



Si usted no entiende algo, no le dé temor preguntar una y otra vez si es necesario hasta comprender todas las condiciones.



Es importante atender las recomendaciones de seguridad que le da el banco, por ejemplo cambiar la clave de la tarjeta débito periódicamente.



Usted tiene derecho a que le escuchen y a exigir un buen servicio.



Usted tiene el derecho a recibir un trato justo y respetuoso.



Y por supuesto, el banco también tiene sus obligaciones, las cuales conoceremos en el siguiente tema de esta cartilla.