http://www.bit.edu.cn/images/2013zzgb/logo.jpg

测试报告

项目组 ： FishTouchers

小组成员： 刘 硕 1120161950

张嘉熙 1120161966

何祎君 1120161942

张 歆 1120161967

彭清峰 1120161957

潘恋军 1120161955

Professor：单纯

瞿凤业 1120161944

2019年9月12日 星期四

**文档修订**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 更改人 | 描述（注明修改的条款或页） |
| 1.0 | 2019/9/12 | 张嘉熙 | 整合文档 |
|  |  |  |  |

目录

[一、概述 2](#_Toc19470263)

[1.1 编写目的 2](#_Toc19470264)

[1.2 适用范围 2](#_Toc19470265)

[二、 测试简介 2](#_Toc19470266)

[2.1测试环境 2](#_Toc19470267)

[2.2相关术语 3](#_Toc19470268)

[2.2.1Bug优先级 3](#_Toc19470269)

[2.2.2Bug严重程度： 3](#_Toc19470270)

[2.2.3 Bug状态 4](#_Toc19470271)

[2.3.测试策略 4](#_Toc19470272)

[三、测试结果与分析 4](#_Toc19470273)

[3.1 软件缺陷内容 4](#_Toc19470274)

[3.1.1添加用户模块错误 4](#_Toc19470275)

[3.1.2 文件上传限制条件不明 5](#_Toc19470276)

[3.1.3 导航栏显示缺陷 6](#_Toc19470277)

[3.1.4 消息排列顺序缺陷 6](#_Toc19470278)

[3.1.5 学生数据构造缺陷 7](#_Toc19470279)

[3.1.6 文本文件下载缺陷 7](#_Toc19470280)

[3.2 结果分析和结论 8](#_Toc19470281)

# 一、概述

## 1.1 编写目的

本测试报告为“高校实验室网站开发”项目测试报告，目的在于总结测试阶段的测试活动并分析测试结果，描述系统是否符合需求。

## 1.2 适用范围

预期参考人员包括用户、测试人员、开发人员、项目管理员人及其他质量管理人员。

# 二、 测试简介

## 2.1测试环境

编译环境：IntelliJ Idea

服务器：Tomcat8.0

数据库：mysql

浏览器: Chrome

## 2.2相关术语

### 2.2.1Bug优先级

|  |  |
| --- | --- |
| 问题优先级编号 | 描述 |
| A | 应立即修复的问题 |
| B | 在产品发布之前必须修复的问题 |
| C | 如果时间允许应该修复的问题 |
| D | 可以在版本发布后再修复的问题 |
| E | 如有时间建议修复的问题 |

### 2.2.2Bug严重程度：

|  |  |
| --- | --- |
| Bug严重程度名称 | 描述 |
| BLOCKER | 系统无法执行、崩溃或严重资源不足、应用模块无法启动或异常退出、无法测试、造成系统不稳定   * 用户数据丢失或损坏 * 系统崩溃 * 严重数值计算错误 * 模块无法启动或异常退出 * 功能设计与需求严重不符 * 其他导致系统无法测试的错误 |
| CRITICAL | 影响系统功能或操作，主要功能存在严重缺陷，但不会影响到系统稳定性   * 功能未实现 * 功能错误 * 数据通讯错误 * 轻微的数值计算错误 * 影响功能及界面的错误字或拼写错误 * 安全性问题 |
| MAJOR | 界面，性能缺陷和兼容性缺陷   * 操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致） * 边界条件下错误 * 提示信息错误（包括未给出信息、信息提示错误等） * 长时间操作无进度提示 * 系统未优化（性能问题） * 光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误 * 兼容性问题 |
| MINOR | 易用性和建议性问题   * 界面格式等不规范 * 辅助说明描述不清楚 * 操作时未给用户提示 * 可输入区域和只读区域没有明显的区分标志 * 个别不影响产品理解的错别字 * 文字排列不整齐等一些小问题 |

### 2.2.3 Bug状态

|  |  |
| --- | --- |
| 状态名称 | 描述 |
| NEW | 测试人员首次发现的bug，设为此状态 |
| OPEN | 交由开发人员后，开发人员开始修复的bug，设为此状态 |
| FIXED | 当开发人员进行处理（并认为已解决），可将bug设为fixed并返回测试组 |
| REJECTED | 经过与开发人员的讨论，发现不能此bug不能算bug时，设为此状态 |
| RESET | 经过一轮修复后，给测试人员再次测试时，设为此状态 |
| REOPENED | 在再次测试时，仍然发现bug，则将此bug返回开发组，并设为此状态 |
| CLOSED | 经过一轮修复后，再次测试也没有发现任何bug，则设为此状态，标明bug已修复 |

