

## ATIVIDADE: Motivações

1. Pesquise casos notáveis onde a falta de testes foi apontada como uma das razões principais para problemas graves no sistema ou projeto.
  1. Relate o caso em um breve parágrafo;
  2. Indique as referências.
2. Como no item anterior, pesquise relatos de experiência apontando sucesso ou melhoria significativa em projetos de sistemas, atribuídos à adoção de boas práticas de testes.

1. Falta de testes como causa principal de um problema grave

### **Caso: Colapso do sistema de despacho de ambulâncias de Londres (1992)**

#### **Resumo:**

Em 1992, Londres introduziu um sistema de despacho de ambulâncias informatizado sem testes de carga e com múltiplos erros pré-existentes. A implantação falha levou a atrasos críticos e possivelmente entre 30 e 45 mortes. A tragédia evidenciou a necessidade urgente de testes rigorosos, treinamento atualizado e planos de contingência em sistemas críticos.

2. Sucesso ou melhoria significativa com boas práticas de testes

### **Caso: Testes de carga no e-commerce da Walmart durante a Black Friday**

#### **Resumo:**

Durante a Black Friday, a Walmart realizou testes de carga em sua plataforma de e-commerce para prever volumes extremos de acesso. Com isso, detectou gargalos e implementou melhorias como caching, CDNs e otimização de consultas, garantindo desempenho estável e experiência fluida para os usuários.

## **Referências**

1. **Caso grave – falta de testes:**

– "Oct. 26, 1992: Software Glitch Cripples Ambulance Service" – *Wired* sobre o sistema CAD de ambulâncias em Londres.

2. **Caso de sucesso – boas práticas de teste:**

– "Walmart's E-commerce Website Testing" – *Duplex Technologies*, que

## **ATIVIDADE: Motivações**

descreve os testes de carga e melhorias aplicadas na plataforma da Walmart.