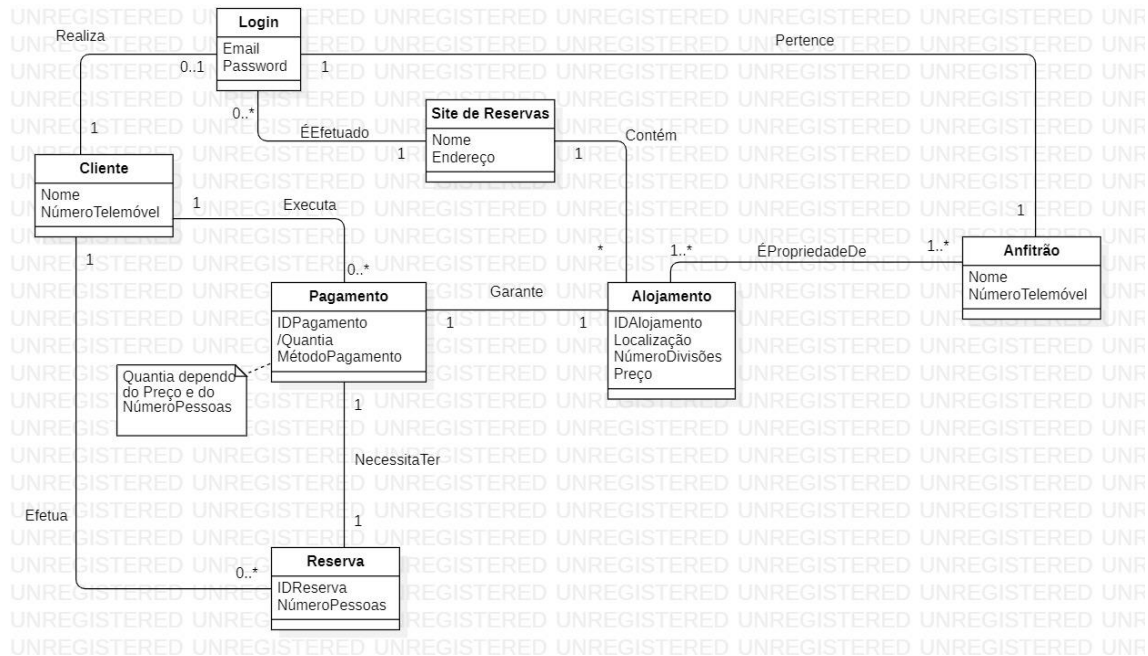


Gestão eletrónica de reservas de alojamento local
Modelação e Design
2019/2020
P2
Meta 2

Índice

1. Modelo do Domínio
2. Descrição pormenorizada do caso de uso
3. Diagrama de atividades

1. Modelo do Domínio:



2. Descrição Pormenorizada do caso de uso:

○ Reservar alojamento

- **Nome:** reservar alojamento;
- **Atores:** Cliente, Site de reservas, Base de dados, Anfitrião;
- **Objetivo:**
 - Cliente:
 - Efetuar o pagamento para garantir a reserva desejada
 - Base de dados:
 - Atualizar no banco de dados que aquele alojamento se encontra reservado
 - Site de reservas:
 - Colocar à disposição dos clientes um vasto leque de alojamentos
 - Verificar se o pagamento foi realizado com sucesso
 - Anfitrião:
 - Conseguir arrendar o seu alojamento
- **Pré-Condições:**
 - O anfitrião tem que disponibilizado o seu alojamento no site
 - Cliente tem que ter efetuado o login
 - Banco de dados e site ativos
- **Pós-Condições:**
 - Base de dados será atualizada
 - Cliente receberá uma notificação a avisar da confirmação da reserva
 - Anfitrião receberá uma notificação a avisar que o seu alojamento foi reservado, com os detalhes sobre o cliente
- **Fluxo de eventos:**
 - **Cenário principal:**
 1. O cliente encontra o alojamento desejado

2. O cliente inicia a reserva
3. O Site de reservas calcula o total inicial já com taxas incluídas e apresenta-o ao cliente
4. O Site de reservas mostra as regras a ter em conta no alojamento
5. O cliente indica a hora de check-in
6. O cliente introduz o seu contacto
7. O cliente indica o número de hóspedes
8. O Site de reservas recalcula o total consoante o numero de hóspedes
9. O cliente indica o método de pagamento
10. O cliente introduz os seus dados de pagamento
11. O Site de reservas verifica os dados do pagamento
12. O Site de reservas verifica sucesso da transferência
13. O Anfitrião recebe a solicitação de reserva
14. O Anfitrião aceita a reserva
15. O banco de dados é atualizado quanto à reserva

• **Cenário alternativo:**

2.a. Não efetuou login

1. O Site de reservas exige ao cliente o login
2. O cliente efetua o login

6.a. O número indicado seja inválido

1. O Site de reservas informa o cliente do erro
2. Cliente reintroduz o seu contacto, passo 6

11.a. Não autoriza os dados do pagamento

1. O Site de reservas informa o cliente do erro
2. O cliente reintroduz os dados de pagamento, passo

10

12.a. Transferência não foi bem sucedida

1. O cliente é reencaminhado para o início do pagamento novamente, o passo 9

13.a. O anfitrião rejeita a reserva

1. O Site de reservas informa o cliente da decisão do anfitrião
2. O cliente é reembolsado

▪ **Casos de uso relacionados:**

- Efetuar o login
- Efetuar pagamento
- Pacote de eventos

3. Diagrama de atividades:

