

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MEDICAL GROUP ONLINE S.A.S.

NIT: 901953514-1

Página web: www.medicalgroup.com.co

Correo electrónico: gerencia@medicalgroup.com.co

Teléfono / WhatsApp: 318 967 8600

Ciudad: Bogotá, Colombia

1. Introducción.

Medical Group Online S.A.S., comprometida con la privacidad y la protección de los datos personales de sus usuarios, clientes, pacientes, proveedores y aliados estratégicos, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que la modifiquen o adicionen.

2. Finalidad del tratamiento.

Los datos personales recolectados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- ✚ Gestionar la relación comercial, administrativa y contractual con clientes, usuarios y proveedores.
- ✚ Contactar al titular por medios físicos, electrónicos o digitales (correo, WhatsApp, llamadas, SMS).
- ✚ Proveer información sobre servicios médicos, agendamiento de citas, salud preventiva, contenidos educativos, promociones y campañas comerciales.
- ✚ Desarrollar actividades de marketing, publicidad digital, remarketing y fidelización.
- ✚ Soporte para el desarrollo y mejora de la app médica y software clínico.
- ✚ Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

3. Derechos de los titulares.

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- ✚ Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- ✚ Solicitar prueba de la autorización otorgada.

- ✚ Ser informados del uso que se le ha dado a sus datos.
- ✚ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- ✚ Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

4. Autorización del titular.

Medical Group Online S.A.S. recolectará y tratará los datos personales previo consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular. La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o digitales.

5. Confidencialidad y seguridad.

Medical Group Online S.A.S. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales a través de medidas tecnológicas, administrativas y legales, incluyendo certificados SSL en su sitio web, servidores seguros, y protocolos de protección de datos.

6. Transferencia y transmisión de datos.

Los datos personales no serán compartidos con terceros sin autorización expresa del titular, salvo requerimiento de autoridad competente o por obligación legal. En caso de transmisión internacional, se garantizarán las condiciones legales para la protección de los datos.

7. Responsable del tratamiento.

- Medical Group Online S.A.S.
- Correo: gerencia@medicalgroup.com.co
- Dirección: Bogotá, Colombia.
- Teléfono / WhatsApp: 318 967 8600

8. Vigencia.

La presente política entra en vigencia a partir del 9 de junio de 2025. Los datos personales permanecerán en nuestras bases de datos de acuerdo con la finalidad y los plazos legales aplicables.

Nota Legal.

El uso de los servicios o el acceso a la página web implica la aceptación de esta política. Cualquier cambio sustancial será informado oportunamente a los titulares.