Specifikacija korisničkih zahtjeva

Ticketeer – Sistem za rezervaciju ulaznica

Sadržaj

[1. Uvod u specifikaciju zahtjeva 2](#_Toc6240575)

[1.1. Svrha dokumenta 2](#_Toc6240576)

[1.2. Opseg 2](#_Toc6240577)

[1.3. Definicije i skraćenice 2](#_Toc6240578)

[2. Globalni opis 3](#_Toc6240579)

[2.1. Perspektiva sistema 3](#_Toc6240580)

[2.2. Grupe korisnika i njihove karakteristike 3](#_Toc6240581)

[2.2.1. Neregistrovani korisnik 3](#_Toc6240582)

[2.2.2. Registrovani korisnik 3](#_Toc6240583)

[2.2.3. Zaposleni 3](#_Toc6240584)

[2.2.4. Administrator 3](#_Toc6240585)

[2.3. Eksterni interfejsi 4](#_Toc6240586)

[2.3.1. Hardverski interfejsi 4](#_Toc6240587)

[2.3.2. Softverski interfejsi 4](#_Toc6240588)

[2.3.3. Korisnički interfejsi 4](#_Toc6240589)

# Uvod u specifikaciju zahtjeva

U ovom dokumentu će biti obrazložen cilj, opseg i terminologija specifična za ovaj sistem. Sastojaće se od detaljnog opisa funkcionalnosti sistema, interakcije korisnika sa sistemom i drugim korisnicima. Biće opisano i okruženje u kom će se sistem izvršavati kao i načini upravljanja i održavanja sistema, te hardverski i softverski zahtjevi.

## Svrha dokumenta

Svrha ovog dokumenta je da pruži detaljan opis rada sistema. U dokumentu će biti opisane karakteristike i svrha sistema, funkcionalnosti sistema i ograničenja pod kojima će sistem raditi.

Dokument je namijenjen naručiocima sistema, kao i razvojnom timu za implementaciju.

## Opseg

U ovoj specifikaciji će biti opisani svi funkcionalni i nefunkcionalni zahtjevi koje sistem treba da ispuni. Takođe, biće objašnjeni svi procesi sa svojim mogućim ishodima i ograničenja sistema. U dokumentu će biti opisane i grupe korisnika koje interaguju sa sistemom.

## Definicije i skraćenice

|  |  |
| --- | --- |
| Registrovani Korisnik | Registrovani korisnik je učesnik sistema koji ima mogućnost rezervacije ulaznice. U zavisnosti od potreba klijenta, moguće je realizovati više kategorija korisnika, na primjer:   * Privilegovani korisnik (može da bira mjesta i kupuje ulaznicu putem kredita) * Korisnik bez privilegija (može da rezerviše ulaznicu, bez mogućnosti biranja mjesta i online kupovine) |
| Sala |  |
| Odjeljak |  |
| Sjedište |  |
| Repertoar |  |
| Događaj |  |
| Kredit |  |
| Ulaznica |  |

# Globalni opis

## Perspektiva sistema

Ticketeer je web aplikacija za rezervaciju ulaznica. Sistem je moguće prilagoditi za različite klijente i vrste događaja. U zavisnosti od zahjteva naručioca sistema, kreiraju se sale sa odjeljcima u odgovarajućem rasporedu i brojem sjedišta. Cilj sistema je da omogući lakše, brže i efikasnije rezervisanje ulaznica za događaje. Naručioc sistema će imati lakši uvid u rezervacije i prodaju ulaznica, dok će korisnicima rezervacija ulaznica biti dostupnija.

Mogućnost rezervisanja će biti dostupna korisnicima koji imaju registrovan nalog, dok će neregistrovani korisnici biti u mogućnosti da pregledaju repertoar i događaje, ali neće moći rezervisati ulaznicu.

## Grupe korisnika i njihove karakteristike

Postoje četiri grupe korisnika sistema: **neregistrovani korisnik, registrovani korisnik, zaposleni i administrator.** Na osnovu grupe kojoj pripada, sistem će korisniku omogućiti odgovarajuće funkcionalnosti.

### Neregistrovani korisnik

Neregistrovani korisnik je učesnik sistema koji ima mogućnost da pregleda repertoar i događaje, ali ne može da vrši rezervaciju ulanica, kao ni online kupovinu. Ova funkcionalnost će mu biti dostupna nakon registracije.

