

## 성보경

경력

여, 1994 (30세)

이메일 sjym0113@naver.com | 휴대폰 010-8294-0759 | 전화번호 010-8294-0759

주소 (42833) 대구 달서구 한실로



경력

(주)소프트펀치

총 4년 11개월



학력

계명문화대학교

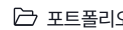
대학교(4년) 졸업



희망연봉

회사내규에 따름

직전 연봉 : 3,600 만원



포트폴리오

<https://bk0324.github.io>

### 간략 소개

다 년 간 서비스직에 종사해왔고, '언어'에 대한 욕심이 많아, 해외 취업 및 교환 학생, 어학 연수 등 다양한 대외 활동도 했습니다.

도전에 대한 두려움이 없어, 새로운 분야로 진출하고 싶어 모든 가능성을 열어두고 고민해보다가 어렸을 때부터 캐릭터를 그리는 걸 좋아했고, 이를 토대로 스토리를 짜 내려가는 것에 굉장히 흥미를 느꼈던 기억을 바탕으로, '디자인' 분야에 도전하게 되었습니다.

디자인 중에서도 '웹디자인' 영역에 매력을 느꼈던 건, 흰 도화지 같은 웹페이지에 제가 손수 만든 요소 하나하나를 넣으면서 하나의 사이트를 만들어내는 게 마치 저의 어린 시절을 떠올리게 해 더욱 관심을 가지게 되었습니다.

최근까지 다녔던 직장을 퇴사하자마자 디자인 툴을 배우고 바로 자격증부터 따야겠다는 생각으로 내일배움카드 과정 중 '웹디자인기능사 & 컴퓨터 그래픽스운용 기능사'를 수강했고 2024년 4회 정기 기능사 시험에 최종 합격했으며, 현재는 타 기관에서 본격적으로 'UI/UX 웹디자인 & 웹퍼블리싱' 과정을 수강하며 디자인 툴들을 조금 더 응용/심화하여 발전된 웹디자이너로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

다 년 간 쌓아온 서비스 마인드에 기술력까지 겸비한 준비된 웹디자이너, 성보경입니다.

1인분이 아닌 1.5인분 이상으로 해내는 모습, 결과물로 증명해 보이도록 하겠습니다.

### 핵심 역량

- 빠른 적응력
- 협업
- 언어 ( 영어 / 일본어 / 중국어 등 )
- 다양한 디자인 툴 사용 가능

### 나의 스킬

Adobe Photoshop

Adobe Illustrator

Figma

HTML5

CSS3

JavaScript

jQuery

통번역

서비스마인드

영어회화

웹디자인

리서치

스토리보드

콘텐츠기획

홍보물

마케팅

브랜딩

디자인

시장조사

촬영

### 경력 총 4년 11개월

2022.07 ~ 2024.06

(주)소프트펀치 고객센터서비스부 · 대리 2년차 · CS

2년

아마존 전자상거래 온라인 상담 (블라인드)

기타 업무 : 고객 리뷰 관리 및 제품 개선 컨설팅


신입사원 교육 전담

제품 콘텐츠 기획 및 제작

연봉 3,600만원 | 근무지역 대구

2021.09 ~ 2022.03

7개월

 **계명문화대학교 산학협력단** 기획팀 · 인턴/수습 · 사무직

산학협력 LINK 사업 프로젝트 보조

사업 예산 관리

사업 관련 기업체 및 학교 벤치마킹

기타 사무보조

근무지역 대구 | 퇴사사유 계약만료

2020.06 ~ 2021.08

1년 3개월

 **에이치씨엘(HCL)** 카페매니저

2015.02 ~ 2016.02

1년 1개월

**Watsons Singapore** Novena Square · 사원/팀원

자재 관리, POS 업무, 고객응대

근무지역 싱가포르 | 퇴사사유 계약만료

## 경력기술서

- 소속회사 : (주)소프트펀치

- 주요 업무 : 북미 (미국 / 캐나다) 고객 응대, 아마존 통한 블라인드 판매

- 근무 기간 : 2022.07 ~ 2024.06 (약 2년)

