

# Anketa

## Ticketeer

### Web aplikacija za online rezervacije i kupovinu ulaznica

1. Da li koristite ili ste nekada koristili slične servise?

- Da
- Ne

2. Ovakav sistem je koristan u današnje vrijeme. [1/5]

- [5] U potpunosti se slažem
- [4] Slažem se
- [3] Donekle se slažem
- [2] Ne slažem se
- [1] U potpunost se ne slažem

3. Koliko često biste koristili ovakav servis? [1/5]

- [5] Svaki dan
- [4] Par puta sedmicno
- [3] Par puta mjesecno
- [2] Par puta godisnje
- [1] Nikad

4. Ovakav sistem je neopodan u današnje vrijeme. [1/5]

- [5] U potpunosti se slažem
- [4] Slažem se
- [3] Donekle se slažem
- [2] Ne slažem se
- [1] U potpunost se ne slažem

5. Zašto biste koristili ovaj servis?

- Izbjegavanje gužve
- Lakoća plaćanja
- Rezervacija/kupovina ulaznica unaprijed
- Posebne ponude
- {Korisnički unos}

6. Ovaj servis bi koristio češće od postojećeg načina rezervacije/kupovine ulaznica.

- [5] U potpunosti se slažem
- [4] Slažem se
- [3] Donekle se slažem
- [2] Ne slažem se
- [1] U potpunost se ne slažem

7. Koje su Vaše lične prepreke za korištenje ovog softvera?

- Sigurnost (Ne vjerujem online plaćanju)
- Tehničke mogućnosti (Pristup internetu/potrebним uređajima)
- Povjerenje u poslodavca da će pravilno koristiti softver
- Nedovoljan broj posebnih ponuda
- Nisam zainteresovan(a)
- Nemam ograničenja

8. Koji vid plaćanja podržavate prilikom korištenja ovakvih servisa?

- PayPal
- Tokeni (Valuta vezana za sistem koja se razmjenjuje kod poslodavca)
- Plaćanje gotovinom

9. Češće bih koristio/la ovakav servis ukoliko bi on omogućio iskorištavanje posebnih ponuda (popusti, nagrade i sl.).

- [5] U potpunosti se slažem
- [4] Slažem se
- [3] Donekle se slažem
- [2] Ne slažem se
- [1] U potpunost se ne slažem

10. Na kojim platformama biste najčešće koristili ovaj servis?

- Desktop
- Mobile
- Web

11. Platilo/la bih za dodatne funkcionalnosti ovakvog sistema (prednost pri rezervaciji, biranje mjesta, kraće vrijeme otkazivanja rezervacije i sl.)?

- [5] U potpunosti se slažem
- [4] Slažem se
- [3] Donekle se slažem
- [2] Ne slažem se
- [1] U potpunost se ne slažem

12. Koristio/la bih funkcionalnost poklanjanja karata drugim korisnicima?

- [5] U potpunosti se slažem
- [4] Slažem se
- [3] Donekle se slažem
- [2] Ne slažem se
- [1] U potpunost se ne slažem

13. Da li biste ovakav servis preporučili prijateljima?

- [5] U potpunosti se slažem
- [4] Slažem se
- [3] Donekle se slažem
- [2] Ne slažem se
- [1] U potpunost se ne slažem