

## Regulamin wypożyczalni samochodów PaulaRentCar.pl

### Sekcja I. Postanowienia Ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa i stanowi integralną część umowy najmu samochodów.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich umów najmu zawieranych przez PaulaRentCar.pl, zwanego dalej **Wynajmującym**, chyba że umowa stanowi inaczej.
3. **Najemcą** i osobą uprawnioną do kierowania wypożyczonym samochodem może zostać osoba, która:
  - a) ukończyła 21 lat
  - b) posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obywatela kraju należącego do Unii Europejskiej – dokument potwierdzający tożsamość zgodnie z prawem kraju właściwego dla miejsca zamieszkania **Najemcy**, w przypadku pozostałych obcokrajowców – ważny paszport)
  - c) co najmniej od roku posiada ważne, honorowane na terytorium RP, prawo jazdy.
4. Wypożyczony samochód może być kierowany wyłącznie przez **Najemcę** spełniającego wymogi określone w pkt. 3 w/w regulaminu oraz osobę określoną w umowie najmu jako użytkownika samochodu. Dopuszcza się kierowanie wypożyczonego pojazdu przez osobę trzecią, wskazaną i upoważnioną przez **Najemcę**, jednak wyłącznie po pisemnym uzgodnieniu z Wynajmującym pod rygorem nieważności umowy.
5. Powyższe wymagania obowiązują przy zawieraniu każdej umowy najmu samochodu i przez cały okres jej trwania.
6. Wynajmujący może odstąpić od umowy najmu w trybie natychmiastowym i bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nie spełnienia powyższych wymagań przez **Najemcę** lub osobę przezeń upoważnioną, osobę wpisaną w umowie najmu jako użytkownika.
7. **Najemca**, udostępniając osobie upoważnionej do kierowania wypożyczonego pojazdu, oświadcza, iż poinformował upoważnioną osobę o obowiązkach **Najemcy** oraz o postanowieniach niniejszego Regulaminu dotyczących zasad zachowania się w razie wypadku, kolizji lub awarii wypożyczonego pojazdu, jak również o obowiązkach związanych z eksploatacją pojazdu.
8. Za początek najmu uważa się datę podpisania umowy najmu lub datę przekazania pojazdu **Najemcy** określonej w Protokole Przekazania Pojazdu, chyba że strony postanowią inaczej.
9. **Najemca** wpłaca zaliczkę w wysokości czynszu najmu wypożyczanego pojazdu, jak również inne dodatkowe koszty wynikające z umowy najmu, co odbywa się w dniu podpisania umowy w przypadku płatności kartą płatniczą/kredytową bądź gotówką. W przypadku płatności terminowej przelewem na konto bankowe Wynajmującego, prowadzonego przez **PKO BANK POLSKI SA** na konto nr **51 1020 2892 0000 5202 0628 7173** płatność ta dokonana może być w:

- a) nie później, niż w dniu wydania pojazdu za okazaniem potwierdzenia przelewu
- b) w dniu rezerwacji pojazdu na stronie internetowej [www.paula-car.pl](http://www.paula-car.pl) lub [www.paularentcar.pl](http://www.paularentcar.pl)

10. Faktura VAT wystawiana jest po zakończeniu umowy najmu i zwróceniu pojazdu **Najemcy**.
11. W przypadku, gdy **Najemca** nie jest konsumentem, wszelkie spory związane z najmem lub z niego wynikające rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby **Wynajmującego**.

