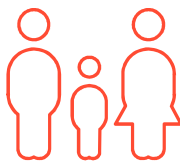


CANTON LA BOÉTIE



FICHE PRATIQUE INTERLOCUTEURS A l'attention des services RH



Pour les ASSURÉS

Téléphone dédié	Espace Client Sécurisé	Mail dédié
09.69.32.80.28 <i>Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 19 h 00</i>	Compte créé par l'assuré www.malakoffhumanis.com	sante.laboetie@malakoffhumanis.com



ESPACE CLIENT Malakoff Humanis

Tous les assurés sont invités à utiliser en priorité la communication via l'Espace client.

Les demandes via l'Espace client sont traitées en priorité.

Aucune adresse mail nominative ne doit être indiquée.



Envoi PAPIER / PRESTATIONS SANTÉ

Joindre le **DIA** (**D**ocument d'**I**dentification **A**ssuré) : les dossiers accompagnés de ce DIA permettent d'identifier l'assuré concerné. Sans cette identification, un travail de recherche est nécessaire et allonge ainsi le délai de traitement.



DECOMPTE DE PRESTATIONS

page 1/2

N° ADHERENT 12345678 – DUPONT ALAIN
N° S.S. 1.99.99.99.999.999 99
ALE INTERNATIONAL

Correspondance

MALAKOFF HUMANIS
SERVICE PRESTATIONS SANTE
21 RUE ROGER SALENGRO
94132 FONTENAY SOUS BOIS CEDEX

Tél 09 69 32 80 28 Fax
Espace Client sécurisé sur malakoffhumanis.com

M. DUPONT ALAIN

99 rue de la route
99999 AZERTY

----- PARTIE HAUTE A RETOURNER AVEC TOUTE CORRESPONDANCE -----



**Pour TOUS (assurés et services RH)
les adresses postales**

Dossier de gestion courante par voie postale Prestations Santé	MALAKOFF HUMANIS Service Prestations Santé CANTON LA BOÉTIE 21 rue Roger Salengro 94132 FONTENAY SOUS BOIS
Dossier de gestion courante par voie postale Prestations Prévoyance	MALAKOFF HUMANIS Humanis Prévoyance - Service Prestations Prévoyance CANTON LA BOÉTIE TSA 50508 94132 FONTENAY SOUS BOIS Cedex
Pour une nouvelle affiliation OÙ Toute autre modification administrative (Adresse, RIB, situation familiale, carte TP...)	MALAKOFF HUMANIS Humanis Prévoyance - Service Grands Comptes CANTON LA BOÉTIE TSA 50508 94132 FONTENAY SOUS BOIS Cedex

Pour tout envoi postal, sur le document contenu dans l'enveloppe, les assurés doivent indiquer : **Nom, Prénom, N° de Sécurité Sociale et N° d'Adhérent** (figurant sur la carte de Tiers-Payant).



Pour les Services RH – Un mail par dossier / assuré

Domaine	Format de l'objet du message	Destinataire Mail
---------	------------------------------	-------------------

Pour toute relance sur un dossier ou régularisation :

Affiliations, Noémie Tiers-payant Frais santé	CANTON LA BOETIE Domaine « Prénom NOM-N° Adhérent »	Dominique LOTTERI : dominique.lotteri@malakoffhumanis.com <i>Copie</i> Véronique DREAU : veronique.dreau@malakoffhumanis.com
Adhésions entrep. Contrats Cotisations	CANTON LA BOETIE Domaine « Prénom NOM-N° Adhérent »	Sandrine LEYRAVAUD : sandrine.leyraud@malakoffhumanis.com Nathalie GRANDJEAN : nathalie.grandjean@malakoffhumanis.com <i>Copie</i> Dominique LOTTERI : dominique.lotteri@malakoffhumanis.com

Pour le domaine gestion Prévoyance :

