

ATIVIDADE: MODELOS DE MATURIDADE DE PROCESSOS

1. O que representam os níveis 1 ao 5 no CMMI? O que isso implica para as empresas?

O modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration) define cinco níveis de maturidade, que representam o grau de sofisticação e controle dos processos de desenvolvimento de software de uma organização:

Nível	Nome	Descrição
1	Inicial	Processos imprevisíveis, mal controlados e reativos. Resultados dependem de indivíduos.
2	Gerenciado	Processos básicos de gerenciamento de projetos são estabelecidos. Controle limitado.
3	Definido	Os processos são padronizados e documentados em toda a organização.
4	Quantitativamente Gerenciado	Processos são medidos e controlados por métricas quantitativas.
5	Otimização	Melhoria contínua com base em dados; foco em inovação e prevenção de defeitos.

Implicações para as empresas:

- Empresas em níveis mais altos têm maior previsibilidade, produtividade e qualidade.
- Conseguem reduzir riscos, custos com retrabalho e aumentar a confiança dos clientes.
- Algumas licitações (ex.: contratos com o governo dos EUA) exigem que fornecedores estejam em nível 3 ou superior.

2. Responda a questão anterior, considerando o modelo MPS-BR.

O MPS-BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro), desenvolvido pela SOFTEX, é inspirado no CMMI, mas adaptado à realidade brasileira, especialmente para pequenas e médias empresas. Ele possui 7 níveis, designados por letras:

Nível	Nome	Equivalente ao CMMI
G	Parcialmente Gerenciado	~ CMMI Nível 2
F	Gerenciado	~ CMMI Nível 2/3
E	Parcialmente Definido	~ CMMI Nível 3
D	Largamente Definido	~ CMMI Nível 3

ATIVIDADE: MODELOS DE MATURIDADE DE PROCESSOS

C	Definido	~ CMMI Nível 3
B	Gerenciado Quantitativamente	~ CMMI Nível 4
A	Em Otimização	~ CMMI Nível 5

Implicações para as empresas:

- Fornece um caminho gradual para melhoria dos processos.
- Permite certificação incremental, com menor custo que o CMMI.
- Incentiva a maturidade progressiva, com foco na realidade brasileira.

3. Como uma empresa pode se capacitar para usar um modelo de maturidade? Quais são os benefícios disso?

Capacitação:

1. Treinamento da equipe (consultores, gestores, engenheiros).
2. Mapeamento dos processos atuais da organização.
3. Adoção de boas práticas da engenharia de software (ex.: requisitos, testes, revisões).
4. Uso de ferramentas de apoio (ex.: rastreamento de requisitos, métricas).
5. Engajamento da alta gestão e definição de metas de melhoria.
6. Contratação de consultorias especializadas (para diagnóstico e auditoria).
7. Avaliação formal (benchmark ou certificação).

Benefícios:

- Melhoria da qualidade do software.
- Redução de retrabalho e custos com erros.
- Maior previsibilidade e controle de projetos.
- Facilidade para conquistar novos clientes, especialmente empresas e governos que exigem certificações.
- Valorização da empresa no mercado (inclusive para fusões e aquisições).

4. Pesquise por empresas que sejam certificadas em algum modelo de maturidade.

Exemplos de empresas certificadas em CMMI:

- TOTVS (Brasil) – CMMI nível 3.
- Stefanini IT Solutions – CMMI nível 5.
- Accenture – CMMI nível 5.
- Tata Consultancy Services (TCS) – CMMI nível 5.

ATIVIDADE: MODELOS DE MATURIDADE DE PROCESSOS

- Infosys (Índia) – CMMI nível 5.

Empresas certificadas no MPS-BR:

A lista oficial pode ser consultada no site da SOFTEX: <https://softex.br/mpsbr/empresas-avaliadas>

Exemplos (retirados do site da SOFTEX):

- G&P Projetos e Sistemas – MPS nível A.
- Getrak – MPS nível F.
- CWI Software – MPS nível C.
- Stefanini (unidades no Brasil) – MPS em vários níveis (F, E, D...).