

Encuestas:

- El resumen de las respuestas de la encuesta se puede visualizar en Google Forms también muestra valores estadísticos. Las respuestas obtenidas se sacaron en formato Excel a partir del apartado de resumen de Google Forms las cuales se presentan a continuación:

Datos recopilados:

¿Con qué frecuencia necesita sesiones académicas virtuales con docentes para resolver dudas, recibir retroalimentación o presentar avances?

Tabla I: Tabla de respuestas a la pregunta 1 de la encuesta.

Nombre	Respuestas
Mary Fuentes	Frecuentemente (más de 5 veces por semestre)
Nohelia Aviles	Nunca
Erik Perez	Rara vez (1-2 veces por semestre)
Lozano Perez	Rara vez (1-2 veces por semestre)
Meibol Mendoza	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
Steven Risco	Frecuentemente (más de 5 veces por semestre)
Balcazar Keyla	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
Denisse Zamora	Rara vez (1-2 veces por semestre)
Damaris Rodriguez	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
Luis Jaramillo	Rara vez (1-2 veces por semestre)
Mayerly Zambrano	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
N/A	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
N/A	Nunca
N/A	Rara vez (1-2 veces por semestre)
N/A	Rara vez (1-2 veces por semestre)
N/A	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
N/A	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
N/A	Rara vez (1-2 veces por semestre)
N/A	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
N/A	Ocasionalmente (3-5 veces por semestre)
N/A	Rara vez (1-2 veces por semestre)

¿Qué tipo de apoyo espera obtener de las sesiones académicas virtuales con docentes?

Tabla II: Tabla de respuestas a la pregunta 2 de la encuesta.

Nombre	Respuestas
Mary Fuentes	Retroalimentación sobre trabajos o proyectos; Orientación sobre métodos de estudio;
Nohelia Aviles	Revisión de avances de proyectos o informes;
Erik Perez	Preparación para evaluaciones; Orientación sobre métodos de estudio;
Lozano Perez	Revisión de avances de proyectos o informes;
Meibol Mendoza	Retroalimentación sobre trabajos o proyectos; Resolución de dudas específicas;
Steven Risco	Preparación para evaluaciones;
Balcazar Keyla	Resolución de dudas específicas; Orientación sobre métodos de estudio; Preparación para evaluaciones;
Denisse Zamora	Preparación para evaluaciones; Retroalimentación sobre trabajos o proyectos;
Damaris Rodriguez	Resolución de dudas específicas; Orientación sobre métodos de estudio; Preparación para evaluaciones;
Luis Jaramillo	Resolución de dudas específicas; Revisión de avances de proyectos o informes;
Mayerly Zambrano	Resolución de dudas específicas; Orientación sobre métodos de estudio; Preparación para evaluaciones;
N/A	Retroalimentación sobre trabajos o proyectos;
N/A	Resolución de dudas específicas;
N/A	Resolución de dudas específicas; Retroalimentación sobre trabajos o proyectos; Preparación para evaluaciones;
N/A	Resolución de dudas específicas; Retroalimentación sobre trabajos o proyectos; Revisión de avances de proyectos o informes; Orientación sobre métodos de estudio; Preparación para evaluaciones;
N/A	Resolución de dudas específicas; Preparación para evaluaciones; Retroalimentación sobre trabajos o proyectos
N/A	Resolución de dudas específicas; Retroalimentación sobre trabajos o proyectos

N/A	Resolución de dudas específicas; Revisión de avances de proyectos o informes
N/A	Resolución de dudas específicas; Retroalimentación sobre trabajos o proyectos; Orientación sobre métodos de estudio
N/A	Retroalimentación sobre trabajos o proyectos; Resolución de dudas específicas; Revisión de avances de proyectos o informes
N/A	Resolución de dudas específicas; Retroalimentación sobre trabajos o proyectos; Revisión de avances de proyectos o informes

¿Qué tan importante es que el sistema facilite la coordinación de horarios compatibles entre usted y el docente para las sesiones académicas virtuales?

Tabla III: Tabla de respuestas a la pregunta 6 de la encuesta.

