

2024

-08

# 컨설팅 착수 보고서

대표이사: 선영주

한·리·KPC 

# 목차

<b>1. 프로젝트 개요 .....</b>	<b>2</b>
1.1. 프로젝트 목적 및 배경	
1.2. 프로젝트 범위와 주요 내용	
1.3. 프로젝트 수행 방법론	
<b>2. 프로젝트 관리 계획 .....</b>	<b>7</b>
2.1. 프로젝트 일정 및 마일스톤	
2.2. 프로젝트 예산 및 자원 계획	
<b>3. 프로젝트 팀 구성 및 역할.....</b>	<b>11</b>
3.1. 프로젝트 착수 업체 소개	
3.2. 착수 팀원별 R&R	
<b>4. 프로젝트 산출물 및 기대 효과 .....</b>	<b>13</b>
4.1. 주요 산출물 목록 및 설명	
4.2. 프로젝트 기대 효과	
<b>5. 의사소통 및 보고 계획.....</b>	<b>16</b>
5.1. 고객 및 이해관계자 간 의사소통 계획	
5.2. 정기/수시 보고 일정 및 방식	

### 1.1. 프로젝트 목적 및 배경

2021년 7월 27일 행정안전부(장관 전해철)는 '행정·공공기관 정보자원 인터넷 기반 자원 공유(클라우드) 전환·통합 추진계획'을 발표함에 따라 오는 2030년까지 모든 행정·공공기관의 정보시스템이 클라우드 기반 통합관리 운영 환경으로 전환되어 다양한 국민수요에 대응하고 안정적인 대국민 서비스를 제공하게 된다.

도로교통혁신안전센터는 스마트 신호등 도입을 위해 연구를 진행하고 있으며, 아울러 앞선 정부의 계획에 맞춰 일부 정보자원을 클라우드로 전환·통합할 예정이다. 우선적으로, AI 스마트 신호등이 적용될 교통망에 대해 클라우드로 도입하고자 한다. 이에 맞게 클라우드 도입될 본 센터의 네트워크 망을 보완하고 변경하고자 한다.

이 과정에서 본 센터는 네트워크 구성의 변경에 따른 개인정보처리 시스템에 변동이 생길 것으로 예상하며, 개인정보보호법 제33조에 의거하여 개인정보처리 시스템을 변경함에 따라 개인정보 영향평가를 수행하고자 한다.

#### ○ 요청사항 '1) 교통망 클라우드 도입 및 네트워크 컨설팅'에 대한 목적

- 향후 클라우드 전환을 위한 서비스의 연속성과 안정성 확보
- 변화하는 IT 환경에 유연하게 대응
- 필요에 따라 자원을 신속하게 확장 및 축소하여 비용 효율 극대화
- AI 스마트 서비스 도입 및 서비스를 손쉽게 통합 및 운영할 수 있는 기반 마련
- 클라우드가 도입될 네트워크 망을 분석하여 이에 대한 개선 방안 제시

#### ○ 요청사항 '2) 개인정보 영향평가'에 대한 목적

- 개인정보 처리에 대한 투명성 확보 및 기관의 신뢰 증진 기여
- 데이터 유출 및 침해 사고 예방
- 변경될 개인정보처리 시스템에 대한 평가
- 개인정보 보호 강화 및 법적 요구사항 준수 확인

## 1.2. 프로젝트 범위와 중요 내용

본 프로젝트에서는 총 2가지 요구사항(교통망 클라우드 도입 및 네트워크 컨설팅 & 개인정보 영향평가)이 존재하며, 각 요구사항에 따른 상세 업무 구분과 수행이 필요한 주요 내용은 다음과 같다.