## **Sekcja II.**

### **Używanie Pojazdu, Zasady**

1. **Wynajmujący** zobowiązuje się do przekazania **Najemcy** pojazdu wolnego od usterek, które wpływają na jego użyteczność, jednak nie bierze on odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku zaniechania obowiązków **Najemcy**.
2. **Najemca** oraz upoważnione przezeń osoby do kierowania wypożyczonym samochodem zobowiązane są podczas używania samochodu do:
  - a) wykonywania na własny koszt i własnym staraniem dziennych obsługa samochodu, tj. sprawdzanie i w razie konieczności uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego silnika, płynu spryskiwacza, płynu hamulcowego, kontrolowanie ogumienia oraz jego ciśnienia, sprawdzania świateł niezbędnych do poruszania się po drogach publicznych zgodnie z obowiązującym prawem ruchu drogowego.
  - b) posiadania przy sobie podczas kierowania pojazdem ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego, tj. ważnego i honorowanego na terytorium RP prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, polisy OC, umowy/zaświadczenia o wypożyczeniu samochodu i innych zaświadczeń niezbędnych do prowadzenia samochodu.
  - c) zamykania i zabezpieczania samochodu przed kradzieżą wykorzystując wszystkie dostępne zabezpieczenia, w które pojazd jest wyposażony; przechowywania kluczyków i dokumentów pojazdu poza pojazdem w bezpiecznym miejscu; nie pozostawiania wartościowych i cennych rzeczy w widocznym miejscu w samochodzie; zdejmowania panelu radia, o ile w taki jest wyposażony pojazd.
  - d) stosowania rodzaju paliwa zgodnego z oznaczeniem w samochodzie, dowodzie rejestracyjnym bądź w dokumentacji technicznej.
  - e) utrzymywanie należytej czystości w samochodzie, szczególnie podczas transportu towarów o intensywnym zapachu lub brudzących
3. W przypadku wyjazdu poza granicę Polski **Najemca** zobowiązany jest poinformować pisemnie o tym fakcie **Wynajmującego** pod rygorem nieważności. **Wynajmujący** zastrzega sobie prawo do nie wyrażenia zgody na wyjazd wypożyczonym przez **Najemcę** samochodem poza granicę Polski. W przypadku gdy **Wynajmujący** nie zostanie poinformowany o wyjeździe **Najemcy** wypożyczonym samochodem poza granicę Polski, a samochód ten zostanie tam skradziony lub ulegnie tam uszkodzeniu, awarii, wypadkowi, kolizji bądź innemu uszkodzeniu spowodowanego przez **Najemcę**, **Najemca** zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów, w tym holowania pojazdu poza granicą RP, związanych

z doprowadzeniem samochodu do takiego stanu, w jakim go wypożyczył zgodnie z **Protokołem Przekazania Pojazdu** lub obciążony równowartością samochodu w przypadku jego kradzieży.

4. **Najemca** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień umowy najmu, w tym używania samochodu zgodnie z warunkami umowy oraz zgodnie z jego właściwościami, przeznaczeniem i zasadom normalnej eksploatacji.

**W szczególności zabrania się:**

- a) holowania wynajętym pojazdem innych pojazdów
- b) przekraczania dopuszczalnej ładowności pojazdu
- c) palenia tytoniu i spożywania w samochodzie alkoholu oraz innych środków oddłużających i stymulujących
- d) przewożenia zwierząt
- e) brania udziału w wyścigach samochodowych z udziałem wypożyczonego samochodu
- f) dokonywania w wypożyczonym samochodzie jakichkolwiek przeróbek oraz modyfikacji bez zgody **Wynajmującego** (w przypadku ich dokonania **Najemca** zobowiązany będzie do ich usunięcia na własny koszt oraz doprowadzenie samochodu do stanu poprzedniego. **Wynajmującemu** przysługuje również prawo do obciążenia kosztami **Najemcę**, gdy pojazd na wskutek takich przeróbek bądź modyfikacji straci na wartości).

### **Sekcja III.**

#### **Postępowanie w przypadku kolizji, wypadku, uszkodzenia bądź kradzieży pojazdu**

1. **Najemca** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania **Wynajmującego** w przypadku utraty kluczyków do pojazdu lub gdy pojazd:

- a) ulegnie uszkodzeniu wskutek kolizji drogowej
- b) ulegnie uszkodzeniu wskutek wypadku
- c) ulegnie uszkodzeniu wskutek włamania bądź innego czynu zabronionego
- d) zostanie skradziony

**Najemca** zobowiązany jest do postępowania zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez **Wynajmującego** w tym natychmiastowe wezwanie **Policji** oraz zgłoszenie szkody do **Ubezpieczyciela**.

W przypadku, gdy **Najemca** nie powiadomi **Wynajmującego** o zdarzeniach zawartych w pkt. 1 i podpunktach a)-d), **Najemca** będzie zobowiązany do usunięcia szkody na własny koszt.