## 2.3.测试策略

根据系统功能点划分不同模块，针对每一个模块的功能点设计测试用例，并进行相关测试。

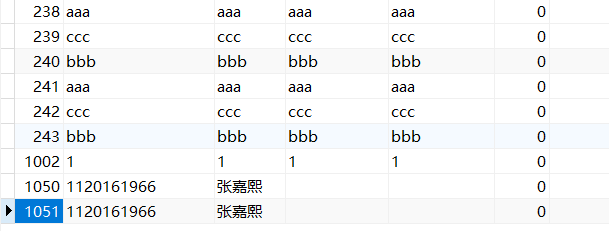
# 三、测试结果与分析

## 3.1 软件缺陷内容

### 3.1.1添加用户模块错误

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 添加新学生/添加新教师 | | | ID | | 001 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 003 | | | | | | | |
| 严重程度 | CRITICAL | | 优先级 | | A | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 相同的账号可以多次注册 | | | | | | | |
| 详细描述  1.使用管理员身份添加两个学号姓名完全相同的学生账号  2.填写其余字段并点击注册观察结果  预期结果：  提示账号已存在并要求重新输入  实际结果：  注册成功 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 图1 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于严重功能缺陷，在版本发布前需解决 | | | | | | |

图 1 多次使用相同账户注册后数据库结果



### 3.1.2 文件上传限制条件不明

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 用户上传文件 | | | ID | | 002 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 044/045 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | B | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 文件上传页面中未标明文件大小上限 | | | | | | | |
| 详细描述   1. 使用教师或学生账号进行登录 2. 点击导航栏进入下载专区 3. 点击文件上传按钮   预期结果：  上传文件页面显示文件上传大小限制  实际结果：  上传页面未显示文件上传大小限制 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于业务逻辑问题，在版本发布前需解决 | | | | | | |

### 3.1.3 导航栏显示缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 页面显示 | | | ID | | 003 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 001 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | C | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 导航栏显示缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  登入账户后，在所有页面上方导航栏中存在滚动条；用户名单独一行，界面不美观。  预期结果：  导航栏不存在滚动条；用户名与导航栏在同一行。  实际结果：  导航栏中存在滚动条；用户名单独一行。 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于界面问题，可以在版本发布后再修复的问题 | | | | | | |

### 3.1.4 消息排列顺序缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 接受消息 | | | ID | | 004 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 039 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | C | | 状态 | REJECTED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 消息排列顺序缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  用户登录后点击用户名，右侧弹出消息列表  预期结果：  消息按照顺序排列，新的消息在最上方  实际结果：  新的消息在最下方 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该问题对使用无影响，认为不算缺陷。 | | | | | | |

### 3.1.5 学生数据构造缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 学生信息 | | | ID | | 005 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 033 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | C | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 学生数据构造缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  点击导航栏进入“学生信息”页面，分别点击“在校生”和“毕业生”  预期结果：  可以分别显示在校生和毕业生的信息  实际结果：  全部学生都是毕业生，无在校生数据 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于数据构造缺陷，可以在版本发布后再修复的问题 | | | | | | |

### 3.1.6 文本文件下载缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 文件下载 | | | ID | | 006 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 048 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | B | | 状态 | REJECTED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 30% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 文本文件下载缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  用户登录后点击导航栏进入下载专区，点击文件进行下载  预期结果：  点击下载按钮后开始下载选中文件  实际结果：  若选中文件为文本文件，文件会直接在浏览器打开，不产生下载行为 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷由浏览器功能导致，暂时忽略。 | | | | | | |

## 结果分析和结论

在系统测试阶段，全部测试用例通过率为92.13，共7个测试用例未通过，累计发现6个bug，且bug严重等级均较低，可以认为本网站开发质量较高。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 总比例 | 功能性 | 易用性 | 安全性 |
| 通过 | 92.13% | 49 | 28 | 5 |
| 未通过 | 7.87% | 3 | 4 | 0 |

表 测试用例通过情况统计表

图 测试用例通过情况统计图

经过修复后，全部缺陷被修复或论证排除，需求功能点全部得到实现，本次开发项目通过测试。

附：测试评价表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试内容 | | 评价结果类型 | 说明 |
| 功能测试 | 业务流程测试 | 通过 | 系统完全实现网站业务流程，测试通过 |
| 基本功能测试 | 通过 | 测试用例覆盖系统全部功能，共3个测试用例未通过；经过修复后全部通过 |
| 易用性测试 | | 通过 | 易用性测试测试用例有4个未通过，经过修复后全部通过 |
| 兼容性测试 | | 基本通过 | 由于未将系统迁移到公网上，不能使用自动工具进行测试。手动测试后网站在Chrome、火狐、搜狗及360浏览器均正常显示，仅在IE下无法显示。可以认为兼容性测试基本通过 |
| 安全性测试 | | 通过 | 网站通过了sql注入和文件上传的安全测试用例，可以认为网站安全水平良好 |