### Registrovani korisnik

Registrovani korisnik je učesnik sistema koji, nakon prijave na sistem, ima mogućnost rezervacije ulaznica za dostupne događaje. U zavisnosti od zahtjeva naručioca moguće je dozvoliti online kupovinu ulaznica putem kredita. Ukoliko je to definisano zahtjevima, ovi korisnici mogu biti smješteni u kategoriju privilegovanih korisnika. Dodatna funkcionalnost registrovanih korisnika je biranje mjesta u sali za određeni termin nekog događaja (definisano pravilima poslovanja naručioca sistema).

### Zaposleni

Zaposleni je učesnik sistema koji obrađuje zahtjeve za rezervaciju pristigle od korisnika. Ima mogućnost vršenja izmjena rezervacija, dopune kredita, identifikacije korisnika, pretrage korisničkih naloga i obrađenih i neobrađenih rezervacija.

### Administrator

Administrator je učesnik sistema koji je odgovoran za upravljanje i nadzor sistema. On može da kreira, ažurira i briše: sale, odjeljke u salama, repertoare, događaje. Takođe može da ažurira i briše korisničke naloge, te da određuje odgovarajuće privilegije korisnicima. U zavisnosti od zahtjeva naručioca, moguće je odrediti vrijednost kredita za kupovinu ulaznica.

## Eksterni interfejsi

U ovom dijelu će biti predstavljen detaljan opis hardverskih, softverskih i korisničkih interfejsa.

### Hardverski interfejsi

Sistem je predviđen za rad na personalnom računaru i mobilnim platformama koje imaju pristup internetu.

### Softverski interfejsi

Sistem će biti realizovan na udaljenom server kojem će se pristupati preko interneta korišćenjem web browser-a.

### Korisnički interfejsi

Korisnici sistema dijele formu za pristup sistemu. Nakon unešenih kredencijala, na osnovu grupe kojoj pripadaju biće im prikazan odgovarajući interfejs.

**Neregistrovani korisnik:**

1. Forma za pregled repertoara/događaja – prikaz informacija o repertoaru i događajima
2. Forma za pregled kontakt informacija – prikaz kontakt informacija davaoca usluge
3. Forma za registraciju – prikaz forme za kreiranje naloga

**Registrovani korisnik:**

1. Forma za pregled repertoara/događaja – prikaz informacija o repertoaru i događajima
2. Forma za ažuriranje naloga – prikaz osnovnih informacija o vlasniku naloga sa opcijama za njihovu izmjenu
3. Forma za rezervaciju ulaznica – prikaz sale sa dostupnim sjedištima za odabrani događaj sa mogućnošću rezervacije ulaznica i opcionom mogućnošću kupovine
4. Forma za otkazivanje rezervacije – prikaz aktivnih rezervacija sa mogućnošću otkazivanja

**Zaposleni:**

1. Forma za prikaz zahtjeva za rezervaciju – prikaz neobrađenih zahtjeva za rezervaciju pristiglih od strane korisnika
2. Forma za obradu zahtjeva za rezervaciju – prikaz detalja zahtjeva za rezervaciju i prikaz sale za odabrani događaj
3. Forma za pregled korisničkih naloga – prikaz informacija o korisnicima
4. Forma za dopunu kredita – meni za ažuriranje iznosa kredita na konkretnom korisničkom nalogu
5. Forma za identifikaciju korisnika – prikaz forme za validaciju rezervacije

**Administrator:**

1. Forma za prikaz sala – prikaz evidencije sala sa mogućnošću brisanja
2. Forma za prikaz repertoara – prikaz evidencije repertoara sa mogućnošću brisanja
3. Forma za prikaz događaja – prikaz evidencije događaja sa mogućnošću brisanja
4. Forma za prikaz korisničkih naloga – prikaz evidencije korisničkih naloga sa mogućnošću brisanja
5. Forma za ažuriranje sale – forma za ažuriranje informacija o sali
6. Forma za ažuriranje repertoara – forma za ažuriranje informacija o repertoaru
7. Forma za ažuriranje događaja – forma za ažuriranje informacija o dagađaju
8. Forma za ažuriranje korisničkog naloga – forma za ažuriranje informacija o korisničkom nalogu
9. Forma za ažuriranje vrijednosti kredita – forma za ažuriranje novčane vrijednosti kredita

### Komunikacioni interfejsi

Sistem koristi standardne komunikacione protokole definisane na mreži i prethodno integrisane u svim operativnim sistemima. Za rad je potrebna internet konekcija.

## Ograničenja

1. Sistem je nedostupan bez internet konekcije.
2. Nije moguća online dopuna kredita.
3. Rezervarcija mora biti obrađena od strane zaposlenog.