- Aéropole de formation, Nouaceur, Casablanca 20180
- +212690830087
- Célibataire
- Mée le 29/09/1996

#### **Atouts**

Dynamique
Passionnée

Motivée

Sérieuse

Rigoureuse

# Centres d'intérêts

Internet

**Sport** 

Recherche

#### **LANGUES**

**Français** 

Wolof

**Anglais** 

# Réseaux sociaux

in @Fatou Fall

@sudo\_su\_\_\_

#### Fatou Fall

#### ETUDIANTE EN DATA SCIENCE & IA

Passionnée par l'amélioration des entreprises en fournissant des informations et des recommandations utiles qui leur permettront de prendre des décisions commerciales éclairées. Je cherche à tirer parti de la science des données et des compétences critiques en analyse commerciale acquises au cours de ma carrière pour résoudre divers problèmes commerciaux individuellement ou au sein d'une équipe.

## **Expériences professionnelles**

## **Business Intelligence Analyst**

De février 2021 à août 2022 Expresso Sénégal Dakar, Sacré-Coeur 3

En tant que membre du département d'Extraction de données, j'ai fourni un support constant aux départements Corporate, Marketing, Back office et Finance en utilisant Oracle/PLSQL. J'ai également conçu et mis en place une série de tableaux de bord pour optimiser les activités de l'entreprise.

Le Dashboard Network KPI a été conçu pour surveiller la disponibilité, le CSSR et le CDR de toutes les technologies utilisées, permettant ainsi une évaluation précise de la mesure et de la gestion des performances du réseau.

Le Tableau de bord WEB2SMS a été créé pour surveiller le nombre de SMS envoyés par les clients, suivre les SMS en attente et effectuer des rapports en temps réel.

Le Tableau de bord WAVE, qui est le premier réseau de services financiers sans frais de gestion de compte au Sénégal, a été conçu pour surveiller les trafics, les revenus et les KPI de voix et SMS, tandis que le Tableau de bord NOKIA a été mis en place pour répertorier les sites et évaluer les revenus.

Le Tableau de bord OPEX a été développé pour évaluer toutes les dépenses engagées pour chaque site, telles que la colocation, l'électricité, le carburant, le coût de maintenance, la maintenance électrique et le loyer.

Le Tableau de bord de rentabilité a été conçu pour analyser les bénéfices positifs et négatifs, tandis que le Tableau de bord d'identification a été mis en place pour exporter les numéros non appariés.

Le Tableau de bord de suivi et de mise à niveau des sites a été créé pour évaluer les dépenses effectuées sur l'ensemble des sites gérés par le service admin.

En somme, ces tableaux de bord ont permis d'optimiser les activités de l'entreprise en fournissant une vue d'ensemble précise et en temps réel des données financières, des performances du réseau et des numéros non appariés.

#### **Expériences professionnelles**

#### Responsable du nettoyage et de la préparation des données

De février 2021 à août 2022 Expresso Sénégal Dakar, Sacré-Coeur 3

En tant que Responsable de la préparation et de la sécurité des données, j'ai exercé mes responsabilités pour nettoyer et préparer les données afin de les rendre utilisables pour les data analystes, les datascientists et les utilisateurs professionnels. J'ai également veillé à la protection des données en garantissant leur sécurité contre toute utilisation ou accès non autorisé.

## **Expériences professionnelles**

## **Software Developer**

De février 2021 à août 2022 Expresso Sénégal Dakar, Sacré-Coeur 3

En tant que responsable technique chez Expresso, j'ai joué un rôle clé dans la conception et le développement de solutions pour améliorer l'intégration de modèles analytiques dans les systèmes logiciels. J'ai mis en place des processus performants pour la gestion des données via l'ETL. En tant que spécialiste du support pour BulkSMS, API et SMPP, j'ai fourni une assistance technique complète pour l'intégration de nos API, en effectuant des tests de qualité pour garantir une utilisation optimale de nos services. J'ai également offert un soutien personnalisé pour assurer la satisfaction de nos utilisateurs. J'étais également en charge de la gestion de la facturation liée à l'utilisation de nos services API et BulkSMS.

