

Define the problem

la mejor tienda en linea

Reverse the problem

la peor tienda en linea

Coleccion de ideas		
entrega rapida del producto	opcion de filtros personalizados	carrito de compras funcional
especificaciones en los productos	dar opción de ver trazabilidad del producto	busqueda inmediata en buscar producto
el producto tiene garantia	el producto se deja añadir al carrito	la pagina de busqueda del producto tiene paginacion cuando la busqueda tenga muchos resultados
respuesta rapida en el chat	imagenes precisas	cumple con la entrega del producto
permite el pago del producto con tarjeta y en efectivo	permite seleccionar la cantidad del producto	muestra el recibo de compra
acceso a la tienda con credenciales validas desde el login		

ideas inversas		
Demora de entrega del producto	no tiene filtros	no funciona el carrito de compras
no tener especificaciones del producto	no se puede ver el recorrido del producto	se demora mucho en buscar el producto
el producto no tiene garantia	el producto no se deja añadir al carrito	la pagina de busqueda del producto no tiene paginacion cuando la busqueda tenga muchos resultados
demora en responder el chat	imagenes pixeladas	no cumplir con la entrega del producto
no permite realizar la compra con tarjeta o en efectivo	no permite seleccionar la cantidad del producto	no muestra el recibo de la compra
acceso a la tienda con credenciales invalidas desde el login		

Identificación de soluciones		
que el cliente ingrese los datos de direccion de residencia y telefono celular antes de realizar la compra	agregar los filtros parametrizados segun la busqueda que realizo el cliente	habilitar carrito de compras
agregarle las especificaciones a cada producto	habilitar ubicación del mensajero que lleva el producto	crear mensaje de espera
agregar la garantia del producto dentro de las especificaciones	habilitar la opcion del boton "añadir al carrito" para productos	habilitar la paginacion cuando la busqueda que realiza el cliente tiene muchos resultados
implementar bot al chat	ingresar imagenes de buena calidad	implementar entregas con empresas de transporte
habilitar medios de pagos alternativos	crear un stock o un inventario	generar un archivo en formato pdf o excel sobre la compra realizada
tener un limite y restricción de caracteres para login		