구분	세부 내용
네트워크 분석 및 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드가 도입될 네트워크 망 검토 및 분석</li> <li>위험이 예상되거나 보완이 필요한 부분에 대한 개선</li> </ul>
클라우드 도입 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드 도입을 위한 세부 일정 및 단계별 실행 계획 수립</li> <li>클라우드 보안 관리 방안 제시</li> <li>클라우드 서비스의 안정성 검토</li> <li>사용자 교육 및 지원</li> </ul>

[표 1] 정보시스템 클라우드 전환

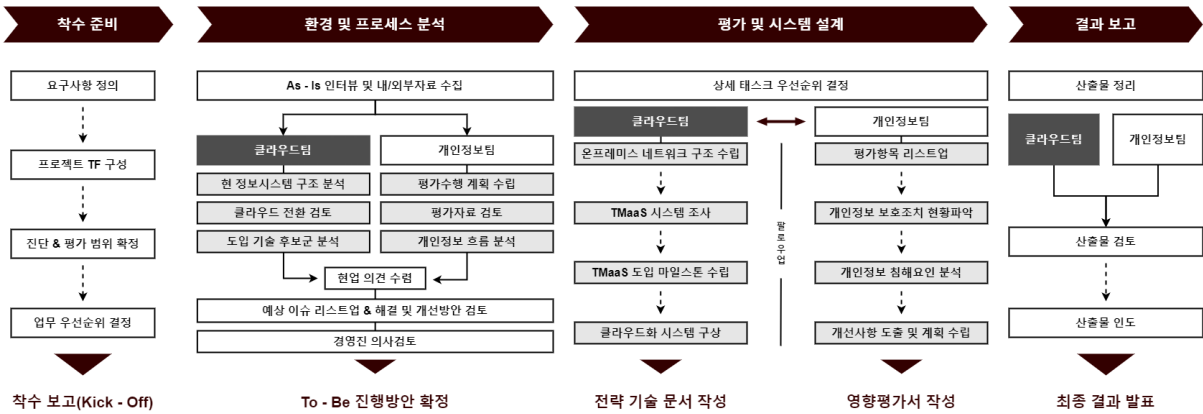
구분	세부 내용
개인정보 분석 및 영향평가 준비	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 처리 현황 파악 및 분석</li> <li>영향평가를 위한 데이터 수집 및 분석 계획</li> </ul>
리스크 분석 및 대응방안 제시	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 처리 시스템의 리스크 분석</li> <li>환경 내 리스크 저감 방안 제시</li> <li>영향평가 보고서 작성 및 제출</li> <li>관련 법규 및 가이드라인 준수 여부 검토</li> </ul>

[표 2] 개인정보 영향평가

단, '교통망 클라우드 도입 및 네트워크 컨설팅' 작업의 경우 실제 데이터 마이그레이션을 진행하는 것이 아닌, 플로우 구상 단계까지만 진행된다.

1.3. 프로젝트 수행 방법론

한라KPC의 SYS 방법론



[그림 1] 컨설팅 수행 방법론 (출처: 한라KPC 프로젝트 착수팀)

본 프로젝트에서는 위와 같이 자사(한라KPC)는 5명의 착수 인원을 2팀으로 나누어 프로젝트를 수행하고자 한다. 진행 기간은 착수일인 2024년 8월 2일로부터 3주이며, 1번 요청사항 (교통망 클라우드 도입 및 네트워크 컨설팅)과 2번 요청사항(개인정보 영향평가) 수행은 부분 병렬적으로 수행할 계획이다.

병렬 진행에 앞서 동시 진행이 가능한 요소를 탐색하고 이에 대한 R&R을 각 팀원에게 부여하는 작업이 선행될 예정이며, 이에 따라 수립된 WBS를 토대로 프로젝트를 수행할 계획이다. 개인정보 영향평가와 관련된 업무들의 경우 A 유형과 B 유형으로 분류되며, 유형별 특징은 아래와 같다.

