**4. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ,**

**СОДЕРЖАЩИХСЯ В ОБРАЩЕНИЯХ АВТОРОВ, И ПРИНЯТЫЕ ПО НИМ МЕРЫ**

4.1. реззультатов аналез рассмотрения вопросов, содержащихся

в обращениях авторов, и принятых по ним мер основывается на оценке:

- мниния авторов обращений о результатах рассмотрения вопросов,

содержащихся в обращениях, и принятых по ним мерах государственными

органами и органами местного самоуправления;

- результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях,

и принятых по ним мер со стороны государственных органов или органов

местного самоуправления.178

4.1.1. Оценка результатов рассмотрения вопросов, содержащихся

в обращениях, со стороны авторов обращений может содержаться:

- в повторных (неоднократных) заявлениях по одному и тому

же вопросу;

- во вторичных заявлениях;

- в жалобах на принятые по вопросам, содержащимся в обращениях,

решения или действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения;

- в предложениях по порядку рассмотрения вопросов, содержащихся

в обращениях;

- в обращениях по результатам исполнения поручений, данных

в ходе проведения личного приема граждан, в том числе в режиме видео-

конференц-связи;

- при повторной записи на личный прием в приемную

государственного органа или органа местного самоуправления;

- в поступивших в справочные службы государственных органов

или органов местного самоуправления электронных сообщениях;

- в открытых письмах, выявленных в ходе мониторинга средств

массовой информации и сети «Интернет» (при наличии).

4.1.2. Оценка результатов рассмотрения вопросов, содержащихся

в обращениях, со стороны государственных органов и органов местного

самоуправления содержится:

- в ответах авторам на вопросы, содержащиеся в обращениях, в том

числе размещенных в «Личных кабинетах» на официальных сайтах

государственных органов или органов местного самоуправления

в сети «Интернет» ответов на обращения, направленные ими через

«Личный кабинет» раздела «Отправить письмо» на официальном сайте

Президента Российской Федерации в сети «Интернет»;

- в ответах государственных органов и органов местного

самоуправления на вопросы, содержащиеся в обращениях, направленных

иными государственными органами и органами местного самоуправления

с запросом документов и материалов о результатах рассмотрения

вопросов, содержащихся в обращениях;

- в ответах государственных органов и органов местного

самоуправления по поручениям, данным по обращениям, рассмотренным

в ходе работы мобильной приемной Президента Российской Федерации;

- в ответах государственных органов и органов местного

самоуправления по поручениям, данным по обращениям, рассмотренным

в ходе проведения по поручению Президента Российской Федерации

личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи;

- в ответах государственных органов и органов местного

самоуправления по запросам документов и материалов, необходимых

для рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, иными

государственными органами и органами местного самоуправления;

('результатов\*\* рассмотрение вопрос содержащихся обращение автор принять мера '

'основываться оценка мнения\*\* автор обращение результат рассмотрение вопрос '

'содержащихся обращение принять мера государственный орган орган местный '

'самоуправление результат рассмотрение вопрос содержащихся обращение принять '

'мера сторона государственный орган орган местный результат рассмотрение '

'вопрос содержащихся обращение сторона автор обращение держаться\*\* повторный '

'неоднократный заявление тот вопрос вторичный заявление жалоба принять вопрос '

'держаться\*\* обращение решение действие воздействие\*\* связь рассмотрение '

'обращение предложение порядок рассмотрение вопрос содержащихся обращение '

'обращение результат исполнение получение\*\* данных ход поведение\*\* личный '

'приём гражданин число режим видео-конференц-связь повторный запись личный '

'приём приёмная государственный орган орган местный самоуправление поступить '

'справочный служба государственный орган орган местный самоуправление '

'электронный сообщение открытый письмо выпить\*\* ход мониторинг средство '

'массовый информация сеть наличие результат рассмотрение вопрос содержащихся '

'обращение сторона государственный орган орган местный самоуправление '

'держаться\*\* ответ автор вопрос держаться\*\* обращение число разместить '

'кабинет официальный сайт государственный орган орган местный самоуправление '

'сеть ответ обращение направить ими кабинет раздел письмо официальный сайт '

'сеть ответ государственный орган орган местный самоуправление вопрос '

'держаться\*\* обращение направить иными государственный орган орган местный '

'самоуправление запрос документ материал результат рассмотрение вопрос '

'содержащихся обращение ответ государственный орган орган местный '

'самоуправление получение\*\* данным обращение рассмотреть ход работа мобильный '

'приёмная ответ государственный орган орган местный самоуправление '

'получение\*\* данным обращение рассмотреть ход поведение\*\* получение\*\* личный '

'приём гражданин режим видео-конференц-связь ответ государственный орган '

'орган местный самоуправление запрос документ материал необходимые\*\* '

'рассмотрение вопрос содержащихся обращение иными государственный орган орган '

'местный самоуправление')