



---

## **Planteamiento del Problema del Sistema de un Restauran**

---

**Versión 1.0**  
2008/07/08

**Control de Versiones de la Plantilla**

Nombre del Archivo	Versión	Fecha	Autor	Comentarios
VSS_Plnt_Docs	1.0	2005/02/18	ESF	Primera Versión del Documento
VSS_Plnt_Docs	1.1	2005/06/03	ESF	Mejoras al Documento
VSS_Plnt_Docs	1.2	2005/06/04	ESF	Corrección de Defectos
VSS_Plnt_Docs	1.3	2007/11/25	ESF	Mejoras al Documento
VSS_Plnt_Docs	1.4	2008/01/10	ESF	Mejoras al Documento

**Control de Versiones del Documento**

Nombre del Archivo	Versión	Fecha	Autor	Comentarios
UML_Prj_Fin_Plnto_Prbma_SRst_v1.0	1.0	2008/07/09	MISA	Versión Inicial del Documento

**Índice del Documento**

1 Planteamiento del Problema del Sistema de Restauran . **Error! Bookmark not defined.**

1 Planteamiento del Problema del Sistema de Restauran ..... 5

**Índice de Figuras**

Ninguna.

**Índice de Tablas**

Ninguna.

## 1 Planteamiento del Problema del Sistema de un Restauran

- Los cajeros de un restauran necesitan un sistema que les permita administrar las ventas por día. A cada mesero se le asignan 2 mesas que tiene que atender. El restauran cuenta con dos turnos, matutino y vespertino.
- Los datos de los meseros son: identificación del mesero, nombre completo, dirección, teléfono, número de mesa asignada y turno trabajado.
- Los datos del cajero son: identificación del cajero, nombre completo, dirección, teléfono, turno trabajado.
- El cliente llega a la mesa, el mesero le da la carta, el cliente hace su pedido, y verifica que los platillos que han ordenado se encuentren en existencia, si existe el platillo lo anota en su libreta y si no se tiene en existencia el mesero le dice al cliente que el platillo se ha terminado, el mesero le pregunta al cliente que es lo que desea tomar, si no se encuentra en existencia la bebida el mesero le dice al cliente que no se encuentra en existencia si desea alguna otra bebida en especial.
- El chef prepara los platillos, el mesero los lleva a la mesa que le pidieron y al terminar su respectiva comida el cliente le pide la cuenta al mesero.
- El mesero lleva el ticket con lo que se ha consumido a la mesa que atendió, y cliente va y lo paga a el cajero.
- El tiket cuenta con platillos consumidos, monto a pagar, número de mesa y nombre del mesero que lo atendio.
- El cajero recibe el pago y pregunta que tipo de pago va a realizar: en efectivo o con tarjeta de crédito, si fue con tarjeta de crédito el cajero le pide su firma al cliente y si fue en efectivo el cajero hace el recibo en la caja, le regresa su cambio si es que le sobro.

- De cualquiera de los procesos que se vieron anteriormente, se tiene que hacer de modo sistema: El mesero de un restauran va con el cliente para ver que platillo y que bebida es la que va a ordenar, el mesero lleva la orden al chef y prepara el platillo, el mesero va al sistema y da de alta los platillos y las bebidas que han pedido, al momento de que termina la instancia del cliente en el restauran el mesero le imprimir su tiket y se lo lleva al cliente para que lo pague en caja, el cajero entra al sistema y verifica que tipo de pago es que hace y simplemente checa y le imprime su tiket de pagado, cuando el cliente ordena un platillo y el mesero le dice que no se encuentra en existencia el mesero en ese momento lo anota y hace una consulta de los platillos que si existen, el mesero da de baja un platillo por que no se a consumido o no le gusta a la gente, esto es para que al momento de hacer un proceso me muestre sus respectivas operaciones.