

PROSJEKT MANDAT (PM)	Referanse	Versjon 0.2	Dato 2005-05-25
	Prosjekt Automatisering av fjernlånsbestillinger	Prosjektnr U55	Ekstern / Intern Internt
	Type prosjekt Utviklingsprosjekt		
	Prosjektleder Svein Bjerken, BIBSYS	Kvalitetsansvarlig NN	Prosjekteier Roy Gundersen, BIBSYS
	Signatur	Signatur	Signatur

Prosjektmandat skal alltid fylles ut av oppdragsgiver i BIBSYS før PL-kontrakt signeres og prosjekt startes opp.

1 Prosjektbeskrivelse

Prosjektet skal utarbeide nye rutiner for automatisering av fjernlånsbestillinger slik at disse skjer mer effektivt, sikrere og mer brukervennlig. I prosjektet skal disse oppgaver inngå:

- Skaffe informasjon om brukernes bestillingsvaner (både personlige sluttbrukere og institusjoner som sluttbrukere og andre BIBSYS-bibliotek)
- Skaffe informasjon omkring katalogen (dvs de data som er lagret vedrørende samlingen og annen informasjon i forbindelse med utlån/fjernlån) for å avdekke eventuelle mangelfulle data eller data som ikke er utnyttet
- Spesifisere filtre som kan brukes for å skille bestillinger som kan gå helt automatisk, fra de som må behandles manuelt. På bakgrunn av filtrene skal det utarbeides gode dialoger med brukerne slik at disse kan foreta sine valg som igjen kan forenkle bestillingsprosessen:
 - boken finnes ikke, boken er utlånt, alternative bøker, alternative utgaver, veiledning for innkjøp, elektroniske utgaver
- Avklare brukernes rettigheter og plikter, spesielt med tanke på betalingstjenester og dekking av egne kostnader
- I fjernlånsprosessen må det utarbeides rutiner som kan følge en bestilling gjennom hele prosessen (fra bestilling sendes til bestiller har boka)
- Valg av leveringsbibliotek (eierbibliotek) skjer gjennom prioriteringstabeller satt opp av hvert enkelt bestillerbibliotek.
- Fjernlånsbestillinger omfatter:
 - fjernlån mellom BIBSYS-bibliotek
 - fra sluttbruker mot BIBSYS-bibliotek
 - fra institusjoner mot BIBSYS-bibliotek

-
- fra norske bibliotek mot BIBSYS-bibliotek
 - fra BIBSYS-bibliotek mot bibliotek eller institusjoner utenfor BIBSYS (nasjonalt, internasjonalt)

I første omgang skal en prioritere fjernlån fra brukere av BIBSYS-bibliotek (sluttbrukere) og bestillinger mellom BIBSYS-bibliotek. Deretter se på effektivt fjernlån i Norge og Norden mellom biblioteksystemer/samkataloger. Til sist fjernlån til et utvalg internasjonale dokumentleverandører.

Løsningen som velges må være i samsvar med de løsninger og standarder som fastsettes av Norsk Digitalt Bibliotek og/eller innen dette området. Viktige stikkord:

- felles nasjonalt lånekort
- det sømløse bibliotek
- FEIDE
- FRBR
- direkte fjernlån
- NDB Rammeverk
- Datatilsynet
- E-ressurser og avtaler
- Nasjonalbiblioteket

Prosjektet bør vurdere behovet for å opprette en ressursdatabase over aktuelle dokumentleverandører.

Videre må de løsninger som utarbeides kunne gi nødvendig statistikk, men behovet for statistikk må ikke medføre ineffektive rutiner.

Prosjektet gjennomføres i 2 faser:

Fase1: Kravspesifikasjon

Fase 2: Implementasjon

2 Bakgrunn for prosjektet

Ved UBO og UBiT er det i fellesskap tatt initiativ til å påskynde en utvikling av løsninger for automatisering av fjernlånsprosesser i BIBSYS. BIBSYS er kontaktet og er positiv til å utvikle fellesløsninger for bibliotekene som benytter BIBSYS Biblioteksystem. Saken har vært tatt opp på statusmøte mellom UB-ene og BIBSYS i desember 2004.

