



2 ¿QUIÉNES SON LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS?

Consumidor financiero, es todo cliente, usuario o cliente potencial de las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.



Un dato importante

Gracias Esperanza, ahora veamos qué es la Superintendencia Financiera de Colombia.

La Superintendencia Financiera de Colombia es la entidad del gobierno encargada de preservar la confianza pública de los ciudadanos, la estabilidad del sistema financiero y velar por el respeto de los consumidores financieros.



Cada vez que usted oye o lee la expresión "Vigilado Superintendencia Financiera de Colombia" significa que existe una institución que autoriza y vigila la actividad que realizan las entidades que reciben dineros del público, donde usted ahorra, invierte su capital, tiene un crédito, un seguro o su pensión.

CLIENTE

Usted es CLIENTE cuando por ejemplo: Ha adquirido un crédito, tiene una cuenta de ahorros, compró un seguro o invirtió en un CDT en un Banco.

CLIENTE POTENCIAL

Usted es CLIENTE POTENCIAL cuando por ejemplo: Está tramitando un crédito o consulta la forma como puede abrir una cuenta de ahorros.

USUARIO

Usted es USUARIO cuando, aunque no sea cliente, utiliza los servicios de las entidades vigiladas, por ejemplo cuando: Le hace el favor a un familiar de pagar su cuota del crédito o paga los impuestos u otros costos para trámites de un carro en un Banco.

DATOS

SEGURO

Es la forma de protegerse ante una emergencia como accidentes, robos e incendios, entre otros; también sirve para estar preparados para el futuro.

Los seguros los venden las compañías aseguradoras a muy bajos costos, y en caso de ocurrir la emergencia por la cual se compró el seguro, se recibe una indemnización, es decir un dinero para volver a comprar lo perdido o ayudar a la familia o a quien sea beneficiado en esa situación asegurada.

CUENTA DE AHORROS

Es un medio que los bancos ofrecen a sus clientes para que puedan ahorrar.

Al guardar el dinero en una cuenta de ahorros, se ahorra de forma segura y se recibe una ganancia que se llama remuneración, la cual se calcula de acuerdo a los intereses que el banco esté ofreciendo.

El dinero guardado en esta cuenta puede ser retirado en cualquier momento mediante el uso de libretas o tarjetas débito.