

IO Lab3 - lista Scrumowa

Bartosz Konopka, Jakub Karaś

March 2024

1 Interesariusze

- Pracownik BOK
- Mechanik - pracownik warsztatu
- Klient
- Gość
- Administrator systemu
- System płatności
- System magazynowy
- System mailowy

2 Epic: System Informatyczny dla Warsztatu Samochodowego

2.1 Opis

- Opracowanie systemu informatycznego obejmującego obsługę klienta, zarządzanie pojazdami, magazynem, stanowiskami pracy oraz zasobami ludzkimi dla warsztatu samochodowego Wxxx Moto Complex.

2.2 Przykładowe kryteria akceptacji

- System powinien obejmować wszystkie obszary działalności warsztatu.
- Klienci powinni mieć dostęp do panelu internetowego z możliwością rezerwacji i śledzenia postępu prac.
- System powinien być skalowalny, z myślą o ewentualnym rozwoju zakresu lub dodaniu kolejnych warsztatów.
- System powinien zapewniać należyte środki ochrony danych osobowych klientów i informacji dotyczących ich pojazdów zgodnie z przepisami RODO oraz innymi odpowiednimi regulacjami. Dane powinny być przechowywane i przetwarzane zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa, aby zapewnić poufność i integralność informacji.
- System powinien umożliwiać stałe nadzorowanie stanu magazynu części i materiałów, a także automatyczne generowanie alertów w przypadku konieczności uzupełnienia zapasów. Ponadto, powinien zapewniać możliwość monitorowania zamówień i dostaw, zapewniając pełną kontrolę nad dostępnością niezbędnych części dla mechaników.
- System powinien umożliwiać dostęp do danych klientów tylko dla upoważnionych pracowników, zapewniając kontrolę dostępu na różnych poziomach.

- System powinien monitorować stan magazynu części i materiałów w czasie rzeczywistym, umożliwiając automatyczne generowanie alertów w przypadku zbliżającego się braku zapasów.
- Powinna być zapewniona możliwość ustawienia minimalnych poziomów zapasów dla poszczególnych części lub materiałów, aby uniknąć niedoborów w magazynie.
- System powinien umożliwiać śledzenie zamówień i dostaw, zapewniając aktualne informacje o statusie każdej dostawy oraz planowanej dacie dostarczenia.

3 Epic: Obsługa Klientów (BOK)

3.1 Opis

- Zapewnienie obsługi zleceń klientów poprzez Biuro Obsługi Klienta (BOK).

3.2 Przykładowe Kryteria Akceptacji

- BOK powinno umożliwiać otwieranie i zamykanie zleceń, przyjmowanie płatności i kontrolę nad zleceniami.
- W systemie należy umożliwić szybkie przeglądanie historii usług świadczonych dla konkretnego klienta, aby pracownicy BOK mogli lepiej dostosować ofertę do jego indywidualnych potrzeb.
- BOK musi umożliwiać śledzenie statusu naprawy dla każdego zlecenia i generowanie powiadomień dla klientów o zakończeniu usługi oraz gotowości do odbioru pojazdu.
- System powinien zapewnić bezpieczne przechowywanie danych klientów oraz historii ich usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- Pracownicy BOK powinni mieć możliwość szybkiego dostępu do szczegółowych informacji o pojazdach klientów, aby lepiej zrozumieć ich potrzeby i zaproponować odpowiednie usługi.

3.3 Przykładowe user stories

- Jako pracownik BOK, chcę móc utworzyć nowe zlecenie dla klienta i przypisać odpowiednie stanowisko naprawcze, aby rozpocząć proces obsługi.
- Jako pracownik BOK, chcę mieć szybki dostęp do historii usług klienta, aby móc dostosować ofertę do jego potrzeb i preferencji.
- Jako pracownik BOK, chcę mieć możliwość szybkiego przeglądania historii usług klienta, aby lepiej zrozumieć jego oczekiwania i zaoferować spersonalizowane rozwiązania.
- Jako pracownik BOK, chcę mieć dostęp do aktualnych informacji o dostępności części i materiałów w magazynie, aby efektywniej planować naprawy i uniknąć opóźnień związanych z brakiem potrzebnych części.

4 Epic: Panel internetowy

4.1 Opis

- Zapewnienie obsługi klientów poprzez panel internetowy.

4.2 Przykładowe Kryteria Akceptacji

- Panel Internetowy dla klientów powinien dostarczać informacji o statusie napraw, umożliwiać rezerwację terminów i przeglądanie historii usług.
- System rezerwacji terminów powinien być zoptymalizowany pod kątem szybkości działania i efektywności, zapewniając użytkownikowi płynne i intuicyjne doświadczenie podczas dokonywania rezerwacji.
- Dane klientów oraz ich pojazdów przechowywane w panelu internetowym powinny być bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.
- Funkcje panelu internetowego, takie jak rezerwacja terminów lub przegląd historii napraw, powinny być łatwo dostępne i intuicyjne w obsłudze dla użytkowników o różnym stopniu zaawansowania technologicznego.

