http://www.bit.edu.cn/images/2013zzgb/logo.jpg

高校实验室网站

缺陷报告

项目组 ： LHQZZ GROUP

小组成员： 刘 硕 1120161950

张嘉熙 1120161966

何祎君 1120161942

张 歆 1120161967

瞿凤业 1120161944

人名不全

Professor：单纯

瞿凤业 1120161944

2019年9月11日 星期三

文档修订

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 更改人 | 描述（注明修改的条款或页） |
| 1.0 | 2019/9/11 | 张嘉熙 | 整合文档 |
|  |  |  |  |

目录

[一、 概述 3](#_Toc19471450)

[1.1编写目的 3](#_Toc19471451)

[1.2相关定义 3](#_Toc19471452)

[Bug优先级 3](#_Toc19471453)

[Bug严重程度 3](#_Toc19471454)

[Bug状态 4](#_Toc19471455)

[二、 缺陷内容 4](#_Toc19471456)

[2.1添加用户模块错误 4](#_Toc19471457)

[2.2 文件上传限制条件不明 5](#_Toc19471458)

[2.3 导航栏显示缺陷 6](#_Toc19471459)

[2.4 消息排列顺序缺陷 6](#_Toc19471460)

[2.5 学生数据构造缺陷 7](#_Toc19471461)

[2.6 文本文件下载缺陷 7](#_Toc19471462)

# 概述

## 1.1编写目的

本文档编写目的在于高校实验室网站开发项目测试活动中对测试相关术语的定义、记录系统测试过程中产生的全部缺陷、并对这些缺陷进行跟踪，最终表明测试的结果和缺陷修复的情况。

## 1.2相关定义

### Bug优先级

|  |  |
| --- | --- |
| 问题优先级编号 | 描述 |
| A | 应立即修复的问题 |
| B | 在产品发布之前必须修复的问题 |
| C | 如果时间允许应该修复的问题 |
| D | 可以在版本发布后再修复的问题 |
| E | 如有时间建议修复的问题 |

### Bug严重程度

|  |  |
| --- | --- |
| Bug严重程度名称 | 描述 |
| BLOCKER | 系统无法执行、崩溃或严重资源不足、应用模块无法启动或异常退出、无法测试、造成系统不稳定  用户数据丢失或损坏  系统崩溃  严重数值计算错误  模块无法启动或异常退出  功能设计与需求严重不符  其他导致系统无法测试的错误 |
| CRITICAL | 影响系统功能或操作，主要功能存在严重缺陷，但不会影响到系统稳定性  功能未实现  功能错误  数据通讯错误  轻微的数值计算错误  影响功能及界面的错误字或拼写错误  安全性问题 |
| MAJOR | 界面，性能缺陷和兼容性缺陷  操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致）  边界条件下错误  提示信息错误（包括未给出信息、信息提示错误等）  长时间操作无进度提示  系统未优化（性能问题）  光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误  兼容性问题 |
| MINOR | 易用性和建议性问题  界面格式等不规范  辅助说明描述不清楚  操作时未给用户提示  可输入区域和只读区域没有明显的区分标志  个别不影响产品理解的错别字  文字排列不整齐等一些小问题 |

### Bug状态

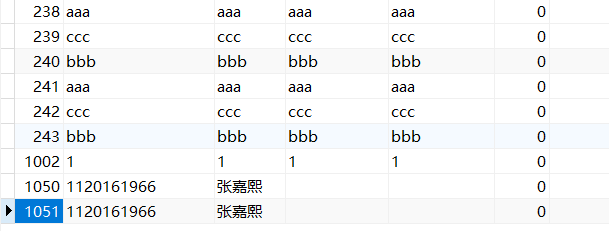
|  |  |
| --- | --- |
| 状态名称 | 描述 |
| NEW | 测试人员首次发现的bug，设为此状态 |
| OPEN | 交由开发人员后，开发人员开始修复的bug，设为此状态 |
| FIXED | 当开发人员进行处理（并认为已解决），可将bug设为fixed并返回测试组 |
| REJECTED | 经过与开发人员的讨论，发现不能此bug不能算bug时，设为此状态 |
| RESET | 经过一轮修复后，给测试人员再次测试时，设为此状态 |
| REOPENED | 在再次测试时，仍然发现bug，则将此bug返回开发组，并设为此状态 |
| CLOSED | 经过一轮修复后，再次测试也没有发现任何bug，则设为此状态，标明bug已修复 |