#### **Sekcja IV. Wynajmujący i jego obowiązki**

1. W przypadku, gdy **Wynajmujący** dopełnił swoich obowiązków z należyтым wykonaniem, nie ponosi on odpowiedzialności za szkody **Najemcy** poniesione wskutek:
  - a) awarii samochodu
  - b) uszkodzenia samochodu
  - c) kolizji lub wypadku
2. Unieruchomienie pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny: w przypadku wystąpienia unieruchomienia wypożyczonego pojazdu na czas w/w, **Wynajmujący** udostępni **Najemcy** pojazd zastępczy, o ile będzie dysponował takim samochodem. Termin udostępnienia samochodu zastępczego **Najemcy** przez **Wynajmującego** liczony jest od momentu zgłoszenia przez **Najemcę/osobę kierującą** wypożyczonym pojazdem wystąpienia takiego zdarzenia lub od momentu stwierdzenia przez **Wynajmującego**, że unieruchomienie pojazdu potrwa dłużej, niż 24 godziny, przy czym:
  - a) **Najemca** nie płaci czynszu za okres oczekiwania na pojazd zastępczy
  - b) Weekend (czas od 20:00 w piątek do 07:00 w poniedziałek) i dni ustawowo wolne od pracy (czas od 20:00 do 07:00 dnia następnego) NIE liczą się do terminu oczekiwania na pojazd zastępczy
  - c) W przypadku gdy samochód zastępczy jest niższym standardzie wysokość czynszu za wypożyczony pojazd zostanie odpowiednio pomniejszona.
  - d) w przypadku wystąpienia, opisanego w pkt 2, unieruchomienia pojazdu poza granicami RP, **Najemca** nie otrzyma samochodu zastępczego.
  - e) W przypadku utraty tablicy rejestracyjnej, kluczyków, polisy lub dowodu rejestracyjnego do wypożyczonego pojazdu **Najemca** nie otrzyma pojazdu zastępczego.

#### **Sekcja V. Zwrot/Wymiana samochodu**

1. Po zakończeniu okresu najmu **Najemca** zobowiązany jest zwrócić wypożyczony samochód **Wynajmującemu** w miejsce jego podjęcia, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Zwrot wypożyczonego pojazdu w inne miejsce, niż określone w umowie jest dopuszczalne, jednak po wcześniejszym, pisemnym uzgodnieniu z **Wynajmującym** i uiszczeniu dodatkowe opłaty za taką usługę określoną w **Cenniku**.
3. Zwrot wypożyczonego pojazdu w godzinach innych, niż godziny urzędowania **Wynajmującego**, jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu z **Wynajmującym**, co może wiązać się z dodatkowym kosztem określonym w **Cenniku**, jednak **Wynajmujący** nie jest zobligowany do takiego działania.

4. **Najemca** może przedłużyć okres najmu wypożyczonego samochodu:
- a) po wcześniejszym uzgodnieniu z **Wynajmującym**
  - b) na co najmniej 12 godzin przed upływem terminu najmu w/w samochodu.
  - c) w przypadku przedłużenia najmu wypożyczonego samochodu o 24h i dłużej, **Najemca** musi uzgodnić ten fakt z **Wynajmującym** pisemnie (mail, faks, osobiście). Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta w związku z treścią art.38 pkt. 12 w/w ustawy **Najemca** nie może odstąpić od przedłużenia najmu.
5. W przypadku, gdy **Najemca/kierujący** nie zwróci pojazdu w ciągu 24 godzin od zakończenia terminu najmu, czyn taki traktowany będzie jako **PRZYWŁASZCZENIE SAMOCHODU (przestępstwo)** i zgłoszony zostanie Policji na podstawie art. 284 Kodeksu Karnego.
6. **Najemca** jest zobowiązany do wskazania postoju wypożyczonego pojazdu i jego niezwłocznego (nie później, niż w ciągu 12 godzin) zwrócenia **Wynajmującemu** w miejsce określone w umowie w przypadku wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. **Najemca** jest zobowiązany do naprawienia szkody w przypadku:
- a) zwrotu wypożyczonego samochodu w inne miejsce, niż określone w Umowie lub Regulaminie
  - b) zwrotu wypożyczonego samochodu z mniejszą ilością paliwa, niż tą, z jaką otrzymał wypożyczony samochód
  - c) nieterminowego zwrotu wypożyczonego samochodu. W takim przypadku **Wynajmujący** jest upoważniony do odbioru od **Najemcy** kluczyków, dokumentów pojazdu, polisy oraz do obciążenia **Najemcy** wszystkimi, pełnymi poniesionymi kosztami przez **Wynajmującego** w związku z odbiorem pojazdu, w tym, w zależności od możliwości **Wynajmującego**: holowanie, transport na lawecie, odbiór osobisty, uzupełnienie paliwa.
8. **Najemca** zostanie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody (zgodnie z załączonym w Regulaminie cennikiem lub poprzez odszkodowanie, jeśli takiej pozycji w cenniku brak) przez **Wynajmującego**, któremu przysługuje takie prawo w przypadku, gdy:
- a) **Najemca** spowoduje szkody niewłaściwą eksploatacją samochodu lub swoim zaniechaniem np. uszkodzone lusterka, uszkodzone/porysowane reflektory, niewielkie uszkodzenia karoserii.
  - b) **Najemca** zwróci wypożyczony samochód bez wyposażenia dodatkowego, opisanego w Protokole Przekazania Pojazdu.
  - c) **Najemca** zwróci wypożyczony samochód w stanie odbiegającym od stanu normalnego, przed wypożyczeniem, zarówno zewnątrz, jak i wewnątrz samochodu
  - d) wypożyczony samochód uległ zabrudzeniu, które musi być usunięte poprzez pranie tapicerki i mycie go na zewnątrz w myjni.
  - e) wypożyczony samochód straci na wartości na wskutek wypadku z winy lub częściowej winy **Najemcy**, osoby **kierującej pojazdem**, bądź **pasażera**.

