



# 1 CONOZCA LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS

Luego de conocer la cartilla número 3:  
*Consumidor Financiero en Acción ¡Infórmese y decida! Parte 1.*  
Los invitamos a continuar aprendiendo con la familia Fortuna  
cómo ser un buen consumidor financiero.

Recordemos unos  
conceptos muy  
importantes.

## CONSUMIDOR FINANCIERO

Es todo cliente, usuario o cliente potencial de las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

## CLIENTE

Usted es CLIENTE cuando por ejemplo: Ha adquirido un crédito, tiene una cuenta de ahorros, compró un seguro o invirtió en un CDT en un banco.

## CLIENTE POTENCIAL

Usted es CLIENTE POTENCIAL cuando por ejemplo: Está tramitando un crédito o consulta la forma como puede abrir una cuenta de ahorros.

## USUARIO

Usted es USUARIO cuando, aunque no sea cliente, utiliza los servicios de las entidades vigiladas, por ejemplo cuando: Le hace el favor a un familiar de pagar su cuota del crédito o paga los impuestos u otros costos para trámites de un carro en un banco.