

## ATIVIDADE: CONCEITO DE QUALIDADE DE SOFTWARE

1. Compare as visões de Pressman e Hiram sobre Qualidade de Software. O que há de comum? O que há de diferente?

Pontos em comum:

- Ambos associam a qualidade de software à satisfação de requisitos e expectativas.
- Consideram a qualidade como um resultado de um processo bem estruturado, que envolve práticas, padrões e gestão adequada.
- Ambos reconhecem que a qualidade deve ser avaliada a partir das necessidades dos envolvidos no processo de desenvolvimento (stakeholders).

Diferenças:

- Pressman foca na gestão de qualidade como meio para criar um produto útil, que agrega valor mensurável para quem o usa e quem o desenvolve. Sua visão é mais estruturada e orientada ao processo e resultado do produto.
- Hiram enfatiza que a qualidade está nas expectativas dos stakeholders (desenvolvedores, gerentes, usuários, clientes etc.), ou seja, sua abordagem é mais centrada nas percepções e interesses das partes envolvidas no projeto.

2. Tente definir com suas palavras o conceito de Qualidade de Software com base no que foi visto:

Qualidade de Software é a capacidade de um sistema atender de forma eficaz e confiável às necessidades e expectativas dos seus usuários e demais envolvidos, garantindo desempenho, facilidade de uso, segurança e manutenção. Isso envolve tanto o produto quanto o processo de desenvolvimento, e deve gerar valor para todos os interessados, minimizando erros e aumentando a utilidade prática do software.

3. Na prática, como os aspectos vistos podem contribuir para:

a. Avaliar a qualidade de um software existente?

Os aspectos e conceitos apresentados ajudam na avaliação de um software existente por meio de:

- Verificação de conformidade com requisitos funcionais e não funcionais;

## **ATIVIDADE: CONCEITO DE QUALIDADE DE SOFTWARE**

- Análise de atributos como: usabilidade, confiabilidade, eficiência, segurança e manutenibilidade, conforme normas como ISO/IEC 25010;
- Identificação de erros recorrentes ou excesso de manutenção, o que indica baixa qualidade;
- Avaliação do valor agregado ao usuário e à organização, como redução de custos, melhoria nos processos ou satisfação do cliente.

### **b. Construir um novo software com qualidade?**

Na construção de novo software, os aspectos abordados contribuem para:

- Planejamento de um processo de desenvolvimento estruturado, com base em boas práticas de engenharia de software;
- Definição clara dos requisitos e expectativas dos stakeholders, alinhando o desenvolvimento ao valor esperado;
- Uso de modelos de qualidade e normas (como ISO/IEC 25010, SQuaRE, CMMI) como referência;
- Inclusão de testes contínuos, revisões técnicas, gerenciamento de mudanças e monitoramento da evolução para evitar falhas graves;
- Garantia de que o produto seja útil, confiável, fácil de usar e sustentável ao longo do tempo.