



La norma garantiza a todos los consumidores financieros:

- 1 Recibir suficiente información para tomar decisiones
- 2 Recibir la debida atención y protección por parte de las instituciones financieras
- 3 Contar con mecanismos de defensa



**RECUERDE**

¡Informarse correctamente es el primer paso para ser un consumidor financiero activo!