

4. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ОБРАЩЕНИЯХ АВТОРОВ, И ПРИНЯТЫЕ ПО НИМ МЕРЫ

4.1. результатов анализ рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях авторов, и принятых по ним мер основывается на оценке:

- мнения авторов обращений о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, и принятых по ним мерах государственными

органами и органами местного самоуправления;

- результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, и принятых по ним мер со стороны государственных органов или органов

местного самоуправления.¹⁷⁸

4.1.1. Оценка результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, со стороны авторов обращений может содержать:

- в повторных (неоднократных) заявлениях по одному и тому же вопросу;

- во вторичных заявлениях;

- в жалобах на принятые по вопросам, содержащимся в обращениях, решения или действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения;

- в предложениях по порядку рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях;

- в обращениях по результатам исполнения поручений, данных в ходе проведения личного приема граждан, в том числе в режиме видео-

конференц-связи;

- при повторной записи на личный прием в приемную

государственного органа или органа местного самоуправления;

- в поступивших в справочные службы государственных органов или органов местного самоуправления электронных сообщениях;

- в открытых письмах, выявленных в ходе мониторинга средств массовой информации и сети «Интернет» (при наличии).

4.1.2. Оценка результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, со стороны государственных органов и органов местного

самоуправления содержится:

- в ответах авторам на вопросы, содержащиеся в обращениях, в том числе размещенных в «Личных кабинетах» на официальных сайтах государственных органов или органов местного самоуправления в сети «Интернет» ответов на обращения, направленные ими через

«Личный кабинет» раздела «[Отправить письмо](#)» на официальном сайте

Президента Российской Федерации в сети «Интернет»;

- в ответах государственных органов и органов местного самоуправления на вопросы, содержащиеся в обращениях, направленных

иными государственными органами и органами местного самоуправления

с запросом документов и материалов о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях;

- в ответах государственных органов и органов местного самоуправления по поручениям, данным по обращениям, рассмотренным

в ходе работы мобильной приемной Президента Российской Федерации;

- в ответах государственных органов и органов местного самоуправления по поручениям, данным по обращениям, рассмотренным

в ходе проведения по поручению Президента Российской Федерации личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи;

- в ответах государственных органов и органов местного самоуправления по запросам документов и материалов, необходимых

для рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, иными государственными органами и органами местного самоуправления;

('результатов** рассмотрение вопрос содержащихся обращение
автор принять мера '
'основываться оценка мнения** автор обращение результат
рассмотрение вопрос '
'содержащихся обращение принять мера государственный орган
орган местный '
'самоуправление результат рассмотрение вопрос содержащихся
обращение принять '
'мера сторона государственный орган орган местный результат
рассмотрение '
'вопрос содержащихся обращение сторона автор обращение
держаться** повторный '
'неоднократный заявление тот вопрос вторичный заявление жалоба
принять вопрос '
'держаться** обращение решение действие воздействие** связь
рассмотрение '
'обращение предложение порядок рассмотрение вопрос
содержащихся обращение '
'обращение результат исполнение получение** данных ход
поведение** личный '
'приём гражданин число режим видео-конференц-связь повторный
запись личный '
'приём приёмная государственный орган орган местный
самоуправление поступить '
'справочный служба государственный орган орган местный
самоуправление '
'электронный сообщение открытый письмо выпить** ход
мониторинг средство '
'массовый информация сеть наличие результат рассмотрение вопрос
содержащихся '
'обращение сторона государственный орган орган местный
самоуправление '
'держаться** ответ автор вопрос держаться** обращение число
разместить '
'кабинет официальный сайт государственный орган орган местный
самоуправление '
'сеть ответ обращение направить ими кабинет раздел письмо
официальный сайт '
'сеть ответ государственный орган орган местный самоуправление
вопрос '
'держаться** обращение направить иными государственный орган
орган местный '

'самоуправление запрос документ материал результат рассмотрение
вопрос '

'содержащихся обращение ответ государственный орган орган
местный '

'самоуправление получение** данным обращение рассмотреть ход
работа мобильный '

'приёмная ответ государственный орган орган местный
самоуправление '

'получение** данным обращение рассмотреть ход поведение**
получение** личный '

'приём гражданин режим видео-конференц-связь ответ
государственный орган '

'орган местный самоуправление запрос документ материал
необходимые** '

'рассмотрение вопрос содержащихся обращение иными
государственный орган орган '

'местный самоуправление')