

PROPOSAL
PERMOHONAN PENELITIAN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PUSKEMAS SIDOARJO



Muhammad Rifky Adwi Ismunandar
1212000143

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

PROPOSAL PENELITIAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUKESMAS SIDOARJO KOTA

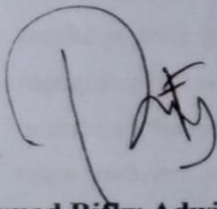
Nama : Muhammad Rifky Adwi Ismunandar
NIM : 1212000143
Program Studi : Manajemen
Semester : VIII (Tujuh)
Program : S1

Telah diketahui dan disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 07 November 2023

Mengetahui,

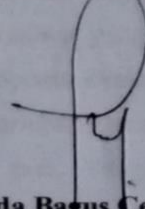
Peneliti



(Muhammad Rifky Adwi Ismunandar)

NIM. 1212000143

Dosen Pembimbing



(Dr. Ida Bagus Cempena, MM)

NIDN. 0716086301

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



(Dr. Ulfi Pristiana, M.Si)

NIDN. 0714126301

I. PENDAHULUAN

Penelitian skripsi dalam dunia perkuliahan merupakan salah satu tahapan akhir yang harus ditempuh oleh mahasiswa agar bisa lulus dari Perguruan Tinggi dan mendapatkan gelar Sarjana. Hal ini juga sekaligus menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mencoba membantumu memecahkan masalah dalam perusahaan dengan mengaplikasikan pengetahuan teori yang dimiliki dan pembelajaran yang telah diterima di bangku kuliah. Peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan terhadap permasalahan yang ada dalam organisasi.

II. LATAR BELAKANG

Pada era globalisasi ini, ilmu pengetahuan dan teknologi sangatlah berkembang pesat. Dunia usaha menghadapi tantangan yang berat karena dituntut untuk dapat bersaing. Salah satu keberhasilan suatu perusahaan ditentukan oleh sumber daya ada didalamnya, terutama adalah sumber daya manusia yang berperan menentukan keberhasilan perusahaan mencapai tujuannya. Dengan adanya sumber daya manusia yang baik maka kinerja yang dihasilkan akan mempengaruhi kemajuan perusahaan tersebut begitu juga sebaliknya jika kinerja suatu perusahaan tidak baik maka akan menghambat kemajuan perusahaan.

Keseluruhan proses kegiatan dalam bekerja pada akhirnya akan menghasilkan kinerja karyawan yang diinginkan sesuai dengan tujuan perusahaan. Baik dari segi perusahaan bidang produksi atau jasa akan membutuhkan hasil kinerja karyawannya yang digunakan untuk mengukur seberapa besar keberhasilan perusahaan tersebut. Secara ekonomi, hal ini dapat membawa banyak efek untuk berbagai industri di Indonesia terlebih khususnya industri jasa yaitu industri yang bergerak dalam bidang pelayanan atau jasa. Yang akhirnya diambil sebagai obyek penelitian pada salah satu perusahaan jasa bidang pelayanan yaitu pada Puskesmas Sidoarjo.

Puskesmas merupakan sarana upaya kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan dan ini merupakan institusi penyedia jasa. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu instansi puskesmas adalah kinerja karyawannya. Karyawan puskesmas mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap kepuasan pasien dalam hal pelayanan. Pelayanan yang kompleks perlu dikelola secara profesional terhadap sumber daya manusianya.

Puskesmas Sidoarjo kota adalah instansi kesehatan yang melayani pasien dari kalangan manapun. Instansi ini termasuk dalam instansi pemerintahan dimana seluruh warga negara Indonesia dapat menggunakan fasilitas yang disediakan.

Dalam suatu organisasi, kinerja karyawan sangat penting untuk meningkatkan peluang usaha yang ada. Jika kinerja karyawan meningkat, maka tujuan dari perusahaan akan cepat tercapai. Menurut Noor (2013). Kinerja adalah pengukuran atau penilaian atas seberapa baik

atau efisien suatu individu, kelompok, atau organisasi dalam mencapai tujuan atau melaksanakan tugas tertentu. Ini bisa merujuk pada hasil kerja, produktivitas, atau pencapaian dalam berbagai konteks, seperti pekerjaan, olahraga, atau bisnis. Evaluasi kinerja biasanya melibatkan pemantauan dan pengukuran hasil, serta peningkatan jika diperlukan. Motivasi sangatlah penting dalam berlangsungnya pelayanan pada rumah sakit dimana tugas karyawan adalah melayani pasien yang setiap saat harus siap. Dalam kinerja motivasi pada karyawan sangatlah penting karena berperan sebagai menjalankan tugas yang di dapatkan.

Lingkungan kerja sangatlah berpengaruh terhadap kinerja perawat, karena lingkungan kerja yang menyenangkan akan dapat meningkatkan kinerja perawat. Dan lingkungan kerja yang kurang menyenangkan akan membuat karyawan menjadi bosan. Seperti hubungan antara atasan dan bawahan juga hubungan antar perawat yang harmonis, bisa juga adanya fasilitas yang lengkap di tempat kerja dapat meningkatkan semangat kerja yang otomatis akan meningkatkan kinerja perawat tersebut. Menurut Sunyoto (2013) Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan.

