



Planteamiento del Problema del Sistema de Control de Hotel

Versión 1.0
2008/07/08

Control de Versiones de la Plantilla

Nombre del Archivo	Versión	Fecha	Autor	Comentarios
VSS_Plnt_Docs	1.0	2005/02/18	ESF	Primera Versión del Documento
VSS_Plnt_Docs	1.1	2005/06/03	ESF	Mejoras al Documento
VSS_Plnt_Docs	1.2	2005/06/04	ESF	Corrección de Defectos
VSS_Plnt_Docs	1.3	2007/11/25	ESF	Mejoras al Documento
VSS_Plntla_Docs	1.4	2008/01/10	ESF	Mejoras al Documento

Control de Versiones del Documento

Nombre del Archivo	Versión	Fecha	Autor	Comentarios
UML_Prj_Fin_Plntto_Prbma_SCH_v1.0	1.0	2008/07/09	MISA	Versión Inicial del Documento

Índice del Documento

1	Planteamiento del Problema del Sistema de Control de Hotel.....	4
---	---	---

Índice de Figuras

Ninguna.

Índice de Tablas

Ninguna.

1 Planteamiento del Problema del Sistema de Control de Hotel

- Un Hotel necesitan un sistema que les permita administrar los registros de cada una de las habitaciones que tiene este hotel, el hotel cuenta con personal de recepción, el horario del hotel es de 24 horas, que cuenta con un nombre, domicilio, teléfono.
- Los datos del recepcionista son: identificación del recepcionista, nombre completo, dirección, nombre del hotel en el que trabaja y horario a trabajar.
- El recepcionista anota la fecha y hora de llegada de el cliente en una lista de habitaciones asignadas.
- El Hotel cuenta con 300 habitaciones, cada una de ellas tiene, identificación de la tarjeta, número de habitación y piso.
- El pago puede ser de dos tipos: en efectivo o con tarjeta de crédito, ya que el monto a pagar sería de \$1000 pesos por noche.
- El cliente llega a la recepción y le dice que quiere una habitación el recepcionista le pide sus datos que son: nombre completo, dirección, ciudad de la que viene, tipo de pago, y días de estancia.
- El Hotel cuenta con servicio a habitación y servicio de restauran, para los clientes registrados en el mismo Hotel, es decir, que cada consumo que se tenga en el Hotel o cualquier cosa que se quebré se carga a su cuenta.
- Al momento que el cliente va a dejar la habitación el recepcionista le pide al cliente, de que tipo va ser su pago, la cuenta lleva incluido: lo consumido en el restauran y el servicio a habitación si es que se obtuvo y los días de estancia.
- Cuando el cliente se retira el recepcionista anota, fecha y hora de partida en una lista de habitaciones disponibles.
- De cualquiera de los procesos que se vieron anteriormente, se tiene que hacer de modo sistema: El recamarero entra al sistema y se va a la ventana donde tiene que dar de alta a un cliente, insertandole los datos del cliente, ahora si se refiere al que el cliente va a retirarse pues simplemente buscar el nombre del cliente y darlo de baja, si se tiene que hacer una consulta del nombre a quien esta reservada la habitación se puede hacer, de modo que al momento de hacer un proceso me muestre sus respectivas operaciones.