Nombre	Clasificación (1 a 5)
Mary Fuentes	4
Nohelia Aviles	3
Erik Perez	5
Lozano Perez	5
Meibol Mendoza	5
Steven Risco	5
Balcazar Keyla	4
Denisse Zamora	5
Damaris Rodriguez	5
Luis Jaramillo	5
Mayerly Zambrano	5
N/A	2
N/A	1
N/A	4
N/A	5
N/A	4

N/A	5
-----	---

¿Qué información considera esencial incluir al solicitar una sesión académica virtual?

Tabla IV: Tabla de respuestas a la pregunta 3 de la encuesta.

Nombre	Respuestas
Mary Fuentes	Horario de preferencia; Opción para adjuntar archivos (por ejemplo, avances o informes);
Noelia Aviles	Horario de preferencia;
Erik Perez	Horario de preferencia;
Lozano Perez	Asignatura;
Meibol Mendoza	Horario de preferencia;
Steven Risco	Opción para adjuntar archivos (por ejemplo, avances o informes);
Balcazar Keyla	Tema o actividad específica;
Denisse Zamora	Tema o actividad específica;
Damaris Rodriguez	Tema o actividad específica;
Luis Jaramillo	Tema o actividad específica;
Mayerly Zambrano	Horario de preferencia; Asignatura; Tema o actividad específica; Opción para adjuntar archivos (por ejemplo, avances o informes);
N/A	Tema o actividad específica;
N/A	Horario de preferencia;
N/A	Horario de preferencia; Tema o actividad específica;
N/A	Tema o actividad específica; Horario de preferencia;
N/A	Asignatura; Horario de preferencia
N/A	Tema o actividad específica; Asignatura
N/A	Horario de preferencia; Opción para adjuntar archivos (por ejemplo, avances o informes); Tema o actividad específica
N/A	Horario de preferencia; Tema o actividad específica
N/A	Asignatura; Opción para adjuntar archivos (por ejemplo, avances o informes)
N/A	Tema o actividad específica; Horario de preferencia

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al coordinar sesiones académicas con docentes en la UTEQ, especialmente en entornos virtuales?

Tabla V: Tabla de respuestas a la pregunta 4 de la encuesta.

Nombre	Respuestas
Mary Fuentes	Uno de los principales retos que suele enfrentar es la falta de disponibilidad coincidente entre docentes, ya que cada quien maneja horarios distintos. También influye la conexión a internet, que a veces falla o no es muy estable, lo que complica el desarrollo fluido de las sesiones. Otro punto complicado es la falta de compromiso o respuesta rápida por parte de algunos docentes al momento de confirmar o participar en las reuniones virtuales.
Nohelia Aviles	No entender tanto a las clases y que se tomen el tiempo de hablar cosas que no vienen al caso
Erik Perez	La conexión a internet
Lozano Perez	La conexión a internet
Meibol Mendoza	disposición de tiempo
Steven Risco	Uno de los principales desafíos al coordinar sesiones académicas con docentes en la UTEQ, especialmente en entornos virtuales, es la disponibilidad de horarios compatibles entre docentes y estudiantes, lo cual puede generar dificultades en la planificación eficiente de las clases. Además, se presentan problemas técnicos relacionados con la conectividad o el uso de plataformas digitales, que a veces afectan el desarrollo fluido de las sesiones. También se percibe una falta de interacción activa por parte de algunos participantes, lo que puede disminuir la efectividad del aprendizaje. Finalmente, asegurar la puntualidad y el cumplimiento del cronograma académico en un entorno donde no hay presencia física requiere de mayor compromiso y seguimiento constante.
Balcazar Keyla	Mala señal
Denisse Zamora	Es la dificultad para obtener los permisos necesarios según la disponibilidad y lineamientos establecidos por la coordinación de mi facultad. Esto genera limitaciones al momento de fijar horarios o realizar ajustes que favorezcan una participación efectiva tanto de los docentes como de los estudiantes.
Damaris Rodriguez	La gestión del tiempo.
Luis Jaramillo	mi wifi

Mayerly Zambrano	Disponibilidad de tiempo
N/A	Algunos docentes pueden tener problemas de acceso a internet estable o de calidad, especialmente en zonas rurales.
N/A	Falta de dispositivos adecuados (computadoras, cámaras, micrófonos actualizados).
N/A	Mala calidad al audio
N/A	La coordinación de horarios
N/A	La disponibilidad de horarios
N/A	La disponibilidad de horarios
N/A	El horario que se acuerda
N/A	Disponibilidad
N/A	El principal desafío es la falta de un horario en específico
N/A	La disponibilidad del docente o fallos técnicos
N/A	Encontrar un horario en el que tanto en estudiante como el docente esté disponible

¿Qué tan útil sería recibir notificaciones automáticas sobre la programación de sus sesiones académicas virtuales?

