

Términos & Condiciones de MÁSTER DESCUENTOS S.A.S

NIT: 901.641.108-5

MÁSTER DESCUENTOS S.A.S., establecimiento comercial, identificado con el NIT. **901.641.108-5**, con domicilio principal en la dirección Calle 47 # 13 – 33 torre B oficina 108, Bogotá, Colombia, reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas, aliados y en general de todos sus grupos de interés que el presente documento contiene los términos y condiciones de uso en adelante (TYC), los cuales serán aplicables a:

1. Generalidades.

- A. La compra y venta de los cupones de descuento de los bienes y servicios ofrecidos por las empresas contratantes en adelante “Comercios” **con MÁSTER DESCUENTOS S.A.S.**, a través del sitio WEB o PAGINA WEB DE INTERNET cuyo dueño o propietario es de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** con dominio www.masterdescuentos.com , en adelante “Sitio Web”.
- B. Al acceso y uso de otros espacios que se formen con ocasión a El Sitio, tales como chats, foros, entre otros.
- C. Las personas que deseen comprar los Cupones de descuentos y acceder y/o usar El Sitio, podrán hacerlo siempre y cuando se registren y acepten los (TYC) junto con las demás políticas y principios que rigen El Sitio y que son incorporados al presente documento.
- D. Los (TYC) son vinculantes y obligatorios, la persona que no los acepte deberá abstenerse de utilizar El Sitio, así como de comprar los cupones de descuentos.

2. Aceptación

Con el registro exitoso en El Sitio Web, se acepta el cumplimiento de las obligaciones y condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, deben leer atentamente los presentes Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar El Sitio Web Al acceso y uso de El Sitio.

3. Modificación.

MÁSTER DESCUENTOS S.A.S podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, las cuales aplicarán desde el momento de su publicación en El Sitio Web.

4. Capacidad.

El registro y uso de El Sitio implica que el Usuario es persona natural con capacidad legal para contratar. No podrán adquirir los descuentos las personas que no tengan esa capacidad.

5. Oferta.

MÁSTER DESCUENTOS S.A.S, a través del Sitio, ofrecerá a la venta Productos y/o Servicios vendidos o prestados por su intermedio por los Proveedores, según las condiciones y procedimiento que se expresan a continuación: a) Durante el o los días que el aviso se encuentre publicado en el Sitio, los Compradores y/o Usuarios podrán efectuar órdenes de compra en línea, garantizando el pago a través de una tarjeta de crédito bancaria, tarjeta de débito o cualquier otra forma que, a criterio exclusivo de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**, ofrezca garantía suficiente de pago; b) Las Ofertas incluirán las modalidades, plazos de vigencia, detalles y condiciones específicas de los Productos y/o Servicios objetos del descuento; c) Cada oferta tendrán una duración determinada, publicada a disposición de los Compradores y/o

Usuarios a través del Sitio. Cada compra tendrá un código de validación, el cual no es nominativo, por lo que podrá ser usado por el portador de este. **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** no se hace responsable de la pérdida, mal uso o uso no autorizado de la compra, ya sea por parte del Usuario, del Comprador, o de terceros, luego de realizada la compra. Las Ofertas serán válidas exclusivamente para dentro del territorio de la República de Colombia. Las descripciones de los Servicios y/o Productos objeto de los descuentos se realizan en base a la información proporcionada por los Proveedores de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** las fotografías, imágenes, videos de los Servicios, los Productos, entre otros, son meramente ilustrativos y no acarrearán ningún tipo de responsabilidad para **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**. Una vez adquirido el cupón, el Usuario y/o Comprador tiene un plazo determinado para usarlo. Dicho plazo constará en el cupón, por lo que el Usuario o Comprador acepta que, transcurrido el plazo determinado, el cupón quedará sin efecto, esto es, perderá su validez, sin derecho a que el Comprador y/o Usuario pueda efectuar reclamo y/o solicitar devolución alguna a **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**.

El Usuario podrá solicitar la devolución en créditos **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** o cambio del producto o servicio en caso de que el referido producto presente daños, deficiencias de fabricación o elaboración de este, así como también en caso de no haberse recibido en el plazo de diez días desde la fecha prometida de retiro (no válido para productos con despacho). Será responsabilidad exclusiva del cliente, una vez entregado o despachado el producto, que tanto éste como su envoltorio se encuentren en las mismas condiciones en que se recibió, debiendo además presentar respectiva boleta para hacer valer la opción antes indicada. En ausencia de alguna de las dos condiciones antes indicadas, **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** se reservará el derecho de acceder a la solicitud de devolución o de cambio de producto.