Demandes standards (simples)	CANTON LA BOETIE Domaine « Prénom NOM-N° Adhérent »	Aucune adresse mail nominative ne doit être utilisée, un mail par dossier / assuré prevoyance.cantonlbpgm@humanis.com
Relance dossier ou demande de régularisation (complexe)	CANTON LA BOETIE Domaine « Prénom NOM-N° Adhérent »	Dominique LOTTERI : dominique.lotteri@malakoffhumanis.com <i>Copie</i> Véronique DREAU : veronique.dreau@malakoffhumanis.com

Pour les réclamations à caractère très urgent - pour ces cas limités en nombre, ne pas mettre l'adresse générique en copie

Tous domaines hors prestations	CANTON LA BOETIE Réclamation urgente Domaine « Prénom NOM-N° Adhérent »	Dominique LOTTERI : dominique.lotteri@malakoffhumanis.com Sandrine LEYRAVAUD : sandrine.leyraud@malakoffhumanis.com
Prestations Santé et Prévoyance	CANTON LA BOETIE Réclamation urgente Domaine « Prénom NOM-N° Adhérent »	Dominique LOTTERI : dominique.lotteri@malakoffhumanis.com <i>Copie</i> Véronique DREAU : veronique.dreau@malakoffhumanis.com

N° adhérent : indiqué sur la carte TP




Contacts RH pour la DSN

Téléphone	Mail
<p>N° Cristal (appel non surtaxé) 0.970.82.15.61 <i>Du lundi au vendredi, de 9 h à 12h et de 14 h à 17 h</i></p>	<p>dsn-adp@humanis.com</p>
<h3>Contact RH DSN Grands Comptes</h3>	
Contact	Mail / Téléphone
Sandrine LEYRAVAUD	<p>sandrine.leyravaud@malakoffhumanis.com 📞 01 58 10 77 29</p>
Nathalie GRANDJEAN	<p>nathalie.grandjean@malakoffhumanis.com 📞 01 58 10 77 25</p>



Suivi Relation Clients

Domaine	Format de l'objet du message	Coordonnées
Relation Commerciale Grands Comptes	CANTON LA BOETIE Relation Clients Commerciale Grands Comptes	Nadia BLANCHARD nadia.blanchard@malakoffhumanis.com ☎ 01 46 84 39 33 – 06 27 45 50 22
Gestion des entreprises Grands Comptes	CANTON LA BOETIE Relation Clients Gestion Grands Comptes	Véronique DREAU veronique.dreau@malakoffhumanis.com ☎ 07 89 65 12 53 Dominique LOTTERI dominique.lotteri@malakoffhumanis.com ☎ 01 58 10 82 17 Chargés de promotion Grands Comptes promotionGC@malakoffhumanis.com
Retraite complémentaire	CANTON LA BOETIE Gestion Entreprise	Contacts Retraite Complémentaire Espace client entreprise www.malakoffhumanis.com  09 80 98 05 50 APPEL NON SURTAXE <i>Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, hors jours fériés</i>
Retraite complémentaire	CANTON LA BOETIE Relation Clients Retraite	David RUBIN david.rubin@malakoffhumanis.com ☎ 04 78 14 56 91



Contact Assurés pour la Retraite complémentaire

Domaine	Téléphone
Liquidation de Retraite	<div> <div>3983</div> <div>Service gratuit + prix appel</div> </div> <p>Depuis les DROM ou l'étranger, composez le :</p> <div> <div>▶ N°Cristal</div> <div>09 74 75 39 83</div> </div> <p><small>APPEL NON SURTAXE</small></p> <p><i>Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h 30, hors jours fériés</i></p>



Contact Assurés pour les Activités Sociales

Téléphone	Site malakoffhumanis.com
<p><i>N° Cristal (appel non surtaxé)</i></p> <p>09.72.72.23.23</p> <p><i>Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30</i></p>	<p>malakoffhumanis.com/particulier/activites-sociales/</p> <p>Moments difficiles : Bien gérer son budget</p>