Prosjektet skal utvikle gode og effektive løsninger for automatisering av søke- og bestillingsfunksjon i BIBSYS Biblioteksystem slik at brukerne oppnår forbedrede tjenester (raskere levering av ønsket dokument) samtidig som bibliotekene kan redusere kostnadene og kanalisere personalets faglige kompetanse mot andre oppgaver. De løsninger som foreslås utviklet, skal kunne nyttiggjøres av alle BIBSYS – bibliotekene.

3 Mål og nytteverdi

Mål for prosjektet:

- forenklet og sikrere bestillingsrutiner for sluttbruker
- valg av leveringsbibliotek (eierbibliotek) skjer ut fra oppsatte prioriteringslister hos bestillerbibliotek
- effektiv videresending av bestillinger fra BIBSYS Biblioteksystem til andre systemleverandører både nasjonalt og internasjonalt
- utvidet dialog med sluttbruker vedrørende de forpliktelser og muligheter sluttbruker har

Nytteverdi til prosjektet:

- sikre at sluttbruker får riktig dokument så raskt som mulig
- gjøre bestillingsprosessen så effektiv som mulig internt på bibliotekene (både bestillerbibliotek og eierbibliotek)
- overføre kunnskap fra bibliotekarene til Biblioteksystemet slik at systemet selv kan utføre oppgaver
- ressursbesparing gjennom automatisk behandling og videresending av litteraturbestillinger fra bibliotekenes egne brukere slik at manuell bestillingsbehandling reduseres til et nødvendig minimum.

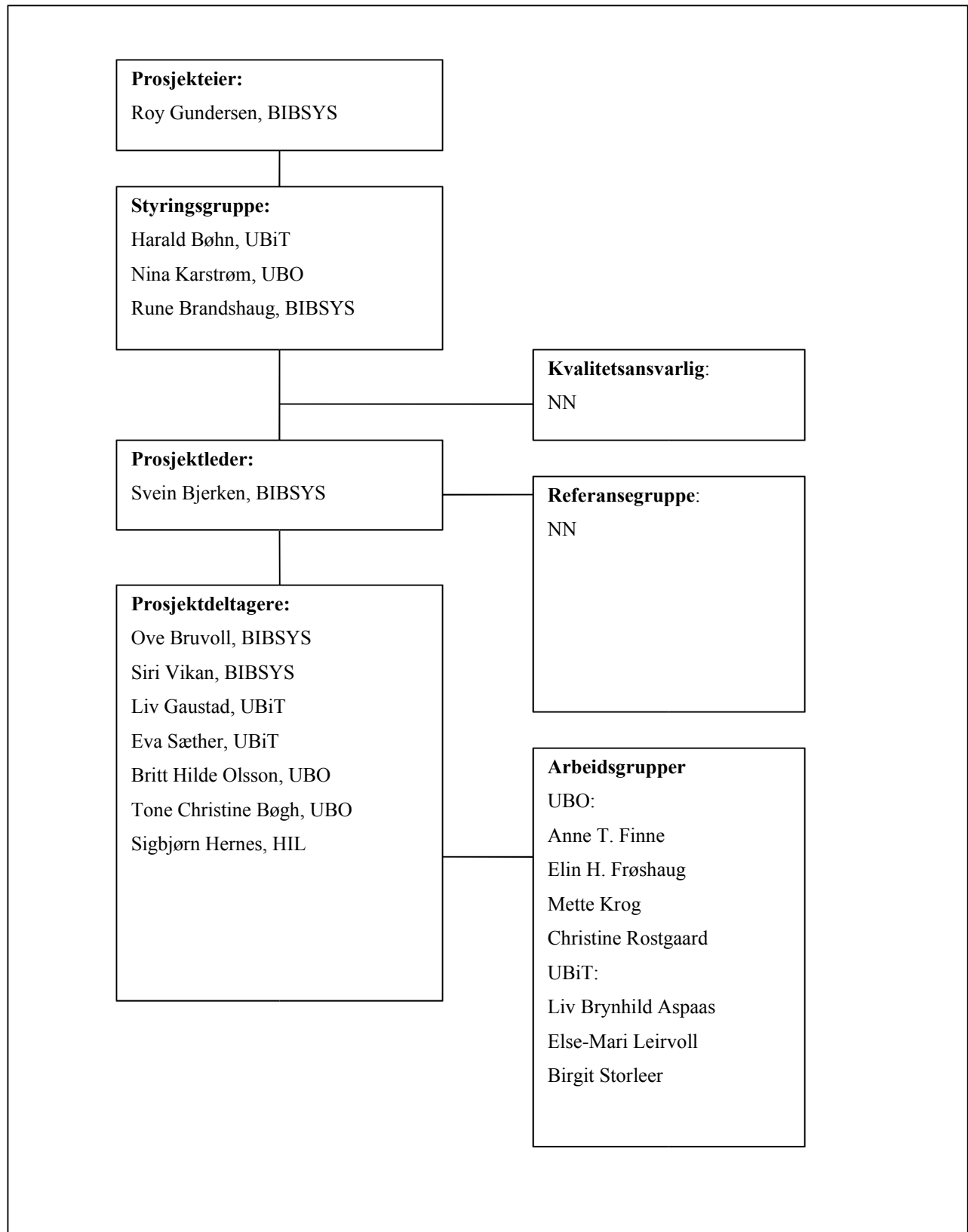
4 Avgrensning og grensesnitt mot andre prosjekter

