
Especificación de requisitos de software

Proyecto: [Sophia's Stores]
Revisión [1.0]



Octubre

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
12/10/2023	[1.0]	[S.G.D.G A.C.N.E M.A.G.G]	SOFIA GIOVANNA DAVILA GONZALEZ

Documento validado por las partes en fecha: 10 de octubre del 2023

Por el cliente	Por la empresa suministradora
HUGO GONZALEZ DE LA CRUZ	« ABARROTES LA CHAPARRIRA »
Fdo. D./ Dña [V́ctor Hugo Gonźlez Reyes]	Fdo. D./Dña [Abarrotes la Chaparrita]



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 INTRODUCCIÓN	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5 Referencias	7
1.6 Resumen	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	8
2.5 Suposiciones y dependencias	8
2.6 Evolución previsible del sistema	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	10
3.1.1 Interfaces de usuario	11
3.1.2 Interfaces de hardware	11
3.1.3 Interfaces de software	11
3.1.4 Interfaces de comunicación	11
3.2 Requisitos funcionales	11
3.2.1 Requisito funcional 1	11
3.2.2 Requisito funcional 2	11
3.2.3 Requisito funcional 3	12
3.2.4 Requisito funcional n	12
3.3 Requisitos no funcionales	12
3.3.1 Requisitos de rendimiento	12
3.3.2 Seguridad	12
3.3.3 Fiabilidad	12
3.3.4 Disponibilidad	12



3.3.5	Mantenibilidad	12
3.3.6	Portabilidad	12
3.4	Otros requisitos	13
4	APÉNDICES	13



1 Introducción

Este documento se dará conocer el proceso y el desarrollo acerca de los requerimientos de software del proyecto implementado. Ayudando a dueños de empresas a manejar con mayor control su negocio mediante el software que ayudara a la organización del mismo y potenciar los recursos que se tienen para lograr las metas futuras. (S.S Sophia's Stores).

Así como, llevar a su máxima capacidad un negocio físico de algún tipo ya sea tiendas u organizaciones más específicas donde necesiten llevar un control de inventarios y organización de clientes, en este caso estamos trabajando con pequeños negocios de tiendas de abarrotes donde cada tienda carece de organización de un buen sistema de software como estos, la visión más específica de este tema se puede observar en el tipo de sistema que manejamos ya que este tendrá sus actualizaciones necesarias dependiendo el tipo de necesidad que tenga el cliente y así pueda adherirse de manera oportuna.

1.1 Propósito

Es dar a conocer los avances de la primera prueba del software, para tener un mejor desarrollo en áreas técnicas y mejorar el software, mostrar las ideas principales y finalidad del proyecto que se maneja

Va dirigido al cliente para la revisión del proceso y para que el cliente tenga su primera impresión .

1.2 Alcance

El fin siempre será cumplir los requerimientos que se rescataron al inicio de la planificación y diseño del software, tratando de que ninguno sea rechazado y nos ayude a agrandar el proyecto y evolucionar constantemente y esto proporcione más rentabilidad y adaptación para todos durante el desarrollo y la buena implementación, conforme se indique que tal va funcionando el sistema, para que así sean tomadas en cuenta y definir cuales cambios se pueden realizar o si este debe continuar de la misma manera.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Sofia Giovanna Dávila González
Rol	Coordinadora del proyecto, encargada de buscar a las empresas con las que se va laborar.
Categoría profesional	Ingenieros en Sistemas
Responsabilidades	Administración del proyecto y equipo de desarrollo y que el proyecto sea rentable.
Información de contacto	Sofia Dávila González Cel.4931607791 Correo: soofiagdg@gmail.com
Aprobación	Aprobado

Nombre	Ana Cristina Núñez Escobedo
Rol	Encargada de recabar datos de la empresa con la que se va a trabajar, documentación, contratos, ganancias y ciertos procesos.
Categoría profesional	Ingenieros en Sistemas
Responsabilidades	Administración del proyecto y equipo de desarrollo y que el proyecto sea rentable.
Información de contacto	Ana Cristina Núñez Escobedo Cel.4931898279