# 缺陷内容

## 2.1添加用户模块错误

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 添加新学生/添加新教师 | | | ID | | 001 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 003 | | | | | | | |
| 严重程度 | CRITICAL | | 优先级 | | A | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 相同的账号可以多次注册 | | | | | | | |
| 详细描述  1.使用管理员身份添加两个学号姓名完全相同的学生账号  2.填写其余字段并点击注册观察结果  预期结果：  提示账号已存在并要求重新输入  实际结果：  注册成功 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 图1 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于严重功能缺陷，在版本发布前需解决 | | | | | | |

图 1 多次使用相同账户注册后数据库结果



## 2.2 文件上传限制条件不明

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 用户上传文件 | | | ID | | 002 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 044/045 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | B | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 文件上传页面中未标明文件大小上限 | | | | | | | |
| 详细描述   1. 使用教师或学生账号进行登录 2. 点击导航栏进入下载专区 3. 点击文件上传按钮   预期结果：  上传文件页面显示文件上传大小限制  实际结果：  上传页面未显示文件上传大小限制 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于业务逻辑问题，在版本发布前需解决 | | | | | | |

## 2.3 导航栏显示缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 页面显示 | | | ID | | 003 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 001 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | C | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 导航栏显示缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  登入账户后，在所有页面上方导航栏中存在滚动条；用户名单独一行，界面不美观。  预期结果：  导航栏不存在滚动条；用户名与导航栏在同一行。  实际结果：  导航栏中存在滚动条；用户名单独一行。 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于界面问题，可以在版本发布后再修复的问题 | | | | | | |

## 2.4 消息排列顺序缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 接受消息 | | | ID | | 004 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 039 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | C | | 状态 | REJECTED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 消息排列顺序缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  用户登录后点击用户名，右侧弹出消息列表  预期结果：  消息按照顺序排列，新的消息在最上方  实际结果：  新的消息在最下方 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该问题对使用无影响，认为不算缺陷。 | | | | | | |

## 2.5 学生数据构造缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 学生信息 | | | ID | | 005 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 033 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | C | | 状态 | CLOSED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 100% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 学生数据构造缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  点击导航栏进入“学生信息”页面，分别点击“在校生”和“毕业生”  预期结果：  可以分别显示在校生和毕业生的信息  实际结果：  全部学生都是毕业生，无在校生数据 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷属于数据构造缺陷，可以在版本发布后再修复的问题 | | | | | | |

## 2.6 文本文件下载缺陷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试人 | 张嘉熙 | | | 时间 | | 2019-9-11 | | |
| 功能模块名 | 文件下载 | | | ID | | 006 | | |
| 产品版本 | Version 1.0 | | | | | | | |
| 用例编号 | 048 | | | | | | | |
| 严重程度 | MAJOR | | 优先级 | | B | | 状态 | REJECTED |
| 前提条件 | 无 | | | | | | | |
| 出现频率 | 30% | | | | | | | |
| 缺陷标题 | 文本文件下载缺陷 | | | | | | | |
| 详细描述  用户登录后点击导航栏进入下载专区，点击文件进行下载  预期结果：  点击下载按钮后开始下载选中文件  实际结果：  若选中文件为文本文件，文件会直接在浏览器打开，不产生下载行为 | | | | | | | | |
| 图片附件 | | 无 | | | | | | |
| 相关缺陷 | | 无 | | | | | | |
| 注释 | | 该缺陷由浏览器功能导致，暂时忽略。 | | | | | | |