

STR Mink+
TRGOVINA NA MALO ODEĆOM U SPECIJALIZOVANIM PRODAVNICAMA
IVANJICA, MILINKA KUŠIĆA 34.
Mat.br. 62355301, PIB: 106899453, sif.del.4771
Tek.rn. 160-0000000347602-20, 160-0000000405639-24
Tel. +381 63 816 41 90, +381 62 33 42 41; violeta.puric_zaric@yahoo.com

REKLAMACIONI LIST

POTVRDA o prijemu reklamacije broj

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:
Adresa stanovanja
Kontakt telefon
E-mail adresa
Broj tekućeg računa

DETALJI O ARTIKLU

Šifra artikla
Broj računa-otpremnice
Datum kupovine
Cena artikla

OPIS REKLAMACIJE

.....
.....
.....

Potrošač se u **Zahtevu za reklamaciju** može opredeliti (u skladu sa članom 22. Pravilnika o zaštiti potrošača i načinu i postupku rešavanja reklamacija) za sledeće opcije :

1. otklanjanje nedostataka na robi o trošku prodavca, 2.zamena artikla za novi spravan 3. povrat novca.

.....

(navesti opciju koju zahtevate)

POTROŠAČ SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE

-da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada STR Mink+ primi vraćeni artikal.

- da je saglasan da mu STR Mink+, odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu adresu odnosno putem pošte preporučenom pošiljkom u roku od 8 dana od dana prijema.

- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije, rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.

.....

(potpis kupca)

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema

.....

(pečat i potpis prodavca)