|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

**Задания № 1 – №3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-20-21, Хитров Н.С. | (подпись) |
| Преподаватель | Ахмедова Х.Г. | (подпись) |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | |

Москва 2023 г.

**Цель занятия:** построение схемы бизнес-процесса на разных уровнях по предложенному описанию.

**Постановка задачи:**

Задание 1

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу.

Задание 2

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

Задание 3

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

**Результат работы**:

Таблица 1 – Схема бизнес-процесса на уровне предприятия

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Получение чистой прибыли |
| Владелец | Главный бухгалтер |
| Вход | Денежные средства |
| Выход | Величина чистой прибыли |
| Ресурсы | Штат сотрудников, материальное обеспечение |
| Поставщик | Заказчик ПО (Внешний) |
| Получатель | Генеральный директор Иванов И.И. |

Таблица 2 – Схема бизнес-процесса на уровне «Заключить договор»

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Заключить договор |
| Владелец | Отдел по работе с клиентами |
| Вход | Заявка клиента |
| Выход | Договор |
| Ресурсы | Менеджер Сидоров К.К., материальное обеспечение |
| Поставщик | Менеджер проекта (Внутренний) |
| Получатель | Заказчик ПО (Внешний) |

Таблица 3 – Схема бизнес-процесса на уровне «Разработка ПО»

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Вход | Договор на разработку ПО, заявка клиента |
| Выход | Разработанное ПО |
| Ресурсы | Человеческие, программные и аппаратные ресурсы |
| Поставщик | Менеджер по работе с клиентами (внутренний) |
| Получатель | Заказчик ПО (внешний) |

Таблица 4 – Схема бизнес-процесса «Внедрение ПО»

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Внедрение ПО |
| Владелец | Менеджер проекта (внешний) |
| Вход | Разработанное ПО; список сотрудников, которые будут использовать данное ПО |
| Выход | Список сотрудников, прошедших обучение,  Внедренное ПО |
| Ресурсы | Человеческие, программные и аппаратные ресурсы |
| Поставщик | Менеджер проекта (внешний) |
| Получатель | Заказчик ПО (внутренний) |

**Выводы:** в результате выполнения практической работы был описан в табличном виде заданный бизенс-процесс.