

Interessentanalyse

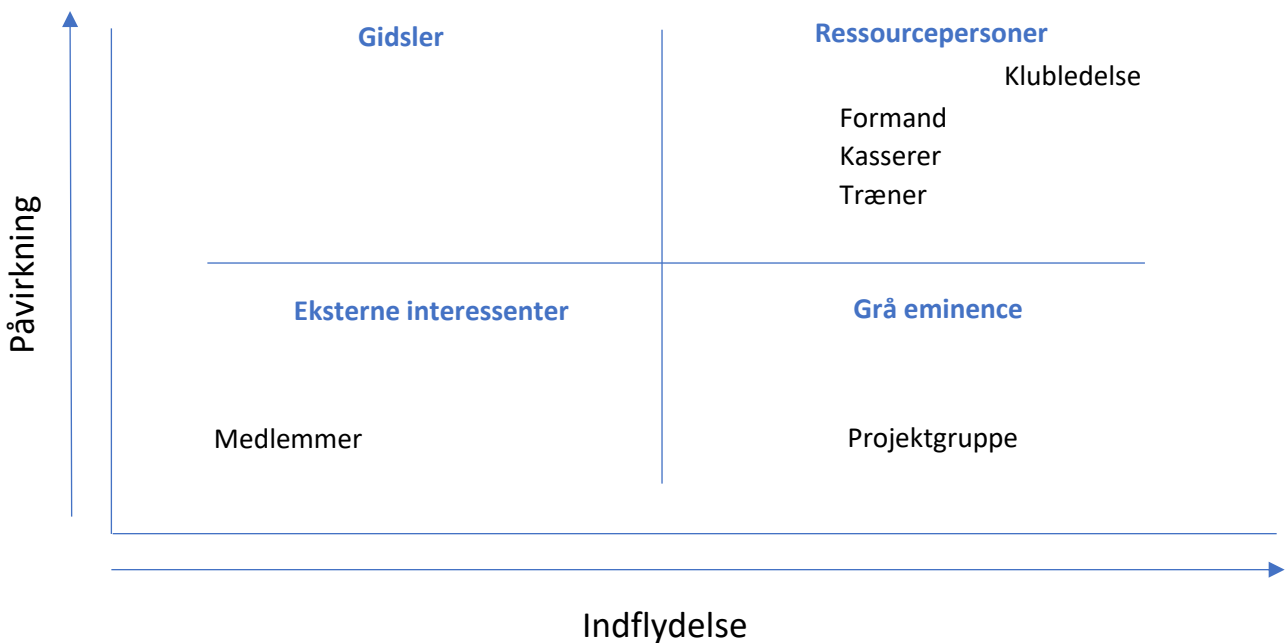
1. Brainstorm

Som udgangspunkt lavede vi en brainstorm for at identificere de relevante interessenter.

Disse var: Klubbens ledelse, Formanden for klubben, Kasserer, Træneren, Klubmedlemmer, og projektgruppen (os).

2. Sortering af interessenter

Herefter lavede vi et diagram for at sortere vores interessenter afhængigt af hvor meget de bliver påvirket af projektet, samt hvor stor en indflydelse de har på projektarbejdet.



3. Beskrivelse og håndteringsplan

Klubbens ledelse (Ressourceperson)

Klubbens ledelse har stor indflydelse på projektet, da de er vores kunde. De har mulighed for at bestille bestemte features og bede os om at lave ændringer i systemet, så længe de betaler regningen. De er ligeledes påvirket meget af projektet, da de har investeret penge og forventer en forbedring i deres klub. Hvis ikke systemet fører til en forbedring, har de spildt penge.

Formand/ Kasserer/ Træner (Ressourceperson)

Formanden har indflydelse på projektet i det omfang, at han har bedt om specifikke data gemmes når han indmelder nye klubmedlemmer i systemet. På den måde har han været med til at forme systemets design. Da formanden bliver en daglig bruger af systemet, vil han også være påvirket af projektet, da systemets succes og brugervenlighed kommer til at påvirke hans daglige arbejdsgang. Det samme kan siges for både Kasserer og Trænerer i klubben.

Fælles på både klubbens ledelse og formanden, kasserer og trænerne er at de er ressourcepersoner. Dette gør at de er vigtige at inddrage løbende i udviklingen af systemet enten for at få input til ønskede funktionaliteter og foretage brugertest af systemet. Mht. klubbens ledelse er det også vigtigt at holde dem opdateret om det generelle forløb af projektet, da de er den betalende kunde, og har en interesse i at projektet forløber uproblematisk.

Medlemmer (Ekstern interessent)

Medlemmerne i klubben er eksterne interessenter i dette projekt. De vil ikke blive påvirket af projektet, da de ikke er brugerne af systemet, og de har heller ingen indflydelse på udviklingen. Dette betyder at vi som projektgruppe ikke skal bruge meget tid på at involvere dem. De skal gøres opmærksom på at klubbens får et nyt system til indmelding i klubben og måling af konkurrencesvømmere. Dette kan gøres med at SoMe opslag, flyers, via E-mail mm.

Projektgruppe (Grå eminence)

Som projektgruppe ser vi os selv som en både rådgivende og udøvende enhed. Dvs. softwareudviklings konsulenter. I denne forstand har vi stor indflydelse på projektet og hvordan systemet udformes, da vi er eksperter på området og kunden forventer at vi bidrager til udformningen og udviklingen af systemet. Dog er vi ikke direkte påvirket af det endelige systems brugbarhed, da vi blot skal levere produktet og ikke bruge det efterfølgende.