# 山东省人力资源市场数据采集系统网站测试报告

**测试人：王一如、林志威、唐智明**

浏览器：ie11 版本：11.0.9600.18231

Chrome 版本：51.0.2687.0 m

**1. 省级用户测试**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 表单 | 测试内容 | 目的 | 结果 | 分析 |
| 1 | 登录 | 输入未注册用户名是否会出现错误提示 | 保证用户正常安全登录，防止非法登录，泄露用户信息 | 通过 |  |
| 2 | 输入错误密码会出现错误提示 | 通过 |  |
| 3 | 双击用户名框是否会出现历史用户名下拉菜单 | 通过 |  |
| 4 | 省用户/企业用户/市用户登录再退出后，双击用户名框，下拉菜单是否会出现该登录过的用户名 | 省用户登录通过企业用户未通过市用户登录通过 | 数据库问题 |
| 5 | 用户名、密码为空点击登录是否会弹出提示 | 通过 |  |
| 6 | 用户管理 | 增加用户或修改用户信息时应弹出“修改成功” | 保证各项功能符合用户需求，系统正常运行，界面美观清晰，菜单和按钮能正常操作，能处理一些异常操作，有一定的容错处理等 | 未通过  （弹出“修改失败”，但手动更新后显示修改后数据） | 前端问题 |
| 7 | 增加用户或修改用户信息成功后应及时更新页面 | 未通过  （增加更改后界面仍显示原先数据，易误导用户） | 前端问题 |
| 8 | 增加用户或修改用户信息后不点击“提交修改”刷新页面后仍显示修改前信息 | 通过 |  |
| 9 | 用户名密码为非数字或字母时出现提示并不保存修改 | 通过 |  |
| 10 | 密码超过20位时出现提示并不保存修改 | 未通过  （未出现提示且保存修改前20位） | 后端、数据库问题 |
| 11 | 用户名超过20位时出现提示并不保存修改 | 未通过  （未出现提示，且修改为新增用户） | 后端、数据库问题 |
| 12 | 用户名密码为空时出现提示并不保存修改 | 通过 |  |
| 13 | 企业备案查询 | 搜索框旁边提示“输入企业关键字” | 未通过 | 经测试只有企业关键字才能提供查询，没有提示不明确 |
| 14 | 关键字搜索后再次双击搜索框下拉菜单应出现上一记录 | 未通过 | 数据库问题 |
| 15 | 审核报表 | 由于企业用户报表无法填写报表提交，该部分暂时不能测试 |  |  |
| 16 | 数据汇报 |  |  |
| 17 | 取样分析 |  |  |
| 18 | 对比分析 |  |  |
| 19 | 趋势分析 |  |  |
| 20 | 发布通知 | 可以更改文本字体样式字号等 | 通过 |  |
| 21 | 题目或内容为空不能发布且提示 | 通过 |  |
| 22 | 选择查看对象可为多个 | 未通过  （仅能选择一个对象） |  |
| 23 | 查看通知 | 省级用户可以看到省级给其他类别发的通知 | 通过 |  |
| 24 | 省级用户不可以看到市级用户给企业过市级通知 | 未通过  （可以看到） | 数据库、后端问题 |
| 25 | 可删除省级用户发布通知 | 通过 |  |
| 26 | 可修改省级用户发布通知 | 未通过  （进入修改页面后原信息没有显示） | 修改不是重写，需要显示原标题、文本、对象等信息 |
| 27 | 上报时限 | 增加调查期未填写修改人 | 未通过（提交失败，未提示） | 建议修改人即为当前用户本人，不用填写自动弹出。若a修改，修改人填写为b，逻辑不对 |
| 28 | 未填写调查期时间或格式不对弹出提示且不能保存 | 通过 |  |
| 29 | 系统监控 | 没有实现需求：查看当前系统工作情况。包括CPU、内存、硬盘等信息和应用系统的一些信息。 | | | |