A 유형	B 유형
클라우드팀 작업 완료 후 수행	클라우드팀 작업 완료 전 수행

[표 3] 개인정보 업무 유형

각 팀별 문서 및 산출물 작업 데드라인이 존재하며, 해당 데드라인을 기점으로 유형별 업무 시작 시기가 결정된다. B 유형의 작업이 완수된 후, 각 팀별 인수인계 작업을 거쳐

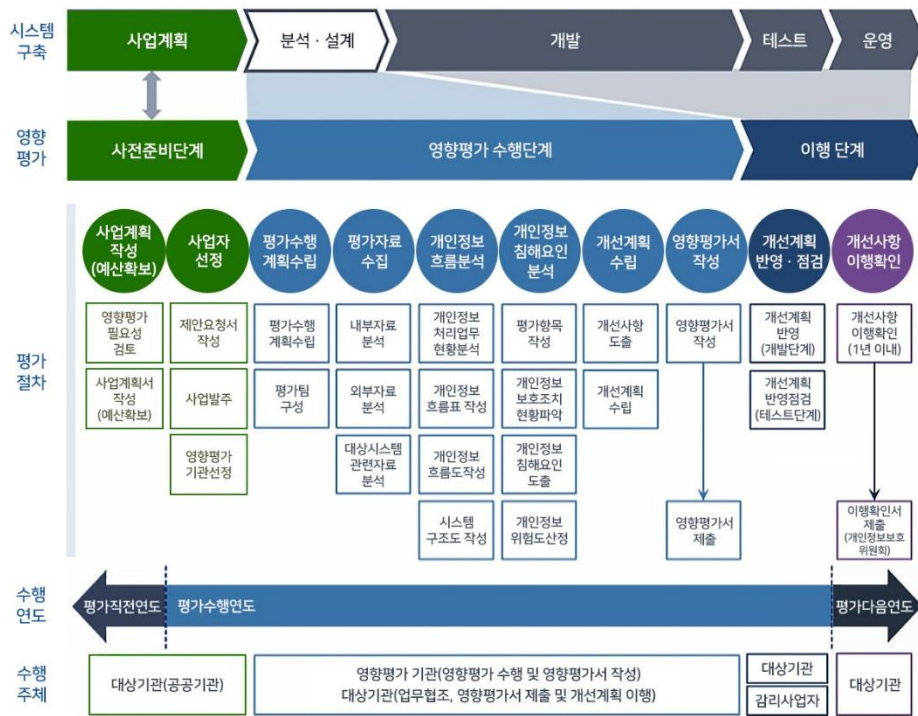
A 유형 작업에 착수할 계획이다. 상세한 진행 프로세스의 경우, “프로젝트 관리 계획” 목차에서 기술된다.

진행 과정에서 참고한 지표로는 도로교통혁신안전센터의 RFP 속 산출물 리스트와 KISA, 개인정보보호위원회 등 외부 기관에서 제시한 제도 소개 문서 및 가이드라인 등이 있다. 각종 참고 자료들의 경우, 본 프로젝트의 WBS 수립부터 산출물 관리 과정에까지 다방면으로 활용될 예정이다.

본 프로젝트의 착수 기업인 한라KPC는 영향평가 수행단계에 있어 '평가수행 계획 수립'부터 시작하여 '평가자료 수집', '개인정보 흐름 분석', '개인정보 침해요인 분석', '개선계획 수립', 마지막 '영향평가서 작성' 단계까지를 담당한다. 이에 따라 프로젝트 산출물 리스트 또한 위 과정에 의거하여 작성되었다. (하단 '개인정보 영향평가 절차도' 참고)

도로교통혁신안전센터 상세 파악	완료	H Han A Lim 안세은 유승준	2024년 8월 4일 → 2024년 8월 7일	높음	매니징
▶ 기본 산출물 작성	진행 중	H Han A Lim	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 8일	중간	서류작업 도식화
▼ 1) 클라우드 전환	진행 중	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 13일	높음	서류작업 도식화
→ 현 클라우드 체계 파악	진행 중	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 7일	높음	매니징
→ 클라우드 시스템 구축	진행 중	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 13일	높음	발달
▼ 2) 1번 산출물 제작	시작 전	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 13일	중간	서류작업 도식화
시스템 분석 및 전환계획 기술서	시작 전	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 13일	낮음	서류작업 도식화
클라우드화 시스템 구성도	시작 전	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 13일	중간	도식화
클라우드 보안 관리방안 기술서	시작 전	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 13일	중간	서류작업
사용자 교육/지원 방안 기술서	시작 전	유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 13일	낮음	서류작업
+ 새 하위 항목					
▼ 2) 개인정보 영향평가	진행 중	H Han A Lim 정원	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 19일	중간	서류작업 도식화
▶ 평가수행 계획 수립	시작 전	정원	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 8일	높음	매니징
▶ 평가자료 수집	시작 전	H Han A Lim	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 10일	높음	매니징 서류작업
▶ 개인정보 흐름 분석	시작 전	H Han A Lim 정원	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 12일	중간	매니징
▼ 3) 개인정보 침해요인 분석	진행 중	H Han A Lim 정원	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 14일	낮음	서류작업 도식화
평가항목 리스트	진행 중	H Han A Lim	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 8일	중간	서류작업
개인정보 보호조치 현황파악 보고서	시작 전	정원	2024년 8월 11일 → 2024년 8월 13일	낮음	서류작업
▶ 개인정보 침해요인 분석 보고서	시작 전	정원	2024년 8월 11일 → 2024년 8월 13일	낮음	서류작업
+ 새 하위 항목					
▶ 개선계획 기술서	시작 전	정원 유승준 안세은 정윤영	2024년 8월 14일	중간	매니징

[그림 2] 프로젝트 WBS 일부 (출처: 한라KPC 프로젝트 착수팀) 팀원별 역할과 각 산출물에 따른 데드라인 등을 포함한 상세한 프로젝트 마일스톤의 경우, 마찬가지로 “프로젝트 관리 계획” 목차에서 상세히 기술된다.



[그림 3] 개인정보보호위원회\_개인정보 영향평가 절차도

(출처: <https://www.pipc.go.kr/np/default/page.do?mCode=D050020000>)

## 2

## 프로젝트 관리 계획

## 2.1. 프로젝트 일정 및 마일스톤

본 프로젝트는 2024년 8월 2일부터 2024년 8월 25일, 약 3주동안 진행된다. 프로젝트 진행 기간 동안의 상세 일정 및 마일스톤은 아래와 같다.

일자	업무	
8/2 ~ 8/5	한라 KPC & 도로교통혁신안전센터 연합 미팅	
	컨설팅 착수 보고서 제작 후 컨펌	
	가격제안서 외 3개 계약서류 작성	
	개인정보 영향평가 수행 계획 수립	
	클라우드팀 업무 수행 계획 수립	
~ 8/13	클라우드팀 업무 수행	현 시스템 분석
		네트워크 구성도 고도화
		클라우드 시스템 구축
		네트워크 보안장비 도입제안서
		네트워크 보안 기술서
		TMaaS 시스템 기술서
		TMaaS 도입 전략 및 실행 계획 기술서
		클라우드 전환 검토 결과서
		클라우드 보안 관리방안 기술서
		클라우드화 시스템 구성도



~ 8/20	개인정보 영향평가 업무 수행	평가자료 수집 및 분석
		개인정보 흐름 분석
		영향평가 점검표 작성 및 점검 수행
		개인정보 침해요인 도출
		개선방안 도출 및 개선계획 수립
8/21 ~ 8/22	개인정보 영향평가 보고서 작성	
8/23 ~ 8/25	산출물 검토 진행 & 인계 준비	
	최종 보고 및 발표 준비 (최종보고일: 8 / 25)	

[표 4] 상세 일정 및 마일스톤

먼저 특급 기술자 1명과 고급 기술자 1명이 개인정보팀에 배정되었다. 이들 중 고급 기술자는 클라우드 태스크가 완료되기 전 평가 수행 계획을 수립하고, 이에 대한 평가 수행 계획 기술서를 작성할 예정이다. 또한 현재 도로교통혁신안전센터의 개인정보처리 업무 현황을 분석하고, 이에 대한 보고서도 산출할 계획이다. 특급 기술자의 경우 개인정보 침해요인 분석 과정에서 활용될 평가항목 리스트를 작성하고, 내/외부 자료 및 대상 시스템의 관련자료를 분석한 기술서를 산출할 예정이다.

▼ 2) 개인정보 영향평가	● 진행 중	H Han A Lim 정원	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 19일	중간	서류작업	도식화
▼ → 평가수행 계획 수립	● 시작 전	정원	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 8일	높음	매니징	
📄 평가수행 계획 기술서	● 시작 전	정원	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 8일	높음	서류작업	도식화
+ 새 하위 항목						
▼ → 평가자료 수집	● 시작 전	H Han A Lim	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 10일	높음	매니징	서류작업
📄 내/외부 자료 분석 보고서	● 시작 전	H Han A Lim	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 10일	낮음	서류작업	
📄 대상 시스템 관련자료 분석 보고서	● 시작 전	H Han A Lim	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 10일	중간	서류작업	
+ 새 하위 항목						
▼ → 개인정보 흐름 분석	● 시작 전	H Han A Lim 정원	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 12일	중간	매니징	
📄 개인정보처리업무 현황 분석 보고서	● 시작 전	정원	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 10일	중간	서류작업	도식화
📄 개인정보 흐름표	● 시작 전	정원	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 10일	높음	도식화	
📄 개인정보 흐름도	● 시작 전	정원	2024년 8월 9일 → 2024년 8월 10일	높음	도식화	
📄 시스템 구조도	● 시작 전	H Han A Lim	2024년 8월 11일 → 2024년 8월 12일	낮음	도식화	
+ 새 하위 항목						
▼ → 개인정보 침해요인 분석	● 진행 중	H Han A Lim 정원	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 14일	낮음	서류작업	도식화
📄 평가항목 리스트	● 진행 중	H Han A Lim	2024년 8월 5일 → 2024년 8월 8일	중간	서류작업	
📄 개인정보 보호조치 현황파악 보고서	● 시작 전	정원	2024년 8월 11일 → 2024년 8월 13일	낮음	서류작업	
▼ → 개인정보 침해요인 분석 보고서	● 시작 전	정원	2024년 8월 11일 → 2024년 8월 13일	낮음	서류작업	
📄 개인정보 침해요인 도출	● 시작 전	정원	2024년 8월 11일 → 2024년 8월 13일			
📄 개인정보 위험도 산정	● 시작 전	정원	2024년 8월 11일 → 2024년 8월 13일			
+ 새 하위 항목						
+ 새 하위 항목						
▼ → 개선계획 기술서	● 시작 전	정원 유승준 안세은 정윤	2024년 8월 14일	중간	매니징	
📄 개선사항 도출	● 시작 전	정원 유승준 안세은 정윤	2024년 8월 14일			
📄 개선계획 수립	● 시작 전	정원 유승준 안세은 정윤	2024년 8월 14일			

[그림 4] 프로젝트 WBS 일부 (출처: 한라KPC 프로젝트 착수팀)

새로운 온프레미스 네트워크 구성도 구성 이후에는 고급 기술자가 개인정보 흐름도와 개인정보 흐름표를 작성하고, 특급 기술자가 시스템 구조도를 구상한다. 동시에 특급 기술자는 이전에 작성해두었던 평가항목 리스트를 활용하여 개인정보 보호조치에 대한 현황을 파악하여 이를 보고서 형태로 산출할 계획이다. 위 과정까지 마친 이후에는 개선계획 기술서와 영향평가서 작성이 수행된다.

클라우드팀의 경우 특급, 중급, 초급 기술자 1인이 각각 배정되었다. 8월 13일까지 클라우드 관련 업무 및 결과물 산출을 완료하는 것을 1차 목표로 하고 있으며, 이후에는 개인정보팀의 산출물 작성 과정에서 기술 자문을 담당할 예정이다.

## 2.2. 프로젝트 예산 및 자원 계획

본 프로젝트 속 총 2개의 요구사항(교통망 클라우드 도입 및 네트워크 컨설팅 & 개인정보 영향평가)에 대해, 예산 편성 현황은 아래와 같다. 8월 6일과 7일, 각각 가격제안서 초안 및 소계 수정본을 작성하였으며, 그 내용은 하단의 표와 같다.

구분	금액(단위 : 원)
교통망 클라우드 도입 및 네트워크 컨설팅	200,000,000
개인정보 영향평가	150,000,000
부가가치세 (10%)	상기 금액에 포함
합계	350,000,000

[표 5] 프로젝트 예산 편성표

프로젝트가 진행되는 약 3주간의 기간동안, '1. 프로젝트 일정 및 마일스톤'에 기재되어 있는 대로 각 공정에 대해 예산을 활용할 예정이다.



### 3.1. 프로젝트 착수 업체 소개

본 프로젝트에 착수한 업체인 한라KPC(Korea Public Consulting Firm)는 선영주를 대표로 하는 공공기관 전문 컨설팅 펌이다.



[그림 5] 한라 KPC 공식 로고 (출처: 한라KPC)

한라 KPC는 공공기관의 정보보안 컨설팅을 담당하는 국내 컨설팅 펌으로, 개인정보 영향 평가 등의 인증 심사와 클라우드를 주 분야로 하고 있다. 본 펌은 2017년도에 설립되었으며, 2020년과 2023년에 걸쳐 개인정보 영향평가 기관에 선정되었다. 서울특별시 금천구 서부샛길 606, 대성디폴디스지식산업센터 A동 27층 PT룸에 본사가 있으며, 현재 직원 수는 총 15명이다. 직원 직급 및 경력에 대한 정보는 다음과 같다.

인원수	직급
3	특급 기술자 (경력 15년 이상)
5	고급 기술자 (경력 10년 이상)
4	중급 기술자 (경력 5년 이상)
3	초급 기술자 (경력 2년 이상)

[표 6] 직원 직급 및 경력정보

### 3.2. 착수 팀원별 R&R

한라KPC(Korea Public Consulting Firm)에서는 본 프로젝트에 대해 특급, 고급, 중급, 초급 기술자를 포함하여 총 5명의 인원을 편성하였다. 배정된 팀원에 대한 상세 정보는 다음과 같다.

팀원명	경력	직급	담당 역할
한아림	20년	특급 기술자	PM, 개인정보
유승준	15년	특급 기술자	클라우드
최정원	10년	고급 기술자	개인정보
정윤영	5년	중급 기술자	클라우드
안세은	2년	초급 기술자	클라우드

[표 7] 착수 인원 상세 정보



## 4

## 프로젝트 산출물 및 기대 효과

## 4.1. 주요 산출물 목록 및 설명

본 프로젝트에 대한 산출물 목록과 설명은 다음과 같다.