- 상세 내용 :

- 1) 품질 개선 위한 고객 리뷰 관리
- 2) 아마존 사이트 업로드 용 콘텐츠 기획 및 수정
- 3) 제품 홍보 영상 촬영 및 편집
- 4) 자사 ERP 시스템 내용 구성 및 편집 회의 (개발팀 협업)

-----  
- 소속회사 : 계명문화대학교 산학협력단

- 주요 업무 : 산학협력 LINC+ 사업 프로젝트 보조

- 근무 기간 : 2021.09 ~ 2022.03 ( 6개월 인턴 )

- 상세 내용 :

- 1) LINC+ 사업 계획 수립 및 목표 관리
- 2) LINC+ 사업 예산 및 지표관리

- 3) 협약반별 핵심전략 성과창출 종합 관리
- 4) 학생선발 및 각종 교육프로그램 운영지원

학력 대학교(4년) 졸업

2013.03 ~ 2018.02  
졸업

**계명문화대학교(4년제)** 호텔항공외식관광학과

지역 대구 | 학점 4.33/4.5 | 주/야간 주간

2010.03 ~ 2013.02  
졸업

**대곡고등학교** 이과계열

자격/어학/수상

2024.12

**컴퓨터그래픽스운용기능사** 최종합격 | 한국산업인력공단

2024.12

**웹디자인기능사** 최종합격 | 한국산업인력공단

2022.06

**TOEIC** 835점/PASS | 영어

2022.05

**ITT비즈니스영어통역자격증** 최종합격 | 국제통역번역협회

2022.05

**ITT비즈니스영어번역자격증** 최종합격 | 국제통역번역협회

경험/활동/교육

2024.08 ~ 2025.02

**그린컴퓨터디자인학원** 교육이수내역

UI/UX 반응형 웹디자인/웹퍼블리셔 양성 과정 수강중

⇒ 포토샵 / 일러스트 / 피그마 / 카페24를 활용한 웹페이지 리디자인

⇒ Visual Studio Code ( HTML / CSS / jQuery / Javascript ) 활용한 웹페이지 리디자인 코딩

⇒ 포트폴리오 작성 중

2024.06 ~ 2024.08

**윤성컴퓨터디자인학원** 교육이수내역

(내일배움카드 재직자 과정)

웹디자인기능사 & 컴퓨터그래픽스운용기능사 자격증반

⇒ 포토샵 / 일러스트 / 인디자인 + Visual Studio Code 프로그램 활용한 디지털디자인 스킬 향상

2017.12 ~ 2018.02

**국제교육센터** 교내활동

2017.08 ~ 2017.12

**영국** 해외연수

- 현지 어학교육 실시 및 전공실습 수료(16주 과정)  
기관: Burton & South Derbyshire College  
- 8주 : 어학교육 (영어)  
- 8주 : Hospitality Course 수료

2017.04 ~ 2017.07

**KAPA(Korean American Partnership Association)** 사회활동

- 사회활동 (KAFC: 한미친선씨클)  
- 주한미군 및 가족들과 함께 한국 문화 체험하기  
(경북도청 견학, 예천 양궁장 체험, 대구 시티 투어)  
-대구 캠프워커 미군캠프 방문  
(미군부대 내 미국 독립기념일 행사 참여)

2016.09 ~ 2017.06

**교내 국제교육센터** 교내활동

- 학기 중 교내 근로장학생 활동  
- 국제교육센터 사무업무/행사 보조  
(서류 작성, 복사/스캔/팩스 업무, 전화응대 업무, 국제교육원 관련 행사 진행 도우미)