**f)** wypożyczony samochód straci na wartości na wskutek jakichkolwiek przeróbek wykonanych przez **Najemcę**, a nie uzgodnionych z **Wynajmującym**.

**g)** **Najemca** zgubi kluczyki, dokumenty samochodu, polisę, tablicę rejestracyjną

**h)** wypożyczony samochód zostanie uszkodzony, bądź dodatkowe wyposażenie zostanie utracone wskutek nieprawidłowego użytkowania lub zabezpieczenia samochodu, w tym utraty dokumentów pojazdu.

## **Sekcja VI.**

### **Wynajmujący i jego obowiązki**

1. Na **Najemcy** ciąży obowiązek dokonywania konserwacji oraz napraw samochodu oddanego w najem, jednakże w serwisie każdorazowo wskazanym przez **Wynajmującego**, o ile umowa najmu nie stanowi inaczej. W takim przypadku **Najemca** przyjmuje do wiadomości, iż jest zobligowany do udostępnienia wypożyczonego pojazdu **Wynajmującemu** w celu wykonania konserwacji pojazdu.
2. **Konserwacja/Obsługa Techniczna Samochodu** musi być wykonana zgodnie ze wskazaniami komputera pokładowego lub z książką pojazdu lub z danymi wskazanymi w Protokole Przekazania Pojazdu (dopuszczalna tolerancja **+500 km**).
3. **Najemca** będzie zobowiązany do usunięcia lub naprawienia szkody w przypadku, gdy:
  - a)** nie udostępni pojazdu **Wynajmującemu** w celu wykonania konserwacji zgodnie z wytycznymi w punkcie 2
  - b)** udostępni pojazd **Wynajmującemu** po terminie lub przy wyższych wskazaniach licznika, niż określonych w punkcie 2

przy czym szkoda w szczególności dotyczy pokrycia kosztów przeglądu lub utraty gwarancji na pojazd w wyniku nie terminowego wykonania przeglądu.

## Sekcja VII. Cennik

### CENNIK

L.p.	Zdarzenie	Opłata
1	Utrata dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, naklejki lub tablicy rejestracyjnej	350,00
2	Brak książki pojazdu	100,00
3	Utrata kluczyka w raz z pilotem zamka centralnego	1000,00
4	Utrata pilota do alarmu dodatkowego	350,00
5	Uzupełnienie paliwa do stanu z jakim przekazano pojazd [ON lub PB95-98], PLN/L	6,00
6	Dokonanie zmian, przeróbek lub demontaż w wyposażeniu pojazdu bez zgody Wynajmującego	250,00
7	Palenie tytoniu, środków oddziałujących i spożywanie alkoholu w samochodzie	250,00
8	Uszkodzenie tapicerki na skutek przewożenia zwierząt [naprawa tapicerki]	1000,00
9	Czyszczenie tapicerki [środki smarne, silnie zapachowe, sierść, inne uszkodzenia]	300,00
10	Utrata części w wyposażeniu spoza cennika	<b>Serwis*</b>
11	Utrata gwarancji na pojazd z winy <b>Najemcy/osoby kierującej</b>	3000,00
12	Kierowanie pojazdem przez osobę bez uprawnień	300,00
13	Wyjazd samochodem poza granicę RP bez zgody <b>Wynajmującego</b> , PLN/doba	150,00
14	Nieterminowy zwrot samochodu, opłata dodatkowa do czynszu dobowego w <b>PLN/doba</b>	500,00
15	Koszt naprawy karoserii w raz z lakierowaniem, spowodowane przez <b>Najemcę/osobę kierującą</b>	<b>Serwis*</b>
16	Szkoda powstała w trakcie trwania Najmu, nie pokrywana przez polisę OC sprawcy	1000

**\*Serwis Naprawa w ASO wg cen producenta i stawek rbh w ASO**