

Escoja la mejor opción según lo aprendido en esta cartilla y márkela con una x.

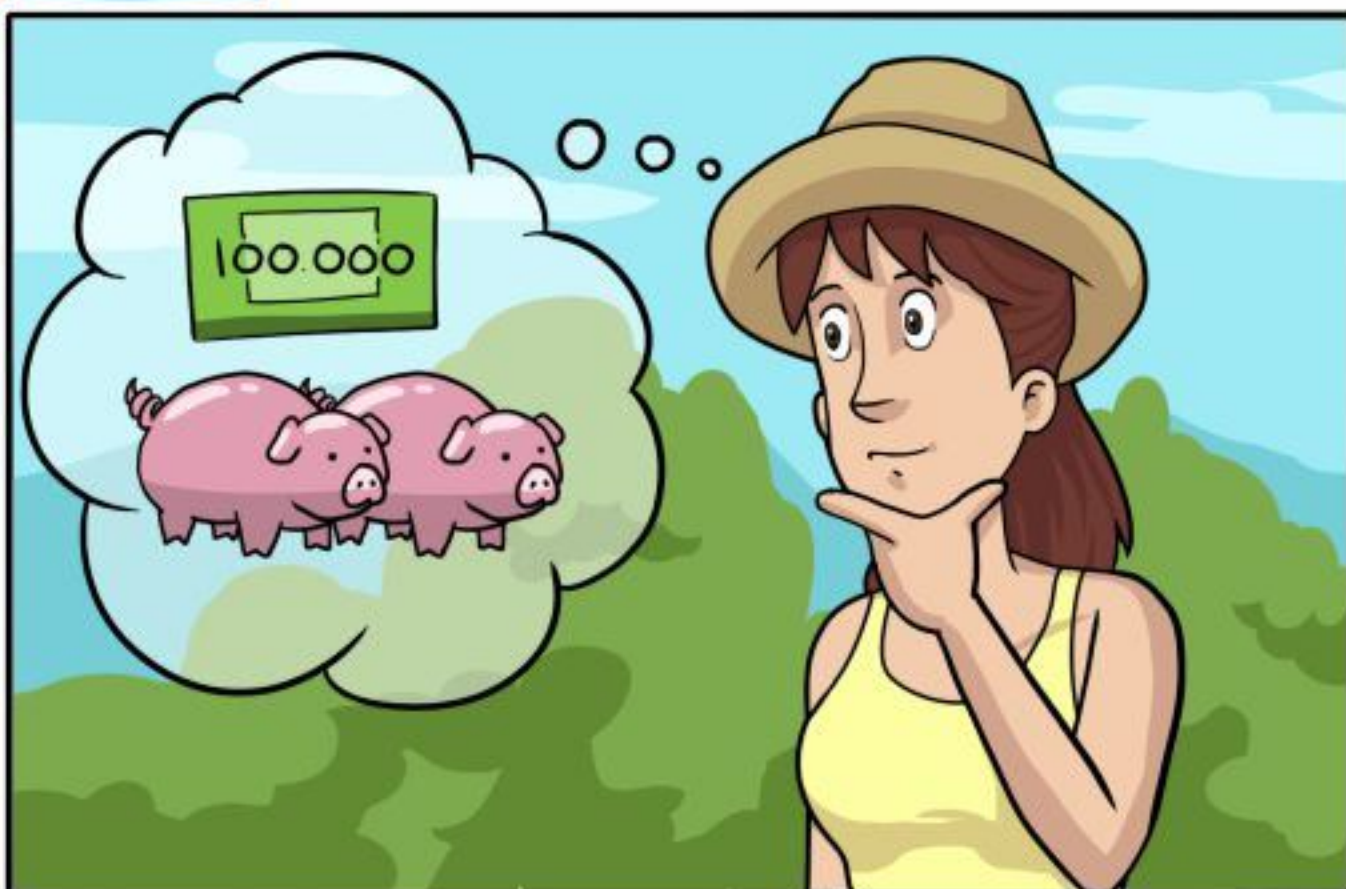
### Caso 3



Don Próspero está preocupado porque hay un pago de una cuota que no se registra en su crédito; usted le recomendaría que:

- ☐ a Se dirija inmediatamente a poner la queja en la Superintendencia Financiera de Colombia.
- ☐ b Solicite de manera respetuosa al banco que sea corregido el error y si ya definitivamente el banco no le soluciona acudir al Defensor del consumidor financiero o a la Superintendencia Financiera de Colombia.
- ☐ c Se dirija inmediatamente a poner la queja al Defensor del consumidor financiero.

### Caso 4



Doña Esperanza quiere comprar unos cerdos para engorde y por eso va a ahorrar cada mes \$100.000. ¿Cuál de las siguientes acciones no es correcta?

- ☐ a Investiga en diferentes bancos los productos que le servirán para ahorrar comparando los requisitos.
- ☐ b Compara las tasas de interés y escoge el banco que le ofrece mayor ganancia.
- ☐ c Guarda el dinero en una caja cerrada con llave, la cual la esconde debajo de la cama.

### Caso 5



Doña Enriqueta tiene un crédito y una cuenta de ahorros en un banco, un día por esas cosas de la vida, debe cambiarse de barrio, ella debe:

- ☐ a Informar al banco sobre su cambio de dirección para que sus datos permanezcan actualizados.
- ☐ b No informar al banco sobre el cambio de dirección.
- ☐ c Informar al banco el cambio de dirección, pero dar una dirección que no es correcta.

RESPUESTA: Caso 1: b / Caso 2: a / Caso 3: b / Caso 4: c / Caso 5: a