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$

Por abrangência

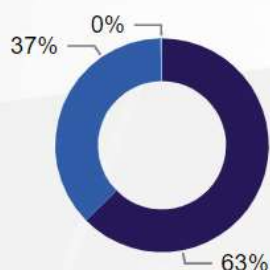
$$\frac{\text{Soma das despesas com abrangência nacional}}{\text{Soma total dos sinistros}} \times 100$$

Custo por fator moderador



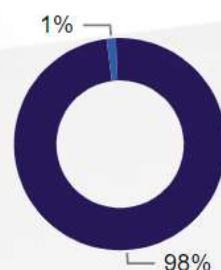
● Sim ● Não ● Indisponível

Custo por acomodação



● Individual ● Coletiva

Custo por regulamentação



● Nacional ● Grupo de m...

4. Dimensão econômico-financeira II: