

1



¿QUÉ ES EDUCACIÓN FINANCIERA?

Antes de iniciar

¿Sabe usted qué es Educación Financiera?:



La Educación Financiera enseña a las personas cómo manejar el dinero correctamente, a cambiar los comportamientos o hábitos inadecuados, a desarrollar habilidades y destrezas para ser más conscientes sobre los riesgos y oportunidades financieras.

La Educación Financiera es un derecho de todo consumidor financiero.

CONSUMIDOR FINANCIERO

Es todo cliente, usuario o cliente potencial de las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

La Educación Financiera no es solo para los ricos y personas con alto nivel de estudio.

La Educación Financiera es para todos.



Usted es **CLIENTE** cuando por ejemplo: Ha adquirido un crédito, tiene una cuenta de ahorros, compró un seguro o invirtió en un CDT en un Banco.

Usted es **USUARIO** cuando, aunque no sea cliente, utiliza los servicios de las entidades vigiladas, por ejemplo cuando: Le hace el favor a un familiar de pagar su cuota del crédito o paga los impuestos u otros costos para trámites de un carro en un Banco.



Usted es **CLIENTE POTENCIAL** cuando por ejemplo: Está tramitando un crédito o consulta la forma como puede abrir una cuenta de ahorros.