典型用户与场景描述

**撰写人:吴兴超 2016339930028**

**修改人：徐友冰 2016339930032**

1.典型用户1 ---- “找乐子”的用户

|  |  |
| --- | --- |
| 名字 | “王大锤” |
| 性别、年龄 | 男，20岁 |
| 职业 | 在校大学生 |
| 比例和重要性 | 40%，非常重要 |
| 使用环境 | 任何有电脑或手机的地方 |
| 生活/工作情况 | 上课，吃饭，休息，学习，打游戏 |
| 知识层次和能力 | 本科在读，可以熟练使用电脑和智能手机的各种功能 |
| 动机、目的和困难 | 平时学习枯燥、生活无趣 |
| 用户偏好 | 有趣的东西 |
| 典型场景 | 我叫王大锤，每天听着无聊的课程，游戏打了个遍，完全找不到生活的乐趣，万万没想到，让我遇到了“H5小游戏平台”这个东西，我了个×，竟然还有这么多游戏我还没玩过，果然非同凡响。 |

2.典型用户2 ---- “闲的发霉”的用户

|  |  |
| --- | --- |
| 名字 | “土豆” |
| 性别、年龄 | 男，19岁 |
| 职业 | 在校大学生 |
| 比例和重要性 | 30%，重要 |
| 使用环境 | 任何有电脑或手机的地方 |
| 生活/工作情况 | 学习枯燥，前途渺茫，没有方向，每天闲的发霉 |
| 知识层次和能力 | 本科在读，可以熟练使用电脑和智能手机的各种功能 |
| 动机、目的和困难 | 没事情干，想找点事情打发时间 |
| 用户偏好 | 无明显偏好 |
| 典型场景 | 高数课上，“土豆”看着满黑板的公式发愁，情不自禁的拿出手机，漫无目的地浏览着各种信息，希望找点有趣的东西打发时间，忽然看到一则推送的消息——“2亿指尖的梦想”，带着些许期望点开了链接，由此感受到了一丝生活的乐趣。 |

3.典型用户3 --- “手残党”

|  |  |
| --- | --- |
| 名字 | “丸子头” |
| 性别、年龄 | 女、21岁 |
| 职业 | 在校大学生 |
| 比例和重要性 | 20%，重要 |
| 使用环境 | 任何有电脑或手机的地方 |
| 生活/工作情况 | “手残” |
| 知识层次和能力 | 本科在读，玩游戏时常常因为“手残”失败 |
| 动机、目的和困难 | 治疗“手残”、从自己的“手残”中获取乐趣 |
| 用户偏好 | 打游戏 |
| 典型场景 | “手残”的“丸子头”打开了“H5小游戏平台”，玩起了特别提供的“休闲益智”小游戏，每过半分钟总是一副又气又笑的样子。 |

4.典型用户4 --- “捣蛋者”

|  |  |
| --- | --- |
| 名字 | Anonymous |
| 性别、年龄 | 女，20岁 |
| 职业 | 留学生 |
| 比例和重要性 | 8%，重要 |
| 使用环境 | 任何有电脑和网络的地方 |
| 生活/工作情况 | 从小用电脑，有很多业余时间上网捣蛋 |
| 知识层次和能力 | 本科在读，可以熟练使用电脑和智能手机的各种功能 |
| 动机、目的和困难 | 享受捣乱、恶作剧带来的快感 |
| 用户偏好 | 进入别人的账户 |
| 典型场景 | 爱捣蛋的Anonymous遇到了我们的“H5小游戏平台”后，发表了大量攻击我们平台的言论，严重影响我们游戏平台的口碑。 |

5.典型用户5 ---- “开发者”

|  |  |
| --- | --- |
| 名字 | Hg |
| 性别、年龄 | 男，19岁 |
| 职业 | 在校大学生 |
| 比例和重要性 | 2%，重要 |
| 使用环境 | 任何有电脑或手机的地方 |
| 生活/工作情况 | 作息时间不太规律，常常为了赶项目而熬夜 |
| 知识层次和能力 | 本科在读，精通使用电脑以及程序的开发 |
| 动机、目的和困难 | 测试游戏是否能够正常运行；寻找BUG；需要消耗很多时间 |
| 用户偏好 | 修改游戏BUG、开发各种有趣的小游戏 |
| 典型场景 | Hg是我们小组的游戏开发人员，游戏开发完成之后，他就打开了我们游戏，一遍又一遍地玩我们的游戏，希望能够找到游戏可能存在的BUG并且在发布游戏之前能够及时修复它。。 |

1. 背景
2. 典型用户：“王大锤”
3. 用户的需求/迫切需要解决的问题：

a).寻找一款有趣的小游戏，来“找乐子”。

b).学习、生活枯燥，想通过游戏的方式找到乐趣。

c).什么类型的游戏能够吸引到“王大锤”的注意力。

1. 假设：H5小游戏的平台能够满足“王大锤”的需求。
2. 场景

“王大锤”想寻找一款有趣的小游戏来打发自己无聊的时间，在朋友的推荐下接触到了我们的H5小游戏平台，打开浏览器输入网址进入了我们的小游戏平台，注册了一个属于自己的账号，完善了自己的个人信息后，进入平台主页，立马看到了各种各样类型的游戏以及平台热门游戏排行，就选择了一个热门的游戏试玩了一下，果然十分有趣，沉浸其中无法自拔。这个游戏玩腻了之后，平台又主动向“王大锤”推荐类似的有趣小游戏，“王大锤”发现平台主动向他推荐的游戏基本上都符合他的口味，并且每个游戏都会有一个排行榜用于跟自己的好友进行PK，让游戏更加富有竞争性，这也让他更加喜欢我们这个平台。