

3 EL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO Y SUS FUNCIONES

¡Hola lectores de Aprendamos en Familia!, soy el Defensor del Consumidor Financiero del banco.

Yo atiendo las quejas que los consumidores presenten en contra del banco.

Soy imparcial al momento de evaluar un posible incumplimiento del banco.

Cuando lo necesite, puedo ser su vocero ante el banco para que usted pueda presentar propuestas y/o recomendaciones.

Defensor del Consumidor Financiero

Si así lo requiere, usted puede solicitar que actúe como conciliador entre usted y el banco. Lo que acordemos en la conciliación deberá ser cumplido tanto por usted como por el banco.

Presénteme su queja, solicitud de vocería o de conciliación por escrito.

Yo atenderé a todos los clientes del país de forma GRATUITA.