

# GUISSE AMADOU

Marketing Digital



J'ai mis au cœur de mon projet professionnel ma passion pour le marketing digital et le Customer Relation Management (CRM). Mon objectif est de vous accompagner dans l'amélioration continue d'une bonne image de votre marque sur les réseaux sociaux, de l'augmentation de votre CA, de l'expérience de vos clients et du service de qualité tout en apportant la satisfaction aux besoins de vos clients

Date de Naissance

11/03/1994

Langue

Français

Portable

+212609686992

Adresse

Casablanca

Nationalité

Guinéenne

E-mail

guissamadou94@gmail.com

## Formation

2013 - 2017

**Maitrise en  
Finances**

Institut Supérieur de Commerce  
et d'Administration des  
entreprises en Guinée

2022 - 2024

**Cycle Master en  
Marketing Digital**

Université Mundiapolis de  
Casablanca

2011 - 2013

**Baccalauréat  
Unique en SM**

Hamdallaye Secondaire  
Conakry

## Expériences professionnelles



**MTN GUINEE**

Conakry | 6 Mois

**Officer CUSTOMER EXPERIENCE Intérimaire au département Relation Client**

-Chargé de support dans la mise en place, intégration et le lancement des nouveaux projets MTN Mobile Money/Conception et mise à jour du parcours client.

-Test des nouveaux produits/fonctionnalités Mobile Money

Apporte des améliorations parcours expériences clients Mobile Money

2022



**VIVO ENERGY GUINEE**

Conakry | 6 Mois

**Commercial B2C TRAINEE Lubrifiant SHELL/Customer Service Center au département Commercial**

Gestion de portefeuille Clients B2C/Prospection des clients/Promotion des ventes lubrifiants par l'intermédiaire des points de ventes/Accueil Client/Prise des commandes lubrifiants et carburants

2021-2022



**TOTALENERGIES GUINEE**

Conakry | 1 année

**Stagiaire Category Manager Shop/Commercial lubrifiants TotalEnergies**

Le suivi des royalties (revenus Shop)/des CA des boutiques/le reporting mensuel SFS (Shop Food Services)/régulier des ventes actives lubrifiants sur le tout réseau/des commandes lubrifiants Réseau de chaque secteur/assurer la gestion du portefeuille client lubs

2020-2021



**ORANGE GUINEE**

Conakry | 11 Mois

**Agent commercial terrain**

Vente/Prospection/Reporting/Prendre en charge les prospects afin de les fournir toutes les informations sur les produits et services de Orange Guinée

2019-2020

## Expériences professionnelles



### ORANGE GUINEE

Conakry | 1 année

Stagiaire à la Direction Relation Client (Service Recouvrement

- Le suivi des créances postpaid PMI/PME- Grands comptes
- Relance par mail et téléphonique pour rappel du paiement/L'analyse des clients solvables/insolvables par semaine
- / Visite Clients Mobiles ou Hors mobiles/Le suivi des chèques.

2017-2018



### UBA GUINEE

Conakry | 4 Mois

Stagiaire au département Risque Crédit

2017

Analyse de solvabilité des entreprises/Projet fin d'études

## Activité Para Universitaire



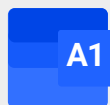
### ROTARACT MUNDIACITY

Casablanca | 3 Mois

Membre du club ROTARACT MUNDIACITY (un club d'association humanitaire universitaire)

2022

## Compétences et Loisirs



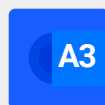
A1

Word



A2

EXCEL



A3

POWERPOINT

Esprit d'équipe, sens de l'écoute attentive, dynamique, très compétent, capacité d'adaptation et de réactivité et de créativité

Sport

Lecture

CINEMA

LinkedIn:

<http://linkedin.com/in/amadou-guissé-636a06116>