**2. 企业用户测试**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 表单 | | 测试内容 | 期望结果 | 实际结果 |
| 1 | 登录 | | 输入用户名不为空，密码为空。 | 显示警告信息“帐号或密码不能为空！” | 通过 |
| 2 | 输入错误密码会出现错误提示。 | 显示警告信息“帐号或密码不错误！” | 通过 |
| 3 | 输入正确用户名和密码。 | 进入系统” | 通过 |
| 4 | 输入用户名和密码都为空 | 显示警告信息“帐号或密码不能为空！” | 通过 |
| 5 | 页面  显示 | 导航栏 | 浏览\点击导航连接 | 详细正确导航页面所在位置 | 通过 |
| 6. | 二级联动下拉列表 | 二级列表选择 | （1）点击“企业信息”时，显示二级列表，其他不显示。  （2）点击“人力资源表格”时，显示二级列表，其他不显示  （3）点击“通知管理”时，显示二级列表，其他不显示 | 通过 |
| 7. | 数据显示 | 数据显示 | 根据选择列表正确显示符合条件的数据 | 通过 |
| 8. | 界面UI | 界面UI | 页面没有错别字，跟整体风格一致，布局合理 | 通过 |
| 9. | 完善企业信息 | 数据输入 | （1）电话，传真没有格式要求  （2）输入特殊字符~!@#$%^&\*()\_+[]{}\|;:’”<字母>或者特殊字符组合是否可以提交  （3）是否可以为空 | 提示格式错误 | 不通过（无错误提示） |
| 10 | 提交数据按钮 | 填写完数据后，点击提交按钮 | 提交成功 | 通过 |
| 11 | 同用户再次提交 | 点击完善企业信息按钮 | 显示可修改数据，并且可以再次提交 | 不通过 |
| 12 | 人力资源表格 | 数据输入 | 选择调查期 | 可填写选择合法的数据 | 不通过 |
| 13 | 数据输入 | 建档人数：输入特殊字符~!@#$%^&\*()\_+[]{}\|;:’”<字母>或者特殊字符组合是否可以提交 | 置灰，不能填写 | 不通过（无提示且可以提交，但是最中显示人数是0） |
| 14 | UI显示 | 查看界面字体收否统一 | 页面没有错别字，跟整体风格一致，布局合理 | 通过 |
| 15 | 二级下拉选项 | 点击调查期、其他原因、就业人数减少类型、主要原因  次要原因、第三原因选项可以显示二级菜单 | 点击调查期、其他原因、就业人数减少类型、主要原因  次要原因、第三原因选项可以显示二级菜单 |  |
| 16 | 界面UI | 1. 必填项是否有标识 2. 无错别字，跟整体风格是否一致 | 1. 给出必填标识   2) 页面没有错别字，跟整体风格一致，布局合理 | 通过 |
| 17 | 通知管理 |  | 点击“查看通知”按钮 | 跳转到通知界面 | 通过 |
| 18 |  | 选中提示 | 光标放在相应的通知上会有提示,背景颜色和光标改变 | 不通过（光标为改变） |
| 19 | 界面UI | 1. 必填项是否有标识   2）界面有无错别字，跟整体风格是否一致 | 1）给出必填标识  2) 页面没有错别字，跟整体风格一致，布局合理 | 通过 |
| 20 | 导航按钮 | 1. 点击全部通知 2. 点击省通知 3. 点击企业通知 4. 点击市通知 | 显示相关权限的通知 | 通过 |
| 21 | ①档期就业人数输入框  ②调查期就业人数  ③第三原因说明 | 1. 是否可以修改 2. 填写合理的数字是否可提交 3. 输入特殊字符~!@#$%^&\*()\_+[]{}\|;:’”<字母>或者特殊字符组合 4. 输入中文是否可以提交 5. 输入2147483648是否能提交 6. 输入小数、非正数是否可提交 7. 空工作量是否可以提交 | 1. 可以修改 2. 正常提交 3. 提示输入错误给出处理 4. 提示输入错误 5. 提示输入错误 6. 可以输入小数，但不能输入非正 7. 提示不能为空 | 不通过 |
| 22 |  |  | http//fiercescm.applinzi.com/company/company.php | 无法显示界面，跳转到登陆界面 | 不通过（可以直接进入后台） |