4.3 Przykładowe user stories

- Jako klient, chciałbym mieć możliwość sprawdzenia historii wszystkich przeprowadzonych napraw w panelu internetowym, aby śledzić daty, koszty i rodzaje wykonanych usług.
- Jako klient, chciałbym móc zarezerwować termin przeglądu technicznego dla mojego pojazdu za pośrednictwem panelu internetowego, aby uniknąć długich kolejek w warsztacie.
- Jako klient, chciałbym otrzymać przypomnienie o zbliżającym się terminie wymiany opon lub przeglądu technicznego, aby zadbać o odpowiednią kondycję mojego pojazdu.
- Jako klient, chciałbym mieć możliwość zalogowania się do panelu internetowego za pomocą indywidualnego konta, aby uzyskać dostęp do spersonalizowanych informacji i usług.
- Jako klient, chciałbym szybko i łatwo zarezerwować termin przeglądu technicznego dla mojego pojazdu, mając możliwość wyboru dogodnego dla mnie dnia i godziny.

5 Epic: Obsługa pojazdów

5.1 Opis

- Zapewnienie kompleksowej obsługi pojazdów, obejmującej diagnostykę, naprawy, przeglądy techniczne i konserwacyjne.

5.2 Przykładowe Kryteria Akceptacji

- Mechanicy powinni mieć dostęp do narzędzi do diagnostyki i raportowania.
- System powinien automatycznie generować raporty z diagnostyki i sprawozdania z postępu prac.
- Klient powinien być informowany o zakończeniu prac, a pojazd gotowy do odbioru.
- System powinien umożliwiać efektywne zarządzanie stanowiskami naprawczymi oraz rozdział zadań do mechaników, zapewniając optymalne wykorzystanie zasobów.
- Mechanicy powinni móc szybko zgłaszać potrzebę części zamiennych i śledzić ich dostępność w magazynie.
- Dane dotyczące stanowisk naprawczych i dostępności części zamiennych powinny być aktualizowane na bieżąco, zapewniając rzetelne informacje dla mechaników i personelu warsztatu.

5.3 Przykładowe user stories

- Jako mechanik, chciałbym mieć łatwy dostęp do narzędzi diagnostycznych pojazdów, aby szybko zlokalizować problemy i przeprowadzić skuteczne naprawy.
- Jako klient, chciałbym otrzymywać regularne raporty z diagnostyki komputerowej mojego pojazdu, aby być świadomym jego stanu technicznego.
- Jako mechanik, chciałbym móc generować raporty z postępu prac i dokumentację serwisową w sposób prosty i efektywny.
- Jako klient, chciałbym mieć łatwy dostęp do historii wszystkich przeprowadzonych napraw i usług technicznych mojego pojazdu, aby móc śledzić jego historię serwisową.

6 Epic: Zaplecze biurowe i magazyn

6.1 Opis

- Zarządzanie biurem, magazynem części oraz zasobami ludzkimi.

6.2 Przykładowe Kryteria Akceptacji

- System powinien umożliwiać kontrolę nad stanem magazynu i składanie zamówień na części.
- System powinien umożliwiać tworzenie harmonogramu pracy, przydzielanie mechaników do zleceń oraz kontrolę czasu pracy.
- Zarządzanie czasem pracy i urlopami pracowników powinno być proste do realizacji.
- Stanowiska pracy powinny być sprawnie utrzymane.

- System powinien umożliwiać bieżące monitorowanie stanu magazynu oraz generowanie raportów dotyczących dostępności poszczególnych części zamiennych i produktów.
- System powinien automatycznie generować powiadomienia o zbliżających się terminach przeglądów technicznych i wymiany części, aby zapewnić odpowiednią pielęgnację pojazdów.
- Mechanicy powinni mieć możliwość szybkiego wyszukiwania potrzebnych części zamiennych w magazynie oraz łatwego zgłaszania potrzeb zamówień, aby zapewnić ciągłość procesu naprawczego.
- System powinien umożliwiać integrację z systemem finansowym w celu automatycznego generowania faktur i śledzenia płatności za usługi świadczone w warsztacie.

6.3 Przykładowe user stories

- Jako kierownik magazynu, chciałbym mieć możliwość szybkiego sprawdzenia aktualnego stanu zapasów i generowania raportów dotyczących dostępności różnych części zamiennych, aby efektywnie planować zamówienia i uniknąć niedoborów.
- Jako pracownik biurowy, chciałbym móc łatwo tworzyć harmonogramy pracy dla pracowników, przypisując mechaników do konkretnych zleceń i śledząc ich czas pracy, aby zapewnić sprawną organizację warsztatu.
- Jako klient, chciałbym otrzymywać regularne powiadomienia o promocjach i rabatach na usługi warsztatowe, aby móc skorzystać z atrakcyjnych ofert.
- Jako pracownik administracyjny, chciałbym mieć możliwość łatwego dodawania nowych produktów do systemu magazynowego oraz aktualizowania informacji dotyczących dostępności.