|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| 1. **NOMBRE DEL PROCESO:** | Desarrollo de software |
| 1. **LÍDER:** | BRAYAN CARBONO CARBONO |
| 1. **OBJETIVO DEL PROCESO:** | Llevar a cabo un proceso de desarrollo de software con calidad, implementando metodologías que permitan interactuar con el cliente y evolucionar el software y de esta manera hacerlo de acuerdo a las necesidades del cliente. Así mismo, se plantea una meta, la cual es de certificar este proceso como CMMI 3 en un plazo no mayor a tres años. |
| 1. **ALCANCE:** | Él se debe implementar en todo el ciclo de vida del software, se limitara inicialmente desde la etapa de análisis y especificación de requisitos hasta cuando se realiza el despliegue, mantenimiento y evolución del software. |
| 1. **ENTRADAS:** | * Documentos de especificación de requisitos |
| 1. **SALIDAS:** | * Producto software * Manual técnico * Manual de usuario |
| 1. **RECURSOS:** | Recursos humanos:   * Equipo de desarrollo * Arquitecto de software * Líder técnico de desarrollo y base de datos * Scrum Master o líder del proyecto * Documentador * Tester * Stakeholders o involucrados   Recursos materiales   * Computadores * Oficina y equipos * Servicios generales (electricidad, internet, entre otros) * IDE’s |
| 1. **RECEPTORES:** | Equipo de calidad |
| 1. **RELACIÓN DENTRO DEL MAPA DE PROCESOS:** | * Análisis y especificación de requerimientos. * Diseño de software. * Diseño e implementación de plan de pruebas. * Verificación y validación. * Gestión de la configuración. * Mantenimiento y evolución. * Construcción de software. |
| 1. **PROCEDIMIENTOS:** | * Especificación * Diseño * Implementación |
| 1. **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** | Porcentaje de clientes satisfechos.  Porcentaje de clientes que vuelven a contratar para nuevos proyectos.  Cantidad de proyectos entregados en los tiempos establecidos |
| 1. **PHVA** | EL primer procedimiento dentro del proceso de desarrollo de software es el de especificación, donde se realiza ese análisis de requerimientos para dar la solución a determinada problemática sin descuidar la visión o los objetivos organizacionales. Así mismo, para la primera etapa del PHVA es la planificación, donde se establecen los objetivos y procesos necesarios para conseguir los resultados de acuerdo con los requisitos del cliente. También, la etapa procedimental del diseño se puede ver involucrada en la fase de planificación del (PHVA), debido a que el diseño hace referencia al como se va a realizar la implementación.  En el hacer al igual que en la implementación, se ejecuta lo que fue planificado y diseñado.  En la fase verificar del (PHVA) se puede ver relacionado con el proceso de “Diseño e implementación de plan de pruebas”, el cual se encarga de verificar que lo realizado sea lo que se especificó al momento del análisis de requerimientos.  Por último, se encuentra la fase de actuar, donde se identifica en que se está fallando y establecer una solución. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATOS DE ELABORACIÓN | | | |
|  | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
| **CARGO:** | Analista de desarrollo | Analista de desarrollo | Líder del proyecto |
| **NOMBRE:** | José Montero Patiño | Gerente de calidad | Gerente de calidad |
| **FIRMA:** |  |  |  |
| **FECHA:** | 10/03/2021 | 11/03/2021 | 11/03/2021 |