	Correo: anel@18gmail.com
Aprobación	Aprobado

Nombre	Martin Arturo García Guerrero
Rol	Diseño del proyecto con recabación de datos de marketing, publicidad, implementación y disponibilidad de almacén.
Categoría profesional	Ingenieros en Sistemas
Responsabilidades	Que el proyecto sea llamativo, le agrade al dueño, cumpla con sus expectativas, promocionar
Información de contacto	Martin Arturo García Guerrero Cel.4931588872 Correo: martingarcia.272@gmail.com
Aprobación	Aprobado

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

ISC: Ingeniera en Sistemas Computacionales

1.5 Referencias

Referencia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1.6 Resumen

El proyecto está basado en siempre cumplir los requerimientos que se rescataron al inicio de la planificación y diseño del software, tratando de que ninguno sea rechazado y nos ayude a ampliar el proyecto y evolucionar constantemente, disminuyendo el trabajo y potenciando los recursos que se tienen o a los que se quieren llegar más adelante, para así conseguir que todo resulte más sencillo y eficaz para las personas que laboran ahí y los clientes.

El documento se organiza de tal manera que trata de dar más claridad a las acciones que se están implementando

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Es un proyecto que se implementó desde 0, tomando en cuenta todas las necesidades de las que nos percatamos, tratando de ir perfeccionando con el paso del tiempo cada disgusto, actualizando el software de manera consecutiva en diferentes lapsos de tiempo contemplando la mejor modernización, disminuyendo los esfuerzos y aumentando la productividad del negocio para que esta valla creciendo consecutivamente con sus ventas.

2.2 Funcionalidad del producto

Consiste en llevar a su máxima capacidad un negocio físico de algún tipo ya sea tiendas u organizaciones más específicas donde necesiten llevar un control de inventarios y organización de clientes y tratar de conseguir los objetivos del proyecto, y que las necesidades se vayan satisfaciendo conforme vaya avanzando.



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Stakeholder
Formación	Académica
Habilidades	Persona responsable, organizada, dedicada a su trabajo, buen colaborador
Actividades	Crear un sistema factible , con buena rentabilidad, ahorro de costos, administrativo, y buena productividad.

2.4 Restricciones

Un punto que no será incluido en el sistema, pero que se podrá adquirir conforme valla considerando el dueño del negocio sea necesario es que el software, se asocie con una cuenta de banco en la cual todos los pagos y actividades que se relacionen con dinero sean guardadas automáticamente en la misma cuenta para evitar cualquier robo o perdidas de ganancias del negocio

2.5 Suposiciones y dependencias

El proyecto esta implementado para efectuar cualquier tipo de cambio que se valla hacer dentro de él, para seguirse adaptando al negocio de tal manera que siga cumpliendo con su función.

2.6 Evolución previsible del sistema



Hay que prever que se podrá adquirir más actualizaciones conforme valla considerando el dueño del negocio sea necesario, una de ellas es que el software se asocie con una cuenta de banco en la cual todos los pagos y actividades que se relacionen con dinero sean guardadas automáticamente en la misma cuenta para evitar cualquier robo o perdidas de ganancias del negocio.

3 Requisitos específicos

Número de requisito	R1		
Nombre de requisito	Control de inventarios		
Tipo	<div><div></div>Requisito</div>	Restricción	
Fuente del requisito	Entrevista		
Prioridad del requisito	<div><div></div>Alta/Esencial</div>	<div><input type="checkbox"/> Media/Deseado</div>	<div><input type="checkbox"/> Baja/ Opcional</div>

Descripción:

Este requisito trata de ayudar al negocio con el control de los productos que se encuentran en el almacén y la comunicación con los proveedores.

Número de requisito	R1.1		
Nombre de requisito	Registro de productos		
Tipo	 Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	 Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional

Descripción:

El sistema debe realizar el registro de cada producto que entre y salga del negocio.



