

BANCO **OBLIGACIONES DE LOS BANCOS**

- 6** Abstenerse de hacer cobros no pactados o no informados previamente al consumidor financiero.
- 7** Tener a disposición de los consumidores financieros los comprobantes o soportes de los pagos, transacciones u operaciones realizadas por cualquier canal ofrecido por el banco.
- 8** Abstenerse de realizar cobros por concepto de gastos de cobranza sin haberse desplegado una actividad real encaminada efectivamente a recuperar la cartera.



¡Exacto!, e informar las políticas y procedimientos que los bancos tienen para realizar gestiones de cobranza.

Y no cobrar de forma automática gastos de cobranza sin que realmente hayan realizado una gestión de cobranza.

¡Uy que bien Enriqueta! Si sigues así de lista hasta me podrás dar clases a mí.



BANCO **OBLIGACIONES DE LOS BANCOS**

- 9** Guardar la reserva de la información suministrada por el consumidor financiero y garantizar la seguridad en las transacciones que realicen los clientes.
- 10** Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos a una fecha determinada.
- 11** Permitir a sus clientes la consulta gratuita, al menos una vez al mes, por los canales que el banco señale, del estado de sus productos y servicios.