

TERMO DE CONTRATO PARA UTILIZAÇÃO DOS CANAIS

Bem-vindo (a). Os serviços e/ou produtos são oferecidos pela JEM ARMAZÉNS GERAIS LTDA. (JEM ARMAZÉNS), sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 32.541.969/0001-66, estabelecida na Fazenda São Francisco, Rodovia Margem Esquerda da Rodovia BR 153 KM, S/N, Zona Rural, Miranorte-TO, CEP 77.660-000.

Antes de solicitar seu cadastro leia e aceite o contrato de Termos e Condições:

A Política de Privacidade (“Política”), anexa ao “Termo de Condições Gerais”, é disponibilizada pelo JEM ARMAZÉNS, a fim de informar, esclarecer e estabelecer regras sobre o uso, armazenamento e demais funções que dizem respeito sobre as práticas relacionadas ao tratamento de dados pessoais de seus USUÁRIOS.

O cadastro é necessário apenas para aqueles que utilizaram as operações da plataforma.

- 1) Para o Usuário participar e acessar os serviços, o primeiro passo será a criação de uma conta. O Usuário deverá fornecer seus dados pessoais para cadastramento, para tanto, deverá preencher todos os campos de forma clara e precisa e enviar a documentação necessária. ~~Caso o usuário preferir, poderá enviar a documentação para o e-mail XXXXXXXX.~~ Sempre que necessário, o cadastro do Usuário deverá ser atualizado. Os dados serão necessários e úteis para acesso ao nosso sistema, bem como aos serviços específicos.

Abaixo listamos os dados pessoais, finalidades e respectivos tipos de titulares de dados que serão coletados e tratados:

USUÁRIO

- Dados de identificação pessoal, tais como “nome”, “sobrenome” e “CPF”;
- Dados de contato, tais como “número de telefone”, “endereço” e “endereço eletrônico de e-mail”;

- Dados corporativos, tais como “nome da empresa”, “CNPJ” e “endereço”.

Os dados coletados, fornecidos diretamente pelo titular (USUÁRIO) quando do preenchimento do formulário, são necessários para que o PARCEIRO tenha acesso aos campos autorizados do sistema.

PARCEIRO

- Dados de identificação pessoal, tais como “nome”, “sobrenome”, “profissão” e “CPF”;
- Dados de contato, tais como “número de telefone”, “endereço” e “endereço de e-mail”;
- Dados corporativos, tais como “nome da empresa”, “endereço comercial” e “CNPJ”.

Os dados são coletados diretamente do titular, ou representante, quando este efetua o registro de fornecedor na PLATAFORMA. O registro é necessário para que a JEM ARMAZÉNS realize a intermediação comercial entre USUÁRIO e PARCEIRO.

Com a coleta dos dados do USUÁRIO, a **JEM ARMAZÉNS** imediatamente compartilha tais dados com o PARCEIRO para que se estabeleça o contato comercial entre eles.

Esse compartilhamento é baseado no interesse legítimo da **JEM ARMAZÉNS e demais Partes**, de forma consistente com sua atividade fim.

Ao receber os dados pessoais, o PARCEIRO torna-se controlador e tratará os dados recebidos de maneira autônoma e independente, conforme suas Políticas de Privacidade e para suas próprias finalidades, sem qualquer controle, interferência ou responsabilidade da **JEM ARMAZÉNS**.

- 2) Ao realizar o cadastro, o usuário receberá um nome de usuário, o qual será utilizado para acessar o sistema posteriormente, e realizar demais interações nos nossos serviços, bem como, uma senha pessoal e intransferível, a qual não poderá ser utilizada para outras finalidades não autorizadas.

- 3) O Usuário se compromete a não divulgar a sua senha a terceiros. No caso de uso não autorizado da senha, usuário deverá comunicar a equipe do JEM ARMAZÉNS imediatamente, sob pena de incorrer nas perdas e danos cabíveis.
- 4) O login a ser cadastrado pelo usuário para acesso ao site, será o seu e-mail e não poderá guardar semelhança com o nome deste site, do comprador, vendedor ou com o nome das empresas proprietárias dos bens divulgados no Site, como também não poderá ser cadastrado login considerado ofensivo ou que contenha dados pessoais do Usuário, alguma URL ou endereço eletrônico.
- 5) Somente com envio do formulário para cadastro e após a aprovação do cadastro pelo escritório, é que o usuário se torna apto a participar do site.
- 6) Verificada inconsistência nos dados informados pelo Usuário e/ou pendência financeira, a equipe da JEM ARMAZÉNS entrará em contato via e-mail ou telefone.
- 7) O USUÁRIO CADASTRADO AUTORIZA EXPRESSAMENTE A VERIFICAÇÃO DE SEUS DADOS JUNTO AOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO.
- 8) O nome do usuário será mantido em sigilo sempre que este realizar interações na conta. Somente o administrativo do sistema terá acesso a essa informação.
- 9) Para segurança do Usuário, sua senha e dados serão transmitidos criptografados (Certificado de Segurança SSL - *Secure Socket Layer*).
- 10) Também coletamos seus Dados quando você (i) utiliza os nossos Serviços; (ii) preenche formulários, participa de promoções, eventos online, sorteios, realiza buscas e demais interações nos nossos Serviços; e (iii) acessa nossos Serviços pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso aos Serviços incluem: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdos que você acessa em nossos Serviços.