번호	산출물명	설명
1	컨설팅 착수 보고서	RFP 에서 제시했던 사항에 대해, 전반적인 이행 방안을 기재하여 프로젝트 착수를 고객사에게 보고하기 위한 문서
2	가격제안서	사업의 제안금액과 진행 기간, 세부 내역 등을 명시한 계약서
3	제안참가 서약서	사업과 관련된 제안에 대한 협의사항을 결의한 계약서
4	공정계약 이행 확약서	사업 진행에 있어 공정한 계약 및 착수를 확약하는 계약서
5	비밀유지 확약서	사업 관련 정보의 보호와 기밀 유지에 대한 의무와 책임을 명시한 문서
6	온프레미스 네트워크 구조도	기존 환경의 네트워크 구성도의 취약한 부분을 분석하여 새롭게 구성한 온프레미스 환경의 네트워크 구조도
7	네트워크 보안장비 도입제안서	네트워크 구조도 수정에 따라 필요한 추가 보안장비(웹 방화벽, SIEM)의 다양한 회사의 제품 분석 후 ROADo에게 최적화된 장비 도입을 추천하는 제안서
8	네트워크 보안 기술서	새롭게 변화된 네트워크 구조도에 대한 설명 및 변경 시 기대효과를 설명한 기술서
9	TMaaS 시스템 기술서	TMaaS(Traffic Management as a Service) 시스템의 기술적 구성과 운영 방식을 설명한 문서
10	TMaaS 도입 전략 및 실행 계획	TMaaS 시스템 도입을 위한 전략 및 세부 실행 계획을 담은 문서
11	클라우드 전환 검토 결과서	현 환경에서의 클라우드 전환의 타당성을 검토하여 그 결과를 정리한 보고서
12	클라우드 보안 관리방안 기술서	클라우드 환경에서의 보안강화 전략 및 기본원칙을 안내하는 기술서
13	클라우드화 시스템 구성도	민간기관의 SaaS인 TMaaS를 도입한 후의 클라우드 시스템 구성도

14	평가수행 계획 기술서	영향평가 개요와 영향평가 절차에 따른 한라 KPC의 개인정보 영향평가 수행 계획서
15	내/외부 정책자료 분석 보고서	법률 & 내규 등을 활용하여 평가 대상의 개인정보 정책 환경을 분석한 문서
16	대상 시스템 관련자료 분석 보고서	대상사업의 개요 및 제반 사항에 대한 검토·분석을 실시한 결과를 분석한 문서
17	개인정보처리업무 현황분석 보고서	개인정보 라이프사이클에 따라 도로교통혁신안전센터의 개인정보처리업무 현황을 분석한 보고서
18	개인정보 영향도 등급표	개인정보를 영향도에 따라 등급화한 표
19	개인정보 처리업무 흐름도	개인정보를 처리하는 업무의 흐름을 도식화한 자료
20	개인정보 흐름도	총괄 흐름도 1개와 업무별 흐름도 4개로 구성된 최종 개인정보 흐름도
21	개인정보 흐름표	개인정보의 라이프사이클에 따른 흐름을 업무별로 구분한 자료
22	시스템 구조도	시스템의 전체적인 구조를 시각적으로 표현한 도면
23	정보보호 시스템 목록	정보보안을 위해 운용되는 시스템 목록과 세부 사항을 기록한 문서
24	평가항목 리스트	개인정보 영향평가 진행 시 활용되는 평가 기준 & 지표를 정리한 목록
25	개인정보 보호조치 현황파악 보고서	평가항목을 바탕으로 개인정보보호 조치사항을 파악 및 분석한 결과를 정리한 문서
26	개인정보 침해요인 분석 보고서	개인정보 보호조치 현황파악에 따른 부분이행, 미이행 항목들에 대한 개인정보 침해요인을 분석하여 개선사항을 도출하기 위한 분석 보고서
27	개선계획 기술서	도출한 침해요인에 대한 개선방안을 도출하고 개선계획 및 상세 이행방안을 제시한 기술서
28	영향평가서	개인정보 영향평가의 사전 준비단계에서부터 위험관리 단계까지 모든 절차, 내용, 결과 등을 취합하여 정리한 문서
29	영향평가서 요약본	개인정보 영향평가서를 공개할 목적으로 취합 & 정리하여 요약한 문서

[표 8] 프로젝트 산출물 목록

## 4.2. 프로젝트 기대 효과

본 프로젝트 진행을 통해 기대할 수 있는 사항들은 아래와 같다.