Tabla VI: Tabla de respuestas a la pregunta 5 de la encuesta.

Nombre	Clasificación (1 a 5)
Mary Fuentes	5
Nohelia Aviles	3
Erik Perez	5
Lozano Perez	5
Meibol Mendoza	4
Steven Risco	4
Balcazar Keyla	3
Denisse Zamora	5
Damaris Rodriguez	5
Luis Jaramillo	5
Mayerly Zambrano	5
N/A	3
N/A	5
N/A	4

N/A	4
N/A	5
N/A	5
N/A	4
N/A	4
N/A	4
N/A	5

¿Qué formato prefieres para las sesiones académicas virtuales?

Tabla VII: Tabla de respuestas a la pregunta 9 de la encuesta.

Nombre	Respuestas
Mary Fuentes	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
Nohelia Aviles	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
Erik Perez	Sesiones grupales (con otros estudiantes)
Lozano Perez	Sesiones grupales (con otros estudiantes)
Meibol Mendoza	Sesiones grupales (con otros estudiantes)
Steven Risco	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
Balcazar Keyla	Sesiones grupales (con otros estudiantes)
Denisse Zamora	Sesiones grupales (con otros estudiantes)
Damaris Rodriguez	Sesiones grupales (con otros estudiantes)
Luis Jaramillo	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
Mayerly Zambrano	Sesiones individuales (solo usted y el docente)
N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad

N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
N/A	Sesiones grupales (con otros estudiantes)
N/A	Posibilidad de elegir entre individuales y grupales según la necesidad
N/A	Sesiones grupales (con otros estudiantes)

Si el sistema incluyera la posibilidad de sesiones académicas presenciales, ¿Qué tan importante sería para usted poder elegir esta modalidad?

Tabla VIII: Tabla de respuestas a la pregunta 10 de la encuesta.

Nombre	Clasificación (1 a 5)
Mary Fuentes	5
Nohelia Aviles	3
Erik Perez	5
Lozano Perez	5
Meibol Mendoza	4
Steven Risco	5
Balcazar Keyla	3
Denisse Zamora	5
Damaris Rodriguez	3
Luis Jaramillo	4
Mayerly Zambrano	5
N/A	4
N/A	4
N/A	4
N/A	5
N/A	3
N/A	3
N/A	5

¿Qué funcionalidades o características espera que incluya una plataforma para facilitar la coordinación de sesiones académicas virtuales?

Tabla IX: Tabla de respuestas a la pregunta 11 de la encuesta.

Nombre	Respuestas
Mary Fuentes	Sería ideal que la plataforma permita ver la disponibilidad de todos en tiempo real, como un calendario compartido. También ayudaría mucho que se puedan enviar recordatorios automáticos y que tenga opciones para grabar las sesiones. Además, si permite adjuntar documentos o agendas previas, y tener un chat para comunicación rápida, sería mucho más práctico coordinar todo desde un solo lugar.
Nohelia Aviles	Que se adapten al estudiante
Erik Perez	Que no esté lleno de errores que su capacidad de peso del archivo sea más que este optimizado al 100 y que las calificaciones sean aparte
Lozano Perez	QUE SE ARREGLEN BUG DE LA PLATAFORMA
Meibol Mendoza	herramientas de colaboración: como chats en tiempo real

