

## **Uso de la Información Personal**

En **Medical Group Online S.A.S** respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. Al hacer uso de nuestros servicios, plataformas, aplicaciones o al interactuar con nosotros a través de cualquier canal, usted acepta el tratamiento de su información conforme a los principios de legalidad, confidencialidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y seguridad, según lo establecido en la **Ley 1581 de 2012** y demás normativas colombianas sobre protección de datos personales.

### **Finalidades del Tratamiento de la Información Personal**

La información personal que usted nos suministra será utilizada, entre otras, para las siguientes finalidades:

- Gestionar su relación como usuario, paciente, cliente o visitante.
- Agendar y confirmar citas médicas a través de nuestros canales.
- Realizar procesos administrativos, comerciales y de fidelización.
- Prestar servicios a través de nuestra plataforma digital y/o app médica.
- Enviar comunicaciones informativas, comerciales o promocionales sobre nuestros productos y servicios.
- Realizar estudios estadísticos y de comportamiento para mejorar la calidad del servicio.
- Cumplir con requerimientos legales, contractuales y regulatorios.

### **Tratamiento de Datos Sensibles**

En caso de tratar datos sensibles (como antecedentes clínicos, diagnósticos médicos o historia clínica digital), su tratamiento se realizará con autorización expresa del titular y con medidas de seguridad reforzadas que garanticen confidencialidad y uso adecuado, conforme a los estándares del sector salud.

### **Seguridad de la Información**

Implementamos mecanismos técnicos, administrativos y legales para garantizar la protección, integridad y confidencialidad de sus datos personales. Contamos con certificados SSL y entornos seguros para el manejo de información sensible.

## Derechos del Titular


Usted podrá ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, revocatoria y oposición** enviando una solicitud formal a través del correo electrónico:

 [gerencia@medicalgroup.com.co](mailto:gerencia@medicalgroup.com.co)

También puede consultar nuestra [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) para más detalles.

## Responsable del Tratamiento de la Información

### Medical Group Online S.A.S

 Bogotá, Colombia

 WhatsApp: 3189678600

 [www.medicalgroup.com.co](http://www.medicalgroup.com.co)