- 11) Além disso, quando você interagir com determinados Serviços, podemos solicitar acesso à sua galeria de fotos, fotos em redes sociais, câmera e microfone do seu dispositivo de acesso, bem como sua lista de contatos. Em tais situações, sempre será solicitada a sua prévia autorização para a coleta dos referidos Dados. O usuário/comprador DECLARA estar ciente e de acordo com as normas, não podendo alegar desconhecimento.
- 12) As interações realizadas e ofertados através do site são IRREVOGÁVEIS e IRRETRATÁVEIS. O Usuário é responsável por todas as ofertas registradas em seu nome, pelo que não podem ser anulados e/ou cancelados em nenhuma hipótese.
- 13) O Usuário pode se recusar a nos fornecer algumas ou todas as suas informações pessoais; no entanto, isso pode limitar as formas como interagimos com você, incluindo o fornecimento de nossos serviços.
- 14) O usuário inadimplente não será admitido a participar de qualquer outro evento ou serviço realizado ou fornecido pela JEM ARMAZÉNS, pelo que seu cadastro ficará bloqueado até que se regularize a situação.
- 15) Caso haja necessidade, o usuário poderá contar com ajuda da equipe da JEM ARMAZÉNS, sendo que os mesmos também poderão ser contatados através do atendimento On-line, dos telefones apresentados em nosso site ou formulário de contato.
- 16) Este Termo poderá sofrer alterações, visando aumentar a segurança e a transparência das partes.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na JEM ARMAZÉNS, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, essa presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nossos canais.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, EMPRESA JEM ARMAZÉNS GERAIS LTDA. doravante denominada simplesmente como “JEM ARMAZÉNS”, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site não coleta dados em geral, apenas se o usuário optar por fazer seu cadastro para se tornar um comprador/vendedor. Esses dados para cadastro como comprador são:

- Dados pessoais: como a qualificação completa (nome, CPF, RG, endereço completo) para fins de cadastro;
- Dados da Fazenda/propriedade/inscrição estadual;
- Se pessoa jurídica: dados/qualificação completa da empresa.

USUÁRIO CADASTRADO NO SITE AUTORIZA EXPRESSAMENTE A VERIFICAÇÃO DE SEUS DADOS JUNTO AOS ÓRGÃOS COMPETENTES E A AFIRMA A VERACIDADE DOS DADOS FORNECIDOS.

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre no momento em que o usuário/cliente preenche o formulário para cadastrar-se como comprador. É opcional. O público em geral não precisa preencher cadastros com dados

sensíveis. Por questões de usabilidade e segurança, poderá criar uma conta de login, informando usuário, e-mail (para validar a conta) e a senha.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a JEM ARMAZÉNS a tratar seus dados ao preencher o formulário para cadastro.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido a partir do formulário preenchido, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da JEM ARMAZÉNS para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da JEM ARMAZÉNS e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

3. Quais são os seus direitos?

A JEM ARMAZÉNS assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a JEM ARMAZÉNS trata a seu respeito.

- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a JEM ARMAZÉNS através dos seguintes meios disponíveis:

- contatoarmazem@agrojem.com.br ou no (62)3414-6500

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela JEM ARMAZÉNS serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a JEM ARMAZÉNS perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela JEM ARMAZÉNS reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A JEM ARMAZÉNS se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos

afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a JEM ARMAZÉNS não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, ou seja, com os vendedores/compradores dos animais comercializados através da JEM ARMAZÉNS.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I - Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II - Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III - Proteção dos direitos da (nome empresarial simplificado) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.
- IV - O usuário poderá ter seu nome e/ou imagem divulgados para fins comerciais, como na divulgação de resultados das vendas, campanhas de vendas e ações que visam a geração de negócios para os compradores e vendedores que utilizam o serviço da JEM ARMAZÉNS.

7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a JEM ARMAZÉNS se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

A JEM ARMAZÉNS faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A JEM ARMAZÉNS utiliza os seguintes Cookies: (descrição dos tipos de Cookies utilizados pelo site). São dois tipos de *cookies*: os chamados "*cookies* de sessão" e "*cookies* persistentes".

Os *cookies* de sessão são cookies temporários e permanecerão no dispositivo do usuário até que saia do website.

Os *cookies* persistentes permanecem no dispositivo por muito mais tempo, ou até que sejam excluídos manualmente pelo usuário (o tempo de permanência deste tipo de cookies nos dispositivos vai depender da duração ou da "vida" do cookie específico).

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em março de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Lembre-se: Ao continuar a acessar os Serviços depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política.

10. Responsabilidade

A JEM ARMAZÉNS prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela JEM ARMAZÉNS, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a JEM ARMAZÉNS não se responsabiliza por:

I - Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos

responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II - Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da (nome empresarial simplificado).

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III - Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da JEM ARMAZÉNS; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A JEM ARMAZÉNS disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Telefone: 62 3414 6500 ou no e-mail: contatoarmazem@agrojem.com.br