



- 1 Atender a los consumidores financieros que acuden a mí, cuando el Banco no los ha atendido correctamente.
- 2 Conocer y resolver gratuitamente las quejas que presenten los consumidores financieros.
- 3 Ser vocero de los consumidores financieros ante el banco.
- 4 Efectuar recomendaciones al banco relacionados con los servicios y la atención al consumidor financiero.
- 5 Proponer modificaciones normativas para la mejor protección de los derechos de los consumidores financieros.
- 6 Actuar como conciliador entre los consumidores financieros y el banco.

EN LA SALA DE LA FAMILIA FORTUNA...

Hoy conocimos al Defensor del Consumidor Financiero del banco.

Sí, y otras instituciones vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia deben contar con un Defensor del Consumidor Financiero.