Prosjektet må ha gode relasjoner mot følgende prosjekt:

- Søk (BIBSYS Ask)
- FEIDE
- Felles lånekort
- NDB

5 Organisering og bemanning

Prosjektets organisering:



Referansegruppen vil bli sammensatt av personer fra sentrale BIBSYS-institusjoner. Gruppen vil bli oppnevnt seinere. Referansegruppen skal brukes for å få tilbakemeldinger på kravspesifikasjonen for å sikre at denne dekker behovene for mange brukere av BIBSYS biblioteksystem. Arbeidsgrupper vil bli opprettet bl.a. internt på UBO og UBiT. Arbeidsgruppene vil arbeide tett opp mot personer i prosjektgruppen.

Prosjektet har egen epostliste:

autofjern@bibsys.no

Informasjon om prosjektet ligger her:

autofjern.bibsys.no

6 Leveranser

Leveranser fra prosjektet er:

Fase 1:

Kravspesifikasjon

Design?

Fase 2:

(Dette spesifiseres seinere)

7 Overordnet tidsplan

Prosjektet gjennomføres i 2 faser:

Fase 1: Kravspesifikasjon

Fase 1 vil gå fra juni 2005 til 31. desember 2005

Fase 2: Implementasjon

Fase 2 vil gå fra januar 2006 til juli 2006.

8 Bevilgning / Kostnadsestimater / Økonomiske rammer

Prosjektet finansieres av BIBSYS Felles og innen rammene for BIBSYS budsjett for 2005.

Prosjektet dekker reiseutgifter for 2 personer fra UBO og 1 person fra Høgskolen i Lillehammer. Møter legges til BIBSYS i Trondheim.

Prosjektet dekker ikke lønn til deltagerne i prosjektgruppen.

Prosjektet dekker ikke utgifter til referansegruppen eller arbeidsgruppene.
Økonomiske rammer for prosjektet fase 1 settes til 100 000 kr. (se budsjett)

9 Kvalitetssikring

Prosjektet kvalitetssikres etter BIBSYS Prosjektkvalitetsplan (PKP).

10 Øvrige rammefaktorer

Ingen