En los casos en que se acepte una solicitud de devolución de un producto o servicio comprado, el Usuario o Comprador podrá recibir su reembolso en dinero directamente a su cuenta bancaria, o a través de una operación de reverso para compras efectuadas con tarjetas de crédito. En los dos casos señalados anteriormente, el Usuario o Comprador podrá solicitar como alternativa, el abono del monto pagado como un crédito virtual a su cuenta asociada a **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** crédito que podrá ser posteriormente utilizado para efectuar una nueva compra futura. Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia que los créditos virtuales abonados tienen una vigencia máxima de ciento ochenta días, a contar de la fecha en que éstos han sido enterados. Transcurrido dicho plazo sin haberse utilizado el referido crédito virtual, éste no podrá ser reclamado en ninguna circunstancia, sin ningún tipo de responsabilidad para **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**.

6. Registro.

Con el registro exitoso los Interesados podrán aceptar la oferta y adquirir el cupón siempre y cuando:

- A. Se encuentren previamente registrados en El Sitio WEB, para lo cual se hace obligatorio que todos los datos proporcionados en el formulario de El Sitio sean válidos, veraces y actuales.
- B. Al registrarse El Usuario acepta quedar suscrito a **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**
- C. El o los Compradores se obligan a actualizar los datos proporcionados.
- D. **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** NO se hace responsable por la veracidad de los datos proporcionados por los compradores de El Sitio.
- E. El o los Compradores se hacen responsables, en todos los casos, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos.
- F. **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Compradores cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se imposibilitará al Compradores realizar ofertas, sin que ello genere derecho a algún resarcimiento.
- G. **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

- H. Los compradores garantizan que la información que suministran es veraz, completa, exacta, actualizada y en concordancia con la Ley 1581 de 2012.
- I. Los datos que suministren en el sitio web formarán parte de la base de datos de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** y serán destinados para los fines del contrato; responder sus consultas, contacto, etc.

7. Precio

El precio del producto y/o servicio se publicará en la oferta en El Sitio www.masterdescuentos.com

8. Pago.

El Usuario realizará el pago mediante tarjeta de crédito o débito autorizadas por El Sitio y que se tenga como entidad financiera emisora a un establecimiento de crédito colombiano autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para el efecto, el Usuario deberá informar la fecha de caducidad de la tarjeta, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de esta, en el momento que realiza el pedido y/o aceptación de la Oferta del Descuento en cuestión.

El Cupón o comprobante de compra del Descuento estará disponible y se podrá visualizar en El Sitio Web.

Para evitar cualquier fraude El Usuario deberá notificar a **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras del Descuento, mediante e-mail o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** pueda realizar las gestiones oportunas.

MÁSTER DESCUENTOS S.A.S se reserva el derecho por razones de ciberseguridad de limitar el uso de tarjetas de crédito diferentes a máximo 2 tarjetas en el mismo día y máximo 3 tarjetas en el mismo mes.






9. Servicio.

El comprador reconoce y acepta que **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** no vende los servicios y/o productos **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** solo vende los descuentos.

Nota: Para hacer uso del portafolio de servicios y beneficios de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**, el afiliado deberá tener el mismo ACTIVO. En caso de no estar al día deberá comunicarse a la línea de Servicio al Cliente en Bogotá 322 716 9754 o a través de la página web www.masterdescuentos.com en horario de lunes a viernes de 9:00 Am a 5:00 Pm, enviando un correo electrónico a info@masterdescuentos.com Donde le indicarán los pasos a seguir para el disfrute los servicios y beneficios.

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

En **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** queremos estar en continua comunicación con usted como afiliado por los siguientes fines:

-  Informarle sobre lanzamientos y/o eventos.
-  Informarle continuamente sobre promociones, novedades y/o campañas comerciales.
-  Ofrecerle servicios complementarios.
-  Entregar su información a filiales, sucursales, y patrocinadores para ofrecerle los servicios complementarios indicados en el numeral anterior.
-  Gestionar trámites como solicitudes, quejas y/o reclamos.