	<p>Espero que una plataforma para coordinar sesiones académicas virtuales incluya funcionalidades como:</p> <p>Calendario integrado con opción de agendar reuniones, enviar recordatorios automáticos y mostrar disponibilidad de docentes y estudiantes.</p> <p>Integración con videollamadas (Zoom, Meet, Teams) para acceder directamente a las sesiones desde la plataforma.</p> <p>Sistema de notificaciones en tiempo real para cambios de horario o anuncios importantes.</p> <p>Chat interno o foros para una comunicación rápida y directa entre docentes y estudiantes.</p> <p>Registro automático de asistencia y generación de reportes.</p> <p>Gestión de documentos y recursos para compartir materiales previos o posteriores a las sesiones.</p> <p>Y finalmente, una interfaz sencilla, rápida y compatible con dispositivos móviles, para que sea accesible desde cualquier lugar.</p>
Steven Risco	Seguridad y gestión de agendas
Balcazar Keyla	
Denisse Zamora	Espacio de notificaciones y mensajería directa con los docentes
Damaris Rodriguez	Facilidad de uso, y flexibilidad de entrada
Luis Jaramillo	Sería buena que tuviera una mensajería privada entre el docente y el alumno
Mayerly Zambrano	Tener buen internet, disponibilidad de tiempo y más responsabilidad
N/A	<p>Calendario compartido con disponibilidad de docentes y alumnos.</p> <p>Sincronización con Google Calendar, Outlook, etc.</p> <p>Recordatorios automáticos por correo o notificación móvil.</p> <p>Reserva de sesiones con confirmación o rechazo por parte de los docentes.</p>
N/A	Ninguna

N/A	Seguimiento de las sesiones académicas
N/A	Usabilidad
N/A	Un calendario de disponibilidad de horarios del docente
N/A	Que facilite la comunicación entre el estudiante y el docente
N/A	Un calendario con los horarios de disponibilidad, según la metodología seleccionada
N/A	Las funcionalidades mas importantes seria: Videoconferencias estables y de calidad, Seguridad y privacidad, Programación y recordatorios, Grabación y acceso posterior
N/A	fácil de usar, recordatorio de las notificaciones (reuniones) pendientes
N/A	Que incluya un apartado para subir documentos y recibir retroalimentación, en caso de revisiones sencillas.

¿Qué tan importante es recibir actualizaciones sobre el estado de su solicitud de sesión académica virtual (por ejemplo, si fue recibida, está en proceso o confirmada)?

Tabla X: Tabla de respuestas a la pregunta 8 de la encuesta.

Nombre	Clasificación (1 a 5)
Mary Fuentes	4
Nohelia Aviles	3
Erik Perez	5
Lozano Perez	5
Meibol Mendoza	5
Steven Risco	5
Balcazar Keyla	3
Denisse Zamora	5
Damaris Rodriguez	5
Luis Jaramillo	5
Mayerly Zambrano	5
N/A	4
N/A	2
N/A	4
N/A	5
N/A	5
N/A	5

N/A	5
N/A	4
N/A	5
N/A	5

¿Qué canales prefiere para recibir notificaciones sobre sus sesiones académicas virtuales?

Tabla XI: Tabla de respuestas a la pregunta 7 de la encuesta.

Nombre	Respuestas
Mary Fuentes	Correo institucional; Notificaciones en la plataforma;
Nohelia Aviles	Notificaciones en la plataforma;
Erik Perez	Notificaciones en la plataforma;
Lozano Perez	WhatsApp;
Meibol Mendoza	Correo institucional; Notificaciones en la plataforma;
Steven Risco	WhatsApp;
Balcazar Keyla	Correo institucional; Notificaciones en la plataforma;
Denisse Zamora	WhatsApp; Notificaciones en la plataforma;
Damaris Rodriguez	WhatsApp;
Luis Jaramillo	Notificaciones en la plataforma; Correo institucional;
Mayerly Zambrano	Correo institucional; WhatsApp;
N/A	Correo institucional;
N/A	Correo institucional;
N/A	WhatsApp;
N/A	Correo institucional; WhatsApp;
N/A	Notificaciones en la plataforma; WhatsApp
N/A	Correo institucional; Notificaciones en la plataforma
N/A	Correo institucional; WhatsApp
N/A	WhatsApp; Correo institucional
N/A	Correo institucional; Notificaciones en la plataforma
N/A	Notificaciones en la plataforma; WhatsApp

- La encuesta se encuentra bajo el siguiente **link**: [Encuesta en Google Forms](#)
- **Link** de respuestas de la encuesta: [Resumen de respuestas](#)