



BANCO OBLIGACIONES DE LOS BANCOS

¿A dónde acudir y cómo reclamar en caso de tener inconvenientes con los bancos?

Tenga en cuenta los siguientes medios a los que puede acudir:

1. Como primera medida, vaya a la entidad en la que tiene sus productos o en la que le dieron la información.
2. También se puede dirigir al Defensor del Consumidor Financiero.
3. Otra opción es acudir a la Superintendencia Financiera de Colombia.

Usted puede hacer preguntas verbalmente, pero si lo que desea es reclamar, es mejor que lo haga por escrito.