- ✚ Dando cumplimiento a la reglamentación de protección de Datos Personales (ley 1581 de 2012) con los datos de contacto suministrados nos comunicaremos con usted a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- ✚ **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales poniendo a su disposición la línea 3128676460 en Bogotá. O a través del formulario de contacto de la página web, para la atención de requerimientos relacionados con este tema y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.
- ✚ Los descuentos son válidos durante la vigencia del Portafolio de Servicios. La limitación de dicho porcentaje de descuento se realizará en virtud de la vigencia de los convenios suscritos por **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** De tal manera, que nos comprometemos con los descuentos vigentes en el momento que el afiliado requiera el servicio.
- ✚ Para poder hacer uso de los beneficios y servicios del portafolio el afiliado debe presentar el carnet de afiliación de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** y encontrarse activo en el sistema.
- ✚ Los beneficios mostrados en la página son en términos generales por favor recuerde verificar su tipo de bono, los términos y condiciones que aplican para la misma y los beneficios en los canales de atención.
- ✚ Las promociones no son acumulables con otras promociones del portafolio ni canjeables por dinero en efectivo.
- ✚ Los establecimientos aliados y promociones estarán sujetos a modificaciones y cambios, los cuales serán informados a través de la página web.
- ✚ Los establecimientos están en libertad de otorgar otros beneficios y descuentos de acuerdo con su criterio.
- ✚ Al recibir la cuponera de servicios y beneficios de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** usted acepta el envío de comunicados de los eventos y promociones del club a través de su correo electrónico, mensajes de texto, mensaje de WhatsApp y llamadas telefónicas.
- ✚ La cuponera de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** (según servicio a utilizar) es de uso personal e intransferible y sus beneficios son de uso exclusivo para el afiliado, quien es el titular del derecho.
- ✚ Los términos y condiciones de bienvenida se encuentran descritas en la sección de servicios. Derecho al retracto: de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, todos los clientes por concepto de compras a distancia pueden ejercer el retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la compra. Y esto implica asumir los costos logísticos de la devolución.
- ✚ La pérdida, hurto o robo de la tarjeta de afiliación deberá ser informada al Centro de Servicio al Cliente en Bogotá **322 716 97 54** y/o a través de la página web www.masterdescuentos.com donde serán indicadas las condiciones de reposición de esta.
- ✚ **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** es un portafolio de servicios y beneficios, donde nuestros afiliados contarán con diferentes descuentos además de asesorías telefónicas, operado por la misma, responsable del cumplimiento y calidad de lo adquirido.
- ✚ Los establecimientos comerciales aliados a **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** asumen la responsabilidad de la calidad del servicio y/o producto ofrecido.
- ✚ Los servicios y beneficios de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** solo aplican para las sedes o ciudades en las que el establecimiento aliado autoriza la prestación del servicio.
- ✚ Todo lo que corresponde a estadías, reservas y boletería, se redime y se solicita únicamente a través de las líneas de atención al cliente y reservas en Bogotá 322 7169754 y/o a través del chat en línea de nuestra página web www.masterdescuentos.com , el afiliado debe contar con la respectiva respuesta de solicitud del servicio, por medio de correo electrónico.
- ✚ Para los servicios de reservas, estadías y alojamiento, aplica horario de reserva, políticas del hotel y sujeto a disponibilidad.
- ✚ No aplica descuento sobre otras promociones que tenga el establecimiento en el momento de utilizar el servicio.
- ✚ Para la utilización de estos servicios se requiere reserva previa mínimo de 30 días hábiles en temporada baja y 60 días en temporada alta, a través de las líneas de Servicio al cliente o reservas de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** en Bogotá 3128676460 y/o vía página web www.masterdescuentos.com , sujeta a disponibilidad.
- ✚ No es válido presentarse en el alojamiento sin reserva previa con **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**