2016.03 ~ 2016.06

**교내 도서관** 교내활동

- 학기 중 근로장학생 활동  
- 도서관 4층(진로정보학습실, 학술정보자료실) 도서 관리  
- 도서관 내 비품 관리

2013.06 ~ 2013.07

**말레이시아** 해외연수

- 해외어학연수  
- 기관: 말레이시아 내 Sunway University  
- 주요활동 : 해외 현지 어학 교육 실시

## 포트폴리오 및 기타문서

### 포트폴리오

🔗 <https://bk0324.github.io/BK-S-PORTFOLIO/>

작업기간 2024.12.23~2025.01.27

작업 툴 visual studio code

작품소개 귀한 시간 내어 봐주셔서 진심으로 감사드립니다. 다양한 자바스크립트 라이브러리 기능을 구현하여 기술적인 부분을 어필하기 위해 디자인은 최대한 심플한 레이아웃으로 구성하였습니다. 웹페이지 리디자인, 앱디자인 등은 피그마를 활용했습니다. 현재 추가적으로 진행중인 프로젝트가 있어 추후 업데이트 예정입니다.

---

## 자격증

↪ [웹디자인개발기능사 자격증\\_성보경.pdf](#)

---

## 자격증

↪ [컴퓨터그래픽스운용기능사 자격증\\_성보경.pdf](#)

---

## 증명서

↪ [TOEIC 성적표\(2022.06.\).jpg](#)

---

## 자격증

↪ [FAT 2급 자격증.png](#)

---

## 자격증

↪ [ITT비즈니스 1급 통역 자격증.png](#)

---

## 자격증

↪ [ITT비즈니스 1급 번역 자격증.png](#)

---

---

## 자기소개서

---

### 성장과정

[ 인생은 경험의 연속이며, 경험 하나하나가 우리를 크게 만든다 ]

대학 생활은 해외에서 적극적으로 보내고 싶다고 생각하였습니다. 이에, 교내 국제교육센터에서 근로장학생으로 일하면서, 수시로 공지 사항을 확인하고, 국가별 프로그램과 문화에 대한 정보를 개인적으로 수집하여, 교내에서 추진하는 각종 해외 교류 관련 프로그램에 참여했습니다. 제 인생에서 가장 기억에 남는 일은 'KA FC(한미 친선동아리) 활동'입니다. 국제교육센터에서 근로 활동을 하면서, 부서 계장님의 추천으로 신청하게 되었습니다. 미군 부대에서 한/미국 측 후원자분들과 학생 구성원들과 함께 다양한 문화 활동을 하며 친목 도모를 하는 프로그램이었습니다. 처음에는 굉장히 낯설기도 했고 두렵기도 했지만, 막상 경험해 보니 무엇보다 팀원 간에 마음이 너무 잘 맞아, 폐회식 때는 최우수팀으로 선정되었습니다. 웹디자이너로서 갖춰야 할 기본 소양인 '협업'하는 자세는 충분히 갖추고 있습니다.

대학 졸업 이후에도 줄곧 서비스직에 종사하며 다양한 고객과 동료를 만나 소통하는 법에 대해 많이 배웠습니다. 저는 제 후배 또는 후임에게 잘못에 대해 다그치기보다는 부족하다고 느꼈던 점을 얘기해주며 다르게 바꿔보는 건 어떨까 하는 식으로 '함께' 하는 법에 대해 많이 가르쳤습니다. 일에 있어서는 아르바이트부터 카페 매니저 및 점장직도 맡아보고, 가장 최근 직장에서는 입사 7개월 만에 대리직을 맡았고, 신입 교육까지 맡았습니다. 이는 제가 빠른 이해력과 적응력을 가지고 있음을 증명하는 사례입니다.

퇴사 후에는 서비스직이 아닌 30대를 맞이하며 새로운 직무 전환을 목표로 '디지털 디자인' 분야에 관심과 흥미를 느껴, 다시 한번 스스로 '난 이번에도 해낼 수 있는 사람'이라는 타이틀을 심어 보기로 했습니다. 해당 분야에 관심과 흥미를 느끼게 된 계기는 재직 시절 자사 ERP 시스템을 사용하면서, '기능구현'만 중점으로 시스템을 구축한 게 아닌가 하는 생각이 많이 들어, 사용자 스타일을 고려하여 조금 더 심미적인 요소를 살려 만들어보면 좋겠다는 생각이 들어 도전하게 되었습니다.