Je suis fière d'avoir été impliqué dans le développement intégral du site web Expresso Innovation Tour. J'ai travaillé en utilisant les dernières technologies pour offrir une expérience utilisateur exceptionnelle à nos visiteurs. Le site est facilement accessible à l'adresse <a href="https://innovation.expressotelecom.sn">https://innovation.expressotelecom.sn</a> et présente les dernières avancées en matière de télécommunications de manière claire et attractive. En collaboration étroite avec l'équipe marketing, j'ai contribué à la conception d'une stratégie de contenu efficace, ce qui a entraîné une augmentation significative du nombre de visites sur le site. En travaillant en étroite collaboration avec l'équipe corporate, j'ai pu apporter mes compétences pour atteindre les objectifs clés de l'entreprise, garantissant ainsi son succès à long terme.

# Stagiaire

D'août 2020 à août 2021 Expresso Sénégal Dakar, Sacré-Coeur 3

Projet 1 : Mise en place d'un système de supervision pour surveiller le parc informatique de l'entreprise, y compris les systèmes et réseaux.

Projet 2 : Conception et développement d'une plateforme pour la création de comptes BulkSMS.

Projet 3 : Création d'une application pour la gestion de l'assurance médicale pour les employés d'Expresso Sénégal.

Support client : Résolution des incidents, communication avec les utilisateurs, évaluation de la satisfaction client.

#### DSI

Depuis juin 2021 TECHPALSN Dakar

Startup évoluant dans le domaine des TICS (Réseaux-Sécurité-Développement Web)

#### Compétences

#### **Business intelligence (BI)**

Microsoft Excel, Python, Tableau et Power BI

#### Analyse statistiques et prédictives

Statistique, analyse exploratoire des données, régression linéaire simple & multiple , régression logistique, Cah, Kmeans, Acp, Afc, Anova

#### Base de données

Oracle, mysql, mongo db, microsoft accès sql & no sql

## **Python**

NumPy ,Pandas ,Matplotlib ,Seaborn ,Plotly ,Scikit-learn

## Compétences

#### **Cybersecurity / Cyber Compliance Management**

Cisco ASA, McAfee, Splunk , Snort, Nessus, McAfee Total, AWS Security Hub, RSA SecurID, Cisco ISE, MetricStream

#### Développement web

Html, css, js, php

#### **Formations**

#### Cisco CCNA2 Academic Certification

Depuis mars 2020 Cisco Networking Academy ONLINE

#### Cisco CCNA1 Academic Certification

Depuis février 2020 Cisco Networking Academy Dakar

## Cybersecurity

Depuis février 2020 Cisco Networking Academy ONLINE

# Licence 3 en Systèmes , Réseaux et Télécommunications

Depuis juillet 2019 Dakar Bourguiba University Dakar, Sénégal

# licence 2 en génie informatique

De novembre 2017 à juillet 2018 Dakar Bourguiba University Dakar, Sénégal

#### Licence 1 en génie informatique

De novembre 2016 à juillet 2017 Dakar Bourguiba University Dakar, Sénégal

## Baccalauréat Series S2

Depuis juillet 2016 Groupe Scolaire le Baobab Guédiawaye, Sénégal

#### **Formations**

#### Master 1 en Data Science & IA

Depuis octobre 2022 Université Mundiapolis Nouaceur, Casablanca

#### CyberArk Certified Trustee

Depuis août 2020 CYBERARK CERTIFICATION CYBERARK

# Fortinet's Network Security Expert certification (NSE 1 Network Security Associate)

Depuis juillet 2020 Fortinet NSE Institute NSE Certified

# Fortinet's Network Security Expert certification (NSE 2 Network Security Associate)

Depuis mai 2020 Fortinet NSE Institute NSE Certified

# Certificate of Completion Cyber Security Training

Depuis mai Washington County Washington County Cyber Security
Training

# ICSI | CNSS Certified Network Security Specialist

Depuis mai 2020 International Cybersecurity Institute ICSI