



Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.  
Matriz: San Carlos 107, Valdivia.  
Giro: Telecomunicaciones  
RUT: 90.299.000-3

RUT: 90.299.000-3  
BOLETA ELECTRONICA  
N° 036624812

**Nombre** : OROZO AVILA OMAR ALEXANDER  
**Domicilio** : LOS ABEDULES 390  
**Ciudad** : SAN PEDRO  
**RUT** : 26.953.079-0

S.I.I. - VALDIVIA

Consumos entre el 01-08-2020 al 31-08-2020  
Emisión 05-09-2020

**Neto**  
**\$18,237**

**I.V.A. (19%)**  
**\$3,465**

**Exento**  
**\$0**

**Monto Total**  
**\$21,702**

**Cobranza**  
**\$0**

**Total a Pagar**  
**\$21,702**

SERVICIO	MONTO
Internet	\$23,914
SUBTOTAL SERVICIOS FIJOS	\$23,914
Otros Descuentos	-\$2,526
Servicios Adicionales	\$314
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$21,702</b>

**Fecha vencimiento: 05-10-2020**



Timbre Electrónico SII Resolución - 1 de 2005  
Verifique documento en [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Saldo anterior registrado al 04-09-2020: 0 documento(s) por \$0  
Último pago registrado el 06-08-2020 por \$28,906

ORIGINAL CLIENTE

TALÓN DE PAGO



OROZO AVILA OMAR ALEXANDER  
LOS ABEDULES 390  
ARBOLEDA DE SAN  
SAN PEDRO

00

BOLETA 36624812  
CLIENTE 883473509  
EMISIÓN 05-09-2020  
GRUPO 3473509



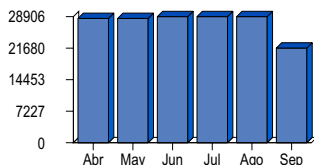
1 036624812

**Vence el 05-10-2020**  
**Total a Pagar \$21,702**

## Resumen Cobros

	Afecto	Exento	No Ingreso	Total
Total Servicios de Acceso a Internet	\$21,702	\$0	\$0	\$21,702
Total Otros Servicios	\$0	\$0	\$0	\$0
Total General	\$21,702	\$0	\$0	\$21,702

### FACTURACIÓN ÚLTIMOS 6 MESES



Todos los servicios incluidos en este documento consideran las siguientes fechas:

Fecha de Emisión: 05-09-2020

Fecha de Vencimiento: 05-10-2020

Fecha de Corte por no pago: A partir del 13-10-2020

Último pago registrado el 06-08-2020 por \$28,906

Saldo anterior registrado al 04-09-2020: 0 documento(s) por \$0

Para detalles del cobro, ver páginas anexas o en [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)

## Servicios Contratados con Telsur

### Packs de Telsur

Para consultas por cobros de Telsur, marque 600 800 4000 desde su fijo o 103 desde su GTD Móvil

Su Pack: INTERNET + SOLUCION DIGITAL se conforma de

	VALOR	DESCTO	TOTAL
INTERNET HOGAR 200/60 MBPS	\$21,679	\$0	\$21,679
BACK UP 1 T	\$2,526	-\$2,526	\$0
TOTAL PACK	\$24,205	-\$2,526	\$21,679
TOTAL PACKS TELSUR			\$21,679

## Servicios Adicionales de Telsur

### Banda Ancha D000172159 en Los Abedules 390 - San Pedro

INTERES MORA INTERNE DOC:36268351 05-Ago al 05-Ago

DSCTO BENEFICIO AUMENTO VELOCIDAD

0.75

\$23

-\$2,235

Vigente desde: 29/06/2020 - hasta: 24/08/2020

AUMENTO VELOCIDAD A 400/200 MBPS

0.75

\$2,235

Vigente desde: 29/06/2020 - hasta: 24/08/2020

TOTAL SERVICIOS ADICIONALES DE TELSUR

\$23  
\$23

»» Conoce los **nuevos servicios** que  
tenemos para **simplificar tu vida**  
y sin moverte de casa:



## MedicOnline

Realiza tus consultas médicas  
desde la comodidad de tu casa.



## Microsoft 365

La Herramienta que necesitas  
para facilitar el estudio de  
tus hijos y el teletrabajo.

