

Algemene voorwaarden BLIVE

E-mail: info@blive.stream

Website: www.blive.stream

Definities

1. BLIVE: BLIVE, gevestigd te Zaltbommel onder KvK nr. 87751518.
2. Klant: degene met wie BLIVE een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: BLIVE en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Aanbiedingen en offertes van BLIVE zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt BLIVE zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlelen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt BLIVE slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die BLIVE hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten: tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die BLIVE hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan BLIVE te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door BLIVE vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BLIVE geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door BLIVE een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs: tenzij partijen.

6. uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
7. BLIVE is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
8. Indien de richt prijs meer dan hoger uit gaat vallen, dient BLIVE de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
9. Indien de richt prijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
10. BLIVE heeft het recht de prijzen elk kwartaal aan te passen.
11. Voorafgaand aan de Ingang ervan zal BLIVE prijs aanpassingen meedelen aan de klant.
12. De consument heeft het recht om de overeenkomst met BLIVE op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijs verhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. BLIVE mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 1 maand na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan: hij van rechts wege in verzuim en in gebreke is, zonder dat BLIVE de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. BLIVE behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is BLIVE gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan BLIVE.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag BLIVE zijn verplichtingen opschorten tot dat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie: faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van BLIVE op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door BLIVE dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan BLIVE te betalen.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan BLIVE te verrekenen met een vordering op BLIVE.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - a. In het geval dat de geleverde dienst een stream betreft:
 - i. Dient de klant beschikbaarheid te hebben over een netwerkverbinding met een uploadsnelheid van 25 m/bits of hoger.
 - ii. Dient de klant de volgende poorten voor BLIVE op het netwerk geopend te hebben: poort 1935, poort 80, poort 443.
 - iii. Eventuele bijlagen voor de stream twee dagen voor de stream aangeleverd te hebben aan BLIVE.
 - iv. Is de klant zelf verantwoordelijk voor het controleren of bijlagen auteursrechten gevoelige inhoud bevatten.
 - v. Is de klant aansprakelijk omtrent auteursrechten gevoelige inhoud in de stream.
 - vi. Is de klant aansprakelijk voor eventuele opschorting van de livestream of verbanning van het account / platform waarop gelivestreamd wordt.
 - vii. Verleent de klant BLIVE volledige toegang en rechten tot gebruik van het account / platform waarop gestreamd zal worden.
 - b. In het geval dat de geleverde dienst een opname betreft:
 - i. Dient de klant twee dagen voor de opname een script aan te leveren.
 - ii. Mag BLIVE dit script op een eigen manier interpreteren.
2. De klant geeft op eerste verzoek van BLIVE de polis van deze verzekering ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor BLIVE enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. BLIVE voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. BLIVE heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat BLIVE tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat BLIVE tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie: gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan BLIVE.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn: voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien voor zover de klant dit verzoekt, retourneert BLIVE de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door BLIVE redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op- dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant

Vrijwaring

De klant vrijwaart BLIVE tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door BLIVE geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door BLIVE geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant BLIVE daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen BLIVE uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat BLIVE in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat BLIVE gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan BLIVE.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling BLIVE ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als BLIVE een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van het hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan BLIVE verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid BLIVE

1. BLIVE is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de lijdt indien voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien BLIVE aansprakelijk is enige schade, is het slechts aansprakelijk directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. BLIVE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade- zoals gevolgschade; gederfde gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien BLIVE aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's- kleurentekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van BLIVE vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer BLIVE toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door BLIVE niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat BLIVE in verzuim is.
3. BLIVE heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien

BLIVE kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat van BLIVE in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan BLIVE kan worden toegerekend in een van de wil van BLIVE onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BLIVE kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen- natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor BLIVE 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat BLIVE er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd: mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. BLIVE is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet altijd aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van BLIVE.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BLIVE bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BLIVE is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 12 september 2022.