그렇게 퇴사 직후 쉴 틈 없이 바로 내일배움카드로 웹디자인기능사 및 컴퓨터그래픽스운용기능사 자격증 수업을 신청하여 2달간 듣고 난 후, 이를 응용/심화할 수 있게 가르쳐주는 국가기관 전라훈련 과정을 신청하여 2025년 2월 중순까지 훈련 중입니다. 그사이에 다양한 과제와 수행평가를 치르면서도 2024년 4회차 정기기능사 시험에 응시하여 웹디자인기능사 및 컴퓨터그래픽스운용기능사 두 종목 모두 최종 합격을 이루는 쾌거를 거두었습니다. 국가 기술 자격증인 만큼 훈련 시간 외에 자투리 시간을 활용하여 공부에 매진했고 그에 걸맞은 결과를 얻을 수 있었습니다. 이로써 다시 한번 '나는 결국 이루어 냈다'는 걸 입증할 수 있습니다.

---

## 지원동기

[ 사용자 중심의 혁신적 디자인 솔루션을 제공하는 열정적인 UI/UX 웹디자이너 ]

저는 UI/UX 웹디자인 및 웹 퍼블리싱 분야에서 쌓은 경험과 열정을 바탕으로, 사용자 중심의 혁신적인 디자인 솔루션을 제공하고자 합니다. 제 포트폴리오에는 웹페이지 리디자인, 앱 디자인 협업, 클론 코딩, 상세 페이지 제작, 카드뉴스 제작 협업, 배너 제작 등 다양한 프로젝트가 포함되어 있습니다. 이러한 경험은 웹디자인의 다양한 측면을 이해하고, 실제 사용자 요구를 반영한 실용적인 결과물을 만들어내는 데 큰 도움이 되었습니다.

특히, 웹페이지 리디자인 프로젝트 중 협업으로 진행했던 '하이원 리조트' 사례를 들 수 있습니다. 이 프로젝트에서는 스키장뿐만 아니라 숙박 및 강원랜드 등 모든 시설과 서비스를 이용하는 사용자가 웹사이트를 방문하여 검색하고 예약하는 과정에서 겪는 어려움을 분석했습니다. 웹사이트 메인 페이지에서 모든 시설을 한눈에 볼 수 있도록 개선하는 방안을 제시하고, 기존의 와이어 프레임에 풀 페이지로 작업하여 직관적이고 매력적인 인터페이스를 구현했습니다. 이 과정에서 각자 맡은 파트를 강의실 앞에서 발표하고, 사용자의 입장에서 제작 사이트 테스트를 진행하며 디자인과 프로토타입의 효과를 검증했습니다. 또한, 선생님의 피드백을 통해 지속해서 개선하는 방법을 배웠습니다. 이러한 경험은 디자인이 단순한 시각적 요소를 넘어, 사용자와의 소통을 통해 가치를 창출하는 과정임을 깨닫게 해주었습니다.

반면, 포트폴리오에 담을 요소들을 만들어내는 과정에서 어려움도 겪었습니다. 클론 코딩 사이트 중 하나에서 기존 웹사이트의 디자인과 기능을 그대로 재현하는 실습을 하면서, CSS와 JavaScript의 '아코디언 메뉴 효과' 구현이 가장 도전적이었습니다. HTML 문서에 active와 같은 가상 클래스를 추가하고, 스타일 시트에서 해당 클래스에 속성을 부여한 후, 자바스크립트에서 프로그래밍해야 했습니다. '가상 클래스'의 성격을 이해하기까지 꽤 오랜 시간이 걸렸지만, 여러 블로그 포스팅을 참고하여 가장 쉬운 방법을 적용하고, 세 스타일로 코드를 새로 작성하여 기능 구현에 성공했을 때 큰 뿌듯함을 느꼈습니다.