Conoce más en **telsur.cl**



[www.telsur.cl](http://www.telsur.cl) / 600 800 4000 /   **telsurchile**

La compañía podrá cortar el suministro de los servicios de telecomunicaciones si pasado 5 días de la fecha de vencimiento no se produce el pago del documento de cobro (Art. 64 Decreto 18 de 2014 del MTT).

Internet superior  
que está cuando  
lo **necesitas**



**telsur** gtd

## OFICINAS DE ATENCIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN DE RECLAMOS

CIUDAD	DIRECCIÓN	LUNES A VIERNES	SÁBADO
Curicó	Av. España 993	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Talca	3 Sur N° 1041	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Chillán	5 de Abril N° 25	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Concepción	Caupolicán 537	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Concepción	Paicaví 3055	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Los Ángeles	Freire 563	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Temuco	Bulnes 537	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Temuco	Av. Alemania 0884 / Local 3	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Valdivia	San Carlos 183	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Osorno	O'Higgins 577	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
La Unión	Arturo Prat 439	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Puerto Montt	Benavente 511	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Puerto Varas	San Francisco 1010	9:00 a 14:00 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:30 a 13:00 hrs
Castro	O'Higgins 667	9:00 a 13:30 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:00 a 13:00 hrs
Ancud	Pedro Montt 590	9:00 a 13:30 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:00 a 13:00 hrs
Quellón	Nueva Ladrilleros 339	9:00 a 13:30 hrs - 15:30 a 18:00 hrs	10:00 a 13:00 hrs
Panguipulli	Diego Portales 23	Atención ejecutiva los miércoles de 10:30 a 16:30 hrs	

Para obtener el detalle de tu cuenta ingresa a **[www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)**

**Otros medios de Atención de Reclamos:** Los reclamos relacionados con nuestra compañía puede ingresarlos en las oficinas detalladas en el listado y además en nuestra página web [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl), en el fono 600 800 4000 o directamente en el 105, en horario continuado. En estos canales usted también puede consultar por el estado de tramitación de sus reclamos.

Usted dispone de sesenta (60) días hábiles, contados desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho a reclamar. La empresa reclamada tiene 5 días hábiles para pronunciarse respecto al reclamo. En caso de disconformidad con lo resuelto, usted dispone de 30 días hábiles para insistir en su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral N°1424, Santiago) o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

Tanto el formulario de Reclamos como el texto del Reglamento de Reclamos, usted puede obtenerlos en nuestra página web [www.telsur.cl](http://www.telsur.cl) y en nuestras oficinas comerciales.

## LUGARES DE PAGO

- Oficinas Comerciales de Telsur
- Servipag
- Sencillo
- Caja Vecina
- Locales Socoepea

- Unired - Unimarc
- Banco de Chile (Convenio 3915)
- Banco Santander
- Banco Bci (Convenio 728)
- Servifácil de Supermercados Líder

Para conocer otros lugares de pago, visita **<http://www.telsur.cl/medios-de-pago>**

## FORMAS DE PAGO

### Pago en Línea desde tu casa:

[www.telsur.cl](http://www.telsur.cl)  
[www.santander.cl](http://www.santander.cl)  
[www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)  
[www.servipag.com](http://www.servipag.com)  
[www.sencillo.com](http://www.sencillo.com)

### En Los Ángeles, Chillán, La Unión y Quellón:

Pagos con Tarjetas Bancarias y Cheques

### Suscripciones PAC:

Pago Automático en Cuenta Corriente.  
 Solicitalo en tu banco.

### Suscripciones PAT:

Pago automático con Tarjeta de Crédito.  
 Solicitalo en tu banco.

### En oficinas de Talca y Concepción (Caupolicán 537):

Pago exclusivo con tarjetas bancarias.

### Cheque:

Extender Cheque Nominativo a nombre de Telefónica del Sur S.A. Pago Sujeto a confirmación.

### Pago por caja:

En oficinas comerciales de Telsur con tarjetas bancarias.

El no pago de este documento en la fecha de vencimiento indicada en él habilita a la compañía a cobrar intereses por mora, gastos de cobranza y a suspender el o los servicios contratados. Para el caso de servicios telefónicos aplicará lo establecido en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.