첫째, 정보시스템 내 클라우드 도입은 기존 온프레미스 인프라 대비 운영 비용을 절감하고, IT 자원의 신속한 확장 및 축소가 가능하게 함으로써 비용 효율을 극대화할 수 있을 것으로 예상된다. 이는 변화하는 IT 환경에 유연하게 대응할 수 있는 기반을 마련함으로써, 다양한 국민 수요에 효과적으로 대응할 수 있게 하는 순기능을 제공한다. 또한, 클라우드 환경이 부분 도입됨에 따라 서비스의 연속성과 안정성을 확보할 수 있어, 보다 안정적인 대국민 서비스를 제공하게 될 것으로 기대된다.

둘째, 개인정보 보호 강화를 통해 데이터 유출 및 침해 사고를 예방할 수 있다. 개인정보 영향평가는 개인정보 처리 현황을 체계적으로 분석하고, 이를 통해 잠재적인 리스크를 식별 및 평가하여 저감 방안을 마련한다. 이로 인해 개인정보 처리 과정에서의 투명성이 확보되고, 기관의 신뢰도 및 법적 준수 요구사항을 충족함으로써 국민들의 신뢰를 증진시킬 수 있을 것으로 예상된다.

셋째, 본 사업을 통해 도로교통혁신안전센터는 스마트 신호등 도입 및 연구와 같은 혁신적인 교통 관리 방안을 실현할 수 있는 기반을 마련하게 된다. 이는 교통 시스템의 효율성을 증대시키고, 궁극적으로는 교통 안전을 강화하는 데 기여할 것으로 기대된다.

마지막으로, 이번 프로젝트를 통해 클라우드 보안 관리 방안이 확립되고, 사용자 교육 및 지원 문서를 통해 사용자들이 클라우드 환경을 효율적으로 활용할 수 있게 될 것으로 기대된다. 이는 클라우드 환경의 운영 효율성을 높이고, 클라우드 기반 시스템의 안정적인 운영을 보장하는 데 큰 도움이 될 것으로 예상된다.

결론적으로, 본 프로젝트는 클라우드 도입 관련 작업과 개인정보 보호 강화를 통해 비용 효율성, 안정성, 법적 준수, 그리고 대국민 서비스의 질을 크게 향상시킬 것으로 예상된다.



## 5

## 의사소통 및 보고 계획

## 5.1. 고객 및 이해관계자 간 의사소통 계획

본 프로젝트의 원활한 진행을 위해, 고객 측과 이해관계자 간 의사소통 수단 및 계획을 마련/수립하였다. 먼저 프로젝트 착수팀과 도로교통혁신안전센터 소속 프로젝트 담당자가 속한 카카오톡 채팅방을 개설하여 빠르고 효율적인 의사소통이 가능하도록 조치하였다. 해당 방에서는 프로젝트 트러블슈팅, 프로젝트 진행 현황 보고 등이 주기적으로 시행될 계획이다. 추가적으로 문제 발생 시에는 한라 KPC의 본사에서 대면 인터뷰를 수행하기로 협의가 진행되었다.

## 5.2. 정기/수시 보고 일정 및 방식

본 프로젝트 수행에 있어 정기 및 수시 보고 일정 및 방식은 다음과 같다. 8월 25일 최종 보고를 제외한 총 3회의 정기 보고에는 전체 인원이 아닌, 각 측(한라 KPC & 도로교통혁신안전센터)의 프로젝트 총 책임자(PM)만이 참석한다.

정기 보고 일정		수시 보고 일정
일자	보고 상세	카카오톡 채팅방을 통한 수시 보고 진행
8/4	RFP 협의 회의	
8/10	진척 현황 보고	
8/20	진척 현황 보고	
8/25	프로젝트 최종 보고	

[표 9] 보고 일정



[그림 7 &amp; 8] 8/4 한라KPC · 도로교통혁신안전센터 RFP 협의 회의 (출처: 한라KPC)