- ✚ Para procesos de cambios o anulación de reserva se debe realizar con veinte (20) días hábiles de antelación a la fecha indicada de ingreso al alojamiento (Check In).
- ✚ En caso de no presentarse el afiliado perderá el servicio del alojamiento.
- ✚ las suscripciones realizadas por redes sociales de la membresía familiar no tendrán acceso a los beneficios otorgados en el portafolio **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**
- ✚ No es acumulable con otros Servicios ni planes y/o promociones del portafolio **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** tampoco es canjeable por su respectivo valor el efectivo.
- ✚ Las asistencias al hogar solo tienen cobertura en la ciudad de Bogotá.
- ✚ La prestación de los servicios de técnicos, profesionales y contratistas aplican según disponibilidad de agendas.
- ✚ En los casos de Boletería, el afiliado debe solicitar la misma con 120 horas de antelación directamente con la línea de Servicio al Cliente en Bogotá 3128676460 o través de la página web www.masterdescuentos.com , sujeta a disponibilidad.
- ✚ Una vez pasada la vigencia de las boletas, no se realizarán cambios, tampoco se aceptarán reclamos, ni se realizará devolución de dinero.
- ✚ La prestación de los servicios de la asesoría legal telefónica se hace de forma ilimitada, si el afiliado requiere que los profesionales lleven el caso adquiere un beneficio adicional por pertenecer al club de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**
- ✚ Los bonos entregados se redimen directamente con **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** en el caso de odontología, salud y belleza solo aplica en la ciudad de Bogotá.
- ✚ Cada uno de los beneficios y servicios ofrecidos por **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**, corresponden a los autorizados por cada uno de los establecimientos aliados, se prestan según ciudad de cobertura, porcentaje de descuento, sede y tipo de servicio.
- ✚ Todos los servicios y beneficios aplican también condiciones y restricciones de cada uno de los establecimientos aparte de los de **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**
- ✚ Algunos de los servicios y beneficios del alojamiento, reservas, estadías y hoteles, el porcentaje de descuento depende de la temporada, disponibilidad, número de personas y medio de pago.
- ✚ Se debe tener en cuenta que los porcentajes de descuento aplican antes de impuestos sobre las tarifas plenas de los servicios ofrecidos por los establecimientos aliados a **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**.
- ✚ Los servicios y beneficios ofrecidos por **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** están sujetos a cambios y se brindan según los establecimientos comerciales activos en el momento de la prestación de este.
- ✚ Los bonos ofrecidos dentro del portafolio de servicios se redimen directamente con **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** y no son acumulables ni canjeables por su valor en efectivo.
- ✚ Los bonos de compra de productos se encuentran disponibles únicamente en la página web www.masterdescuentos.com . Cada producto tiene términos específicos de garantía. Para hacer efectivo dicho derecho, usted cuenta con 5 días hábiles después de recibido el producto.
- ✚ Todos los beneficios y servicios que tiene el afiliado una vez se encuentran activo se manejan directamente por la compañía a través de nuestros medios de contacto, esto con el fin de ofrecer un servicio personalizado ágil y rápido para la prestación de los mismos.
- ✚ Sr afiliado recuerde que la política de garantía solo aplica para las suscripciones realizadas por redes sociales o en la membresía familiar o en la compra de productos directos, los cuales debe revisar también términos y condiciones.
- ✚ Nuestro carnet de afiliado **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** lo hace acreedor de nuestro portafolio de servicios tiene como función presentarlo ante algunos de nuestros aliados, puesto que no todos funcionan de la misma manera por eso es importante su comunicación, nuestra tarjeta, no representa tarjeta de crédito, ni débito.
- ✚ En el área de turismo y viaje, las cotizaciones se hacen directamente desde la plataforma de turismo asignada. Los servicios están sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones y políticas de cambio y cancelación de las aerolíneas y hoteles.
- ✚ Antes de realizar cualquier pago debe confirmar la reserva o disponibilidad en las líneas de atención.
- ✚ Se establece fecha específica para la confirmación de la reserva enviada por el asesor de servicio máximo de 72 horas.

- ✚ Nuestros convenios se realizan tratando de garantizar la mayor cobertura posible, en los casos de no cobertura presencial se hace para las áreas de forma virtual.
- ✚ **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** es una empresa prestadora de servicios por lo que no es responsable de procesos de venta directa.
- ✚ Para reservas los pagos se hacen únicamente por transferencia bancaria.
- ✚ **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S** le hace entrega bonos de turismo NO acumulables, NI canjeables por valor en efectivo, son para destinos nacionales en paquetes todo incluido con salidas programadas (es decir para la cotización de tiquetes, alojamiento, alimentación, tours en fechas específicas de los planes a destinos determinados por la agencia), los cuales debe confirmar con las líneas de atención.
- ✚ Así mismo, aclaramos a nuestros afiliados que algunos establecimientos ofrecen descuentos propios de los cuales no hay una relación directa con **MÁSTER DESCUENTOS S.A.S**

LÍNEAS TELEFÓNICAS Y WHATSAPP

Para Servicio Al Cliente: 322 716 9754

Chat en línea: www.masterdescuentos.com

CORREOS CORPORATIVOS

Para Servicio al cliente: info@masterdescuentos.com

Para convenios: comercial@masterdescuentos.com

Chat en línea: www.masterdescuentos.com

Para Información General: info@masterdescuentos.com