Menurut Luthans (1998) dalam (budaya organisasi, 2019) budaya organisasi merupakan norma-norma dan nilai-nilai yang mengarahkan perilaku anggota organisasi. Setiap anggota organisasi akan berperilaku sesuai dengan budaya yang berlaku agar diterima oleh lingkungannya. Budaya Organisasi juga mejadi ciri khas tersendiri yang berbeda dari organisasi lainnya, hal ini bisa di gunakan untuk menonjolkan suatu nama instansi maupun nama suatu organisasi dengan prestasi yang di miliki.

Objek dari penelitian ini adalah Pukesmas Sidoarjo kota. Perubahan alam secara signifikan yang di karenakan pandemi Covid-19. Pada tahun 2021 kinerja karyawan menjadi sedikit terhambat di karenakan sistim kerja terbaru setelah pandemi Covid-19, untuk mengatasi masalah penurunan kinerja tersebut maka Puskesmas Sidoarjo menggunakan dukungan motivasi agar kinerja perawat dapat kembali seperti semula. Untuk meningkatkan kinerja perawat tidak lupa pihak instansi juga membenahi lingkungan kerja yang dinilai kurang sesuai dengan kondisi alam terkini. Hal ini juga mempengaruhi budaya organisasi di Pukesmas Sidoarjo dimana terjadinya budaya baru terhadap kepribadian seorang individu untuk lebih menjaga kesehatan dengan menggunakan alat pelindung diri, mengingat gelombang pandemi Covid-19 bisa saja terjadi jika seorang karyawan instansi kesehatan tidak melakukan perlindungan terhadap dirinya sendiri.

Dari fenomena tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Pukesmas Sidoarjo"

III. NAMA KEGIATAN

Kegiatan ini dinamakan Penelitian Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Sidoarjo”

IV. TUJUAN dan MANFAAT

1. Tujuan

Kegiatan penelitian ini merupakan kegiatan yang harus ditempuh setiap mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mendapatkan pemahaman dan pengalaman untuk mengembangkan perspektif yang lebih komprehensif terkait dengan disiplin ilmu yang ada di organisasi.
- b. Untuk mendapatkan pemahaman penting tentang bagaimana konsep dan teori yang dipelajari selama kuliah, yang kemudian diterapkan di lapangan serta dapat membandingkannya dengan situasi yang ada di dunia nyata.
- c. Agar dapat memberikan solusi untuk masalah yang ada dalam perusahaan

2. Manfaat

Hasil penelitian akan di jadikan sebagai acuan dimana motivasi, lingkungan dan budaya organisasi dalam suatu organisasi memiliki keterkaitan yang sangat berpengaruh terhadap satu sama lainnya, sehingga akan mampu pula dalam meningkatkan kinerja layanan internal di Puskesmas Sidoarjo.

V. POLA KEGIATAN (METODE PENELITIAN)

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik observasi dan wawancara, dengan mengumpulkan data dan sampel yang akan diambil dari populasi seluruh karyawan Puskesmas Sidoarjo. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara mengisi kuisioner sebagai sumber data penelitian. Pengambilan data disesuaikan dengan penetapan yang telah ditetapkan oleh kepala/pimpinan instansi.

VI. TEMPAT dan WAKTU PELAKSANAAN

Kegiatan penelitian ini akan dilakukan pada waktu yang telah direncanakan, dan lokasi kegiatan penelitian yang akan dituju:

Nama Instansi : Puskemas Sidoarjo
Alamat : Jl. Dr. Soetomo No.14 Gajah Timur, Magersari, Kec Sidoarjo, Kab. Sidoarjo
Objek : Karyawan Puskesmas Sidoarjo
Lama Penelitian: 13 November – 13 Desember 2023 (1 Bulan)

VII. PESERTA

Mahasiswa yang akan melakukan penelitian dari Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya:

Nama : Muhammad Rifky Adwi Ismunandar
NIM : 1212000143
Semester : VII (Tujuh)
Fakultas/ Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen
Alamat : Jl. KH Akhmad Khozin RT13 RW04 Desa Siwalan Panji, Buduran, Sidoarjo
Telepon : 0813-3971-3799
Email : rifkyadwi8@gmail.com
Objek yang diteliti : Karyawan Puskesmas Sidoarjo

VIII. PENUTUP

Demikian proposal permohonan penelitian skripsi ini saya buat untuk memenuhi persyaratan pengajuan permohonan penelitian di Instansi yang bapak/ibu pimpin. Selama melakukan penelitian saya akan selalu menaati peraturan yang sudah diberlakukan oleh perusahaan, serta menjaga rahasia instansi yang tidak boleh diketahui oleh pihak luar. Untuk data yang sudah didapat akan saya pergunakan untuk keperluan akademis. Serta hasil penelitian ini akan saya berikan kepada pihak instansi Puskesmas Sidoarjo dalam bentuk hardcopy.

Saya sangat mengharapkan bantuan dan kerjasama dari pihak instansi Puskesmas Sidoarjo, agar saya dapat melakukan penelitian yang langka dan berharga ini. Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas perhatiannya dan bantuan dari **Puskesmas Sidoarjo**

Surabaya, 07 November 2023

Hormat Saya

(Muhammad Rifky Adwi Ismunandar)
NIM. 1212000143