

# 영향평가 결과보고서

## - 요약본 -

대표이사: 선영주

한·리·KPC 

# 목차

1. 개정 이력 .....	2
2. 영향평가서 개요 .....	3
3. 영향평가 요약 .....	5



## 1

## 개정 이력

버전	작성일	변경내용	작성자	승인자
1.0	2017. 06. 15	최초 작성	김연수	서다인
2.0	2019. 06. 10	신종 사업(운전면허) 개시에 대한 개인정보처리시스템 변동사항 조치	윤민지	서다인
3.0	2021. 07. 19	동종 업계 개인정보 침해 사례 관련 사전 예방조치 추가	윤민지	서다인
4.0	2023. 10. 25	당해 9/15 개인정보보호법 개정 따른 변동사항 조치	오지민	서다인
5.0	2024. 08. 18	네트워크 구성도 변화에 따른 개인정보처리 시스템 변동사항 조치	한아림	서다인

영향평가서 개요						
공공기관명		도로교통혁신안전센터(ROADo)				
평가 대상 시스템 개요	시스템명	개인정보처리 시스템		추진 일정		2024. 08. 02 ~ 2024. 08. 25
	추진개요 및 목적	교통망 클라우드 도입을 위한 네트워크 개선으로 인한 개인정보처리 체계 변경에 따른 법적 요구사항 준수 & 데이터 보호 강화				
	추진 성격	대상 여부	개인정보보호법 시행령 제35조	추진 예산		1억 5000만원
		추진 주체	ROADo 기획조정처			
		추진 근거	개인정보보호법 제33조(개인정보 영향평가) 외 5개	비고		변경(고도화) 및 도입
	주요 내용	- 운전면허 시험 운영 및 면허 발급(임시면허 발급) 체계 운영 - 안전한 교통환경 조성을 위한 교통 교육 사업 운영				
	평가기관	한라 KPC	평가기간	2024. 08. 09 ~ 2024. 08. 22	평가예산	1억 5000만원

개인 정보 파일 개요	개인정보 수집 목적	- 도로교통혁신안전센터 홈페이지 회원 가입 및 관리 & 운전면허시험 업무 처리 - 개인정보파일의 등록 및 공개		
	평가대상 파일	파일명	정보 주체 수	파일 및 범위 설명
		ROADo 백업 DB	4000만명	도로교통혁신안전센터 내 개인정보 유관 파일 13개 전체
	주요 개인정보 수집현황	ROADo 백업 DB: 총 28개 항목 : 성명, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 아이디, 비밀번호, IP주소, 상위 기관명, 소속 기관명, 주민등록번호, 운전면허번호, 주소, 장애조건, 성별, 교육이수번호, 임용일, 진급일, 현부서 이동일, 사진, 사번, 연령, 부서, 직종, 직급, 근무이력, 학력, 경력, 담당 업무		

평가 결과 및 개선 사항	주요 내용	1. 개인정보 보호 법적 준수 및 관리체계 점검 결과 대상 시스템의 개인정보보호 관리체계가 일부 법적 요건을 충족하지 못함. 특히 민감정보 처리 위반(제23조) 및 동의를 받는 방법(제22조) 부문에서 미흡 한 부분이 발견됨. 2. 개인정보 처리 및 기술적 보호조치 점검 결과 기술적 보호조치 부문에서도 비정상적 접근에 대한 대책 부재(개인정보 안전 조치 의무) 및 기타 보호조치 미흡이 발견됨.					
	개선 사항	구분	침해요인 도출건수	개선대책 도출건수	개선계획 도출건수	조치완료 건수	조치예정 건수
		도로교통혁신 안전센터 개인정보 처리시스템	42건	22건	22건	-	22건
평가 결과 및 개선 계획	주요 개선 계획 및 일정	1. 개인정보보호 관리체계 개선 ➢ 단기 개선(3개월 이내): ~ 2024.12 ➢ 개인정보 이용 및 제공 내역의 투명성 강화 (1.4.3) ➢ 정보주체의 권리보장 절차 개선 (1.4.1) ➢ 개인정보 침해 신고 절차의 접근성 향상 (1.3.1) 2. 개인정보 처리단계별 보호조치 강화 ➢ 단기 개선(3개월 이내): ~ 2024.12 ➢ 민감정보 수집 및 이용 동의서 작성 (3.1.3) ➢ 목적 외 이용 및 제3자 제공 절차의 투명성 확보 (3.3.3) ➢ 보유기간 경과된 개인정보의 파기 (제3.5.2) 3. 대상 시스템의 기술적 보호조치 강화 ➢ 단기 개선(3개월 이내): ~ 2024.12 ➢ 개인정보 처리시스템에 관리자와 같은 특수 권한 로그인 시 알림 기능 추가 (4.1.7) ➢ 개인정보 처리화면 보호대책 강화 (4.8.1) ➢ 웹 사이트 비밀번호 조회 및 변경 시 추가 인증 도입 (4.1.3)					
		평가 기관	한라KPC	평가 기간	2024. 08. 09 ~ 2024. 08. 22		평가예산