**3. 市级用户测试**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **表单** | **内容** | **目的** | **结果** | **分析** |
| 1 | 登录测试 | 输入未注册用户名及密码是否提示错误 | 保证用户正常安全登录，防止非法登录，泄露用户信息 | 通过 |  |
| 2 | 输入错误密码是否提示错误 | 通过 |  |
| 3 | 用户名和密码均为空点击登录是否提示错误 | 通过 |  |
| 4 | 越级登录（市级账户在省用户或企业用户栏目登录）是否提示错误 | 通过 |  |
| 5 | 登录成功后点击右上角退出登录能否正常退出系统 | 通过 |  |
| 6 | 链接测试 | 点击“企业备案查询”，弹出的页面是否正常。 | 测试所有链接是否按指示的那样确实链接到了该链接的页面。 | 通过 |  |
| 7 | 点击“审核报表”，弹出的页面是否正常。 | 通过 |  |
| 8 | 点击“查看通知”，弹出的页面是否正常 | 不通过，“通知管理”和右侧的箭头显示异常，应是红色字体的“通知管理”和红色的方向向上的箭头。 |  |
| 9 | 点击“发布通知”，弹出的页面是否正常 | 不通过，“通知管理”和右侧的箭头显示异常，应该是红色字体的“通知管理”和红色的方向向上的箭头 |  |
| 10 | 功能测试 | 市级用户点击查看“已备案企业”详情 | 保证各项功能符合用户需求，系统正常运行，界面美观清晰，菜单和按钮能正常操作，能处理一些异常操作，有一定的容错处理等。 | 不通过，市级用户无法查看“已备案企业”详情，而省级用户却能查看，发生错误。 | 调用数据库发生错误 |
| 11 | 点击查看“报表审核”，是否正常显示报表情况 | 通过，缺陷是当鼠标悬停于“全部”、“已审核”、“未审核”按钮时，未高亮显示，用户有时无法分辨是否成功点击了该按钮。 | 设计缺陷 |
| 12 | 发布一个省级通知，点击“提交”，测试是否能正常发布通知 | 通过 |  |
| 13 | 点击“查看通知”，测试页面是否正常显示。 | 通过 |  |
| 14 | 分别点击“省通知”、“企业通知”、“市通知”，测试页面是否正常显示。 | 通过 |  |
| 15 | 鼠标悬停于一条通知上，点击“修改”按钮， 测试是否能正常修改通知 | 不通过，页面显示异常，约30s才弹出修改页面，误导用户；而且只能修改标题而无法修改通知内容；点击“提交”按钮后，约1分钟才弹出“提交成功”的提示，效率低。 |  |
| 16 | 鼠标悬停于一条通知上，点击“删除”按钮，测试是否能正常删除。 | 通过 |  |
| 17 | 编辑通知时，在插入图片后，连续点击前进或撤销 | 不通过，会导致系统崩溃 |  |
| 18 | 通知编辑工具测试 | 字体工具测试 | 保证用户能编辑图文并茂的丰富的通知 | 通过 |  |
| 19 | 字体大小工具测试 | 通过 |  |
| 20 | 加粗工具测试 | 通过 |  |
| 21 | 斜体工具测试 | 通过 |  |
| 22 | 划线工具测试 | 通过 |  |
| 23 | 下划线工具测试 | 通过 |  |
| 24 | 加标题点工具测试 | 通过 |  |
| 25 | 加标题编号工具测试 | 通过 |  |
| 26 | 左对齐工具测试 | 通过 |  |
| 27 | 居中工具测试 | 通过 |  |
| 28 | 右对齐工具测试 | 通过 |  |
| 29 | 两端对齐工具测试 | 通过 |  |
| 30 | 插入图片工具测试 | 通过 |  |
| 31 | 撤销工具测试 | 通过 |  |