이처럼 다양한 참고 자료를 통해 최신 디자인 트렌드와 기술을 익히고, 실무에서의 적용 능력을 키우며 창의적이고 효과적인 디자인 솔루션을 제시할 수 있는 자신감을 얻게 되었습니다.

이러한 경험을 바탕으로, '가치와 같이'의 진가를 발휘하는 웹디자이너로서 UI/UX 디자인 팀에 기여하고, 뛰어난 사용자 경험을 만들어가는 데 최선을 다하고자 합니다. 고객의 기대를 뛰어넘는 가치를 제공함으로써 회사의 성장에도 기여할 수 있는 기회를 기대합니다.

---

## 입사 후 포부

[ 서비스 정신을 바탕으로 고객 중심의 혁신적 웹디자인을 구현하겠습니다 ]

저는 서비스 분야에서의 경험을 통해 고객의 니즈를 이해하고, 그에 맞는 솔루션을 제공하는 데 큰 보람을 느껴왔습니다. 이러한 경험은 저에게 고객 중심의 사고 방식을 심어주었고, 문제 해결 능력을 키우는 데 많은 도움이 되었습니다. 서비스 직무를 수행하면서 점차 디자인과 기술에 대한 관심이 커졌고, 특히 웹디자인이 고객 경험을 향상하는 데 중요한 역할을 한다는 것을 깨닫게 되었습니다.

웹디자인은 단순히 시각적인 요소를 만드는 것이 아니라, 사용자의 경험을 최우선으로 고려해야 하는 분야입니다. 저는 서비스 직무에서 쌓은 고객과의 소통 경험을 바탕으로, 사용자 친화적인 디자인을 구현하고, 고객의 요구를 반영한 웹사이트를 만드는 데 기여하고자 합니다. 고객의 목소리를 듣고, 그들의 기대를 능가할 수 있는 서비스를 제공하는 것이 저의 목표입니다.

첫 번째로, 서비스직에서의 경험을 통해 고객의 요구와 피드백을 중요시하는 마인드를 갖추었습니다. 웹디자인에서도 이러한 고객 중심의 접근 방식을 적용하여, 사용자가 직관적으로 이해하고 사용할 수 있는 디자인을 구현하겠습니다. 예를 들어, 사용자 경험(UX) 설계를 통해 고객이 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 할 것입니다.

두 번째로, 웹디자인은 단순히 아름다움만을 추구하는 것이 아닙니다. 기능성과 미적 요소가 조화를 이루어야 합니다. 저는 디자인의 시각적 요소뿐만 아니라, 사용자의 편리함을 고려한 기능적 요소도 함께 고민하여, 실용적이고 매력적인 웹사이트를 만들겠습니다.

세 번째로, 웹디자인 분야는 빠르게 변화하는 트렌드와 기술이 많습니다. 저는 최신 디자인 트렌드와 기술을 지속해서 학습하여, 변화하는 시장에 발맞추어 나가겠습니다. 이를 통해 회사의 경쟁력을 높이고, 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있게 하겠습니다.

또한, 서비스직에서의 경험은 팀워크의 중요성을 깨닫게 해주었습니다. 웹디자인 프로젝트에서도 다양한 팀원들과 협력하여, 각자의 전문성을 살린 결과물을 만들어내는 것이 중요합니다. 저는 팀원들과의 원활한 소통을 통해, 프로젝트의 목표를 달성하는 데 기여하겠습니다.

마지막으로, 저는 구체적인 성과 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위해 노력할 것입니다. 예를 들어, 웹사이트 방문자 수를 30% 증가시키거나, 사용자 만족도를 90% 이상으로 유지하는 등의 목표를 세우고, 이를 달성하기 위한 전략을 수립하겠습니다.

이러한 포부를 바탕으로, 저는 웹디자인/웹 퍼블리싱 분야에서 고객의 기대를 뛰어넘는 가치를 제공하는 디자이너로 성장하고 싶습니다. 회사의 비전과 함께 성장하며, 고객에게 사랑받는 웹사이트를 만드는 데 기여하겠습니다.