## 3

## 영향평가 요약

도로교통혁신안전센터 개인정보처리 시스템의 영향평가를 수행한 결과는 다음과 같음

“영향평가 점검표”를 기준으로 5개 영역, 27개 평가분야, 98개 평가항목을 점검한 결과는 다음과 같음

- 양호(Y) 및 이행 중인 항목 : 50개 항목
- 미흡(P) 및 부분이행 중인 항목 : 19개 항목
- 취약(N) 및 미이행 중인 항목 : 23개 항목
- '해당없음'에 속하는 항목 : 16개 항목

영향평가의 기준에 따라, 도로교통혁신안전센터 개인정보처리 시스템의 주요 개선사항은 다음과 같음

순번	개선과제	개선내용	담당부서	이행 구분	수행 시기	과제성격
1	민감정보 처리 절차 개선	'장애정보'와 같은 민감정보 처리에 대해 별도의 동의 절차를 마련하여, 정보주체의 권리 보호를 강화	ICT 운영처 정보보호처	필수	2024년 9월	정책 개정 및 시스템 수정
2	목적 외 이용 및 제3자 제공 절차의 투명성 확보	개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 시 명확한 동의 절차를 마련하여, 정보주체의 권리를 보호하고 최소한의 개인정보만 제공하도록 절차를 개선하여 불필요한 정보 제공을 방지	ICT 운영처 정보보호처	필수	2024년 9월	정책 개정 및 시스템 수정
3	개인정보 이용 및 제공 내역의 투명성 강화	개인정보 이용 및 제공 내역에 대해 주기적으로 정보주체에게 통지하는 시스템을 구축하고 이러한 통지에 대한 명확한 가이드라인을 수립하여 운영의 일관성을 보장	ICT 운영처 정보보호처	필수	2024년 11월	시스템 및 개인정보 처리방침 수정

4	개인정보 처리시스템에 관리자와 같은 특수 권한 로그인 시 알림 기능 추가	특수 권한 로그인을 포함한 중요 접근 시 알림 기능을 추가하고 비정상적인 접근에 대한 실시간 모니터링 및 대처 방안을 마련	정보보호처	권장	2024년 12월	시스템 수정
5	개인정보 처리 화면 보호대책 강화	개인정보 처리 화면에서 마스킹 처리, 클립보드 기능 제한, 키보드 해킹 방지 등의 보안 대책을 마련하여 정보 유출 방지	ICT 운영처	권장	2024년 11월	시스템 수정
6	웹 사이트 비밀번호 조회 및 변경 시 추가 인증 도입	웹 사이트 상에서 사용자가비밀번호 등 주요 정보를 조회하거나 변경을 시도할 시 이중 인증을 적용하여 기밀성과 무결성을 강화	ICT 운영처	권장	2024년 9월	시스템 수정
7	정보주체의 권리보장 절차 개선	정보주체의 동의 철회 및 수집 출처 요구에 대한 명확한 처리 절차를 마련하고 불복 청구 절차를 상세히 안내하여, 정보주체가 권리 행사에 어려움이 없도록 지원	기획조정처 정보보호처	필수	2024년 9월	개인정보 처리방침 수정
8	개인정보 침해 신고 절차의 접근성 향상	정보주체가 쉽게 접근할 수 있는 간단한 신고 절차를 마련하고 침해 발생 시 빠르게 대응할 수 있도록 24시간 응대 가능한 고객센터 혹은 AI 챗봇 서비스를 도입	기획조정처 ICT운영처	필수	2024년 11월	시스템 수정

[표 1] 개선계획서

(출처) 한라KPC 영향평가팀