Número de requisito	R2		
Nombre de requisito	Manejo de Mercancía		
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="radio"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional

Descripción:

El requisito se trata del control del inventario, la organización y el registro de cada producto.

Número de requisito	R2.1		
Nombre de requisito	Organizar productos		
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Descripción:

El sistema debe realizar un inventario detallado de cada producto y tenerlos organizados por proveedor y por tipo de objeto.

Número de requisito	R3		
Nombre de requisito	Control de Ventas		
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="radio"/> Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional

Descripción:

El sistema va a realizar el control de todas las ventas con un registro controlado para tener y generar un apoyo para la contabilidad del negocio y tener un buen estado financiero.

Número de requisito	R3.1		
Nombre de requisito	Conocer que es lo que más se vende y sus necesidades básicas		
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Entrevista		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="radio"/> Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional

Descripción:



El sistema detallará cuál es el producto que más se vende con el total de mayores ventas y crear una lista de los más vendidos.

Número de requisito	R4		
Nombre de requisito	Registro de Clientes		
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	<input checked="" type="radio"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional

Descripción:



El requisito trata de ayudar al negocio con el control de los clientes en las ventas que se realicen y tener un buen control de todas las ventas.



Número de requisito	R4.1		
Nombre de requisito	Tomar el registro de su nombre y ciertos datos personales		
Tipo	 Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	 Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional



Descripción:

El sistema recaba los datos personales de los clientes y algunos datos personales para futuras compras y posibles compras a distancia futuras.

Número de requisito	R4.2		
Nombre de requisito	Manejo de facturas de el mismo negocio y corte de caja		
Tipo	 Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Encuesta		
Prioridad del requisito	 Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional



Descripción:

Con el sistema mediante los reportes de pago en el sistema se podrán realizar facturas dirigidas a los proveedores y a los clientes.

Número de requisito	R4.3		
Nombre de requisito	Registrar la información de compraventa del negocio		
Tipo	 Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Entrevista		
Prioridad del requisito	 Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional

Descripción:

El sistema permitirá guardar los datos de los proveedores para poder obtener de manera buena y concreta el producto adquirido, para poder realizar más compras en el futuro o no.

Número de requisito	R4.4		
Nombre de requisito	Al finalizar el día debe realizar un conteo de dinero obtenido en ventas		
Tipo	 Requisito	Restricción	
Fuente del requisito	Entrevista		
Prioridad del requisito	 Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	Baja/ Opcional

Descripción:

El sistema deberá realizar un proceso contable donde podrá crear un reporte de todo el dinero ingresado y salido durante el día, donde servirá de apoyo para corroborar que lo declarado es lo existente.

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

En este software toda la interfaz está pensada para uso interno por la empresa, se piensa realizar una interfaz donde sea fácil de manejar donde puedan acceder con facilidad a todos los apartados del sistema, al entrar al apartado del inventario se pueda desplegar una barra de búsqueda, en el apartado del punto de venta una interfaz limpia donde se pueda apreciar con claridad el producto y el costo, tener una interfaz única y sencilla para las notificaciones.



3.1.1 Interfaces de usuario

En esta interfaz se requiere una sencilla distribución de los elementos visuales para una fácil comprensión a la hora de utilizarse, en cada ventana vendrá con una distribución sencilla y llamativa con los colores y el logo específico de la empresa.

En la ventana de inventario una interfaz sencilla donde por medio de una lista desplegable pueda entrar fácilmente a cualquier producto donde pueda observar con claridad lo que se encuentra en almacén.

3.1.2 Interfaces de hardware

Los requisitos mínimos del sistema no requieren de una potencia fuerte de todos los recursos de la computadora lo que necesita es una mínima de 2 Gb de RAM de almacenamiento se necesita 500 MB, la configuración del hardware es básica y de rápida instalación.

3.1.3 Interfaces de software

El software no requiere de otras aplicaciones para su buen funcionamiento.

El propósito de la interfaz es para facilitar el manejo del sistema completo.

El contenido de la interfaz del proyecto es tener los logos de los accesos directos a las funciones.

3.1.4 Interfaces de comunicación

La única comunicación que existe en el software son las notificaciones entre establecimientos y proveedores donde el único requisito que tiene que existir para que funcione es una conexión estable a internet.

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

REGISTRO DE UN SOLO USUARIO COMERCIA: L el sistema solo aceptara un solo usuario que en general es el dueño del establecimiento.

- El sistema podrá ser consultado en cualquier momento por el usuario, aunque este tuviera que haber cerrado la sesión

3.2.2 Requisito funcional 2

NOTIFICACIONES: el sistema ofrecerá al usuario enterarse de lo que le hace falta a su establecimiento por medio de una notificación así le permitirá estar al tanto de su establecimiento

- las notificaciones avisaran si existe algún tipo de escases de un producto en el establecimiento
- avisaran si algún proveedor los visitara ese día
- también podrá avisar que pagos se realizaran ese día



3.2.3 Requisito funcional 3

REGISTRO DE CLIENTES CON CREDITO: el sistema permitirá registrar al cliente que cuente con crédito en la tienda también podrá proporcionar alguna información acerca de el

3.2.4 Requisito funcional 4

MODIFICAR: permite al usuario modificar los datos de los inventarios convenientes, ingresar nuevas tarjetas de crédito o débito y registrar clientes que llegasen a tener crédito

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Este sistema está diseñado para soportar cierta cantidad de datos, en este caso le da prioridad al inventario ya que su rendimiento podría bajar a falta de memoria, el usuario es libre de ingresar todos sus productos existentes a el software. Después de darle prioridad al inventario seguiría el crédito y registro de clientes, en esta parte no se puede añadir a más de 100 clientes que cuenten con crédito en la tienda ya que genera descontrol al mismo negocio

3.3.2 Seguridad

El sistema está protegido con antivirus certificados, también cuenta con protecciones dentro del mismo sistema para que la información del usuario no sea divulgada, por otro lado, las actualizaciones serán mensuales y ahí también se actualizarán las medidas de seguridad desde tarjetas de banco hasta la información personal del dueño de la empresa, sería un sistema totalmente confidencial ya que se necesitaría de una contraseña que solo el usuario podría ingresar.

3.3.3 Fiabilidad

Los incidentes en este software tienden a ser nulos, pero en cuanto llega a detectar movilidad sospechosa este tiende a bloquearse de inmediato y redirigirse a la pantalla de inicio para que el usuario vuelva a poner su contraseña y volver a abrir en este caso podríamos decir que el sistema tiene una interfaz intuitiva y sencilla ya que le da aun más de fiabilidad

3.3.4 Disponibilidad

La disponibilidad del sistema tendría que ser acondicionado de acuerdo a la necesidad del usuario ya que se planea que sea un servicio totalmente personalizado, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes.

3.3.5 Mantenibilidad

El sistema deberá tener un servicio para actualizaciones mensualmente por si en dado caso de que este sea un problema con el software, también contaríamos con servicio de mantenimiento manual, así pasaría un ingeniero a revisar las posibles fallas del sistema desde la vista del usuario.

3.3.6 Portabilidad

El sistema será implementado en la plataforma de Windows, este será adaptado a cualquier ordenador funcional del cliente, por otro lado, si este no cuenta con la plataforma ya antes mencionada entonces este software no será compatible con



sus ordenadores y tendremos que implementar otro que sea adecuado para el cliente, pero el costo cambiara

3.4 Otros requisitos

Nuestro sistema cuenta, con términos y condiciones, en donde se explica que es lo que hace el sistema y lo que tampoco hace, también especifica que nosotros no divulgaremos información personal del usuario ni de su establecimiento

4 Apéndices

El sistema cuenta con seguridad para el usuario, ya que este software maneja tarjetas de crédito personales empresariales y también una información confidencial del cliente y el usuario, por otro lado, también contaríamos con acceso a todo su inventario, por eso mismo implementamos el